

Servicios por abono a empresas

Este plan desarrollado por Linware es exclusivo para empresas y esta pensado para que su empresa minimice el número de problemas relacionados con las Tecnologías de la Información de su empresa y para que en casos de aparecer problemas generen la menor pérdida de operatividad posible.

Servicios incluidos en el abono:

Mantenimiento preventivo en servidores: Cada uno de los servidores de su empresa recibirá un mantenimiento preventivo una vez al mes, planificado en horarios que posibilite las tareas de los técnicos, donde se realizará limpieza interna y externa del equipamiento, tareas de mantenimiento del sistema operativo, control de las tareas de respaldo, actualización de software si fuera necesario.

Mantenimiento preventivo en equipos clientes: Cada uno de los equipos clientes de su empresa recibirá un mantenimiento preventivo una vez al mes, donde se realizará limpieza interna y externa del equipamiento, tareas de mantenimiento del sistema operativo, actualización de software si fuera necesario.

Mantenimiento preventivo de impresoras: Cada una de las impresoras de su empresa recibirá un mantenimiento preventivo una vez al mes, planificado en horarios que posibilite las tareas de los técnicos, donde se realizará limpieza interna y externa del equipamiento, lubricación y cambio de piezas con demasiado desgaste.

Help Desk: Tendrá acceso a comunicarse con cualquiera de nuestros técnicos especializados para asesoramiento, consultas y ayudas en línea mientras sean posibles, dando mayor velocidad a las soluciones. DISPONIBLE 7x24

Servicio remoto: Muchas veces no es necesario que nuestros técnicos vayan a su empresa, ya que con una conexión vía Internet nos podremos conectar y brindar soluciones en forma inmediata. DIPONIBLE 7x24

Servicio técnico a domicilio de equipos críticos¹: Nuestros técnicos irán al domicilio de su empresa tantas veces como se soliciten, con un tiempo de respuesta mínimo, y generando un estado de alerta en nuestra empresa, quedando a disposición la mayoría de los recursos hasta que se regularice la situación. DISPONIBLE 7x24

(Somos especialistas en lo siguiente: SO Windows 3.11, 9x, ME, XP, NT, 2000, 2003, Gnu/Linux, SCO unix, Novell, Dos, QNX)

Servicio técnico a domicilio de equipos en general: Nuestros técnicos irán al domicilio de su empresa tantas veces como se soliciten, con un tiempo de respuesta respetable, tratando en todos los casos de brindar una solución en el lugar, si fuera necesario el traslado del

¹ Se tomarán como equipos críticos todos los servidores de la empresa y equipos que afecten considerablemente al funcionamiento de la misma y serán identificados al momento de firmar el contrato.-

equipo. Linware se responsabiliza por la integridad de los datos y confidencialidad de los mismos². DISPONIBLE Lun a Vie 9:00hs a 18:00 hs y Sáb 9:00hs a 13:00hs
(Somos especialistas en lo siguiente: SO Windows 3.11, 9x, ME, XP, NT, 2000, 2003, Gnu/Linux, SCO unix, Novell, Dos, QNX)

Préstamo de equipos: En caso de que nuestros técnicos no logren solucionar en forma inmediata problemas en equipos críticos¹, Linware le proveerá un equipo de similares condiciones, para dejar el circuito informático de su empresa funcional hasta tanto se pueda solucionar el problema en su equipo original. DISPONIBLE 7x24 SOLO EQUIPOS CRÍTICOS.

Asesoramiento: Linware le brindará todo el asesoramiento que se encuentre al alcance de nuestros profesionales, para realizar nuevas implementaciones, desarrollos, auditorias, migraciones, etc.

Servicios excluidos del abono

Repuestos: En los casos que sea necesario reemplazar un componente para realizar una reparación, el costo del mismo correrá por cuenta de su empresa, Linware le garantizará contar con stock³ de los componentes necesarios para la reparación de sus equipos. Dichos componentes serán nuevos, con garantía y totalmente testeados por nuestros técnicos y asegurando el precio más competitivo del mercado. Los componentes necesarios deberán ser comprados en todos los casos a Linware, bajo ningún concepto se instalarán componentes de terceros en nuestros abonados.

Nuevas implementaciones e instalaciones: Las nuevas implementaciones, instalaciones, migraciones, etc. se facturarán por separado y si esto implica agregado de equipos, se deberá modificar el precio del abono mensual.

² La integridad será responsabilidad de nuestra empresa, mientras el problema no sea referido a problemas del sistema de almacenamiento, virus, o cualquier otro problema que pueda afectar a la integridad de los datos. En estos casos nos esforzaremos al máximo para recuperarlos en su totalidad si es que no se cuenta con respaldos de seguridad de dichos datos.-

³ El stock será de componentes de venta en la actualidad en el mercado nacional.-