

# Kit de oportunidades para socios

DESARROLLE SU EMPRESA DE SERVICIOS CON NOVELL®

[www.novell.com](http://www.novell.com)

## Soluciones de escritorio



Marzo de 2006



<b>Tabla de contenido:</b>	<b>2</b> . . . . . Comercialización de soluciones Linux para equipos de escritorio
	<b>14</b> . . . . . Referencia rápida

# Comercialización de soluciones Linux para equipos de escritorio

Muchos de los responsables de la toma de decisiones están dirigiendo su atención hacia Linux como una posible solución para el reemplazo o la ampliación de las opciones de software para los equipos de escritorio actuales.

Los clientes siguen recurriendo a Linux\* en busca de soluciones económicas para equipos de escritorio que los liberen de la dependencia de un único proveedor y que les ofrezcan entornos estables y productivos.

## Por qué los clientes necesitan estas soluciones ya

En la actualidad, los responsables de las decisiones de TI están explorando las maneras de obtener mayor control sobre las tecnologías que utilizan para la actividad de la empresa. En lo que respecta a sistemas de escritorio, sus clientes se enfrentan al desafío de implementar sistemas operativos y aplicaciones de escritorio que satisfagan diversas necesidades informáticas. Los requisitos varían, desde quioscos y otros equipos de escritorio transaccionales a estaciones de trabajo de ingeniería de alta tecnología o configuraciones de productividad para la oficina de grandes prestaciones. Estas soluciones se pueden aplicar en cualquier equipo, desde estaciones de trabajo sin discos, clientes de procesamiento parcial y hardware de consumo hasta estaciones de trabajo con las arquitecturas de chips más avanzadas. Independientemente de cómo se implementen, todas estas soluciones de escritorio deben ofrecer seguridad ante ataques malintencionados, se deben poder implementar de forma sencilla y deben ser fáciles de gestionar.

A merced de las estrategias pensadas en función de los distribuidores de sistemas patentados, sus clientes suelen tener plena conciencia de que esas estrategias no siempre se ajustan al rumbo que deben imprimirles a sus empresas. Muchos de estos responsables de la toma de decisiones están dirigiendo su atención hacia Linux como una posible solución para

el reemplazo o la ampliación de las opciones de software para los equipos de escritorio actuales. En realidad, a algunos de estos responsables, como los que toman decisiones sobre tecnología para entidades gubernamentales, tienen órdenes de migrar a estándares abiertos y software de código abierto.

## Objetivos y oportunidad

Como Linux funciona con equipos de escritorio basados en Windows\*, los clientes pueden incorporar Linux a los entornos existentes con gran facilidad. No hay necesidad de optar por una solución o la otra. Es posible integrar Linux a los entornos de escritorio existentes en la medida en que lo precisen para realizar su trabajo.

Novell puede brindar a sus clientes variedad y mejoras en lo que respecta a la selección de opciones de escritorio. A continuación se desglosan cuatro áreas principales en el mercado de Linux, que forjan el camino de las empresas de sus clientes hacia el mundo de la computación de código abierto:

- **Sistemas y quioscos para fines específicos.** *Los quioscos interactivos o de funcionamiento automático se están convirtiendo en un componente cada vez más importante en el aspecto económico del autoservicio. Estos quioscos no sólo permiten ahorrar tiempo a los usuarios, sino que también representan un ahorro de dinero para las empresas que hay detrás de ellos. Además, los sistemas*

actuales de punto de venta y punto de servicio ofrecen mucho más que las antiguas cajas registradoras. Gestionan la autenticación de los cajeros, la aprobación de transacciones específicas (como devoluciones o compras con limitación de edad) y operaciones comerciales específicas, como el cálculo de las tasas de envío o los pagos de seguros. Coordinan los datos de precios

y ventas con un servidor central y ofrecen a los usuarios una única herramienta para todas las solicitudes relacionadas con ventas. Estos sistemas también deben ofrecer una interfaz sencilla a las funciones, se deben gestionar y actualizar de forma remota (debido a su distribución en vastos espacios geográficos) y no pueden sufrir ningún tiempo de inactividad. Son todos buenos



motivos por los que sus clientes no deben confiar en cualquier plataforma o proveedor para su sistema.

El software y el sistema operativo implementados en sistemas de fin único deben ser robustos, confiables, seguros y fáciles de usar. Imagine un quiosco o caja registradora habitual: debe ser compatible con tipos de hardware específicos, como pantallas táctiles y teclados a prueba de derrames. Además, estos sistemas suelen distribuirse geográficamente, por lo que se deben gestionar y actualizar de forma remota.

La familia de productos SUSE® Linux Enterprise 10 ofrece el sistema operativo, los servicios y las soluciones de gestión que necesita para crear estos sistemas especializados. Para principios de septiembre de 2006, Novell® Linux Desktop se reemplazará por un nuevo cliente Linux de Novell, SUSE Linux Enterprise Desktop, parte de la plataforma SUSE Linux Enterprise 10. Las soluciones basadas en SUSE Linux Enterprise 10 son contundentes y confiables. Novell brinda las herramientas necesarias para equipos o quioscos de fin único, entre ellos, cajeros automáticos, terminales de

acceso público a redes, estaciones de trabajo compartidas, sistemas de visualización de información y quioscos de facturación. Puede configurar sin problemas SUSE Linux Enterprise Desktop para disfrutar de un uso seguro, gestionable de forma centralizada y con funciones establecidas, ya sea en clientes de procesamiento parcial o en modo de sistema dedicado.

Novell Linux Point of Service satisface todos los requisitos de los entornos comerciales, incluso de los más exigentes. Se puede ejecutar en el hardware de los principales proveedores de sistemas de puntos de venta: hardware duradero y confiable que los clientes de los comercios conocen y en el que pueden confiar. La arquitectura centrada en servidor y de clientes de procesamiento parcial facilita la gestión y la actualización; además, la autenticación se puede gestionar mediante llaves físicas, contraseñas locales o un sistema de autenticación de red basado en directorios. Y, lo más importante, dispone de una interfaz de usuario que resulta fácil de utilizar, personalizar y mantener.

## Comercialización de soluciones Linux para equipos de escritorio

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Las soluciones basadas en SUSE Linux Enterprise 10 son contundentes y confiables. Novell brinda las herramientas necesarias para equipos o quioscos de fin único, entre ellos, cajeros automáticos, terminales de acceso público a redes, estaciones de trabajo compartidas, sistemas de visualización de información y quioscos de facturación.**

## SUSE Linux Enterprise Desktop resulta perfecto en entornos de trabajo de gestión centralizada y controlados de forma estricta.

**SUSE Linux Enterprise Desktop se adapta perfectamente a entornos de clientes de procesamiento parcial o intensivo, por lo que los departamentos de TI pueden implementar equipos de escritorio que permiten utilizar aplicaciones de usuario en un servidor o de forma local, en función del tipo de hardware.**

### ■ Equipos de escritorio transaccionales.

*En pocos casos, se requiere el nivel de seguridad y de control del acceso que demandan los centros de llamadas. En estos entornos exigentes y en los que el ritmo de trabajo es frenético, la seguridad y la confiabilidad son fundamentales.*

Los equipos de escritorio transaccionales actuales se exponen a un segmento de usuarios corporativos en rápido crecimiento. En la mayoría de casos, los equipos de escritorio transaccionales utilizan un número relativamente bajo de aplicaciones y están gestionados y controlados de forma muy estricta. Sus principales aplicaciones suelen estar conectadas a una base de datos o aplicación corporativa centralizada.

SUSE Linux Enterprise Desktop se combina con Novell ZENworks® Linux Management para satisfacer las necesidades de este segmento de equipos de escritorio. Resulta perfecto en entornos de trabajo de gestión centralizada y controlados de forma estricta. Las herramientas de bloqueo de usuarios y relacionadas con quioscos permiten a los administradores controlar de forma precisa las aplicaciones y opciones disponibles en el equipo de escritorio. Además, ZENworks admite los requisitos de capacidad de ampliación de los equipos de escritorio transaccionales. Las opciones de generación de imágenes permiten a los administradores implementar nuevos sistemas o sustituir sistemas antiguos con sólo unos pocos clics. SUSE Linux Enterprise Desktop se adapta perfectamente a entornos de clientes de procesamiento parcial o intensivo, por lo que los departamentos de TI pueden implementar equipos de escritorio que permiten utilizar

aplicaciones de usuario en un servidor o de forma local, en función del tipo de hardware. También pueden emplear clientes de potencia intermedia, a menudo basados en hardware de escritorio antiguo, para ejecutar aplicaciones básicas de forma local y herramientas más complejas mediante los servicios de terminales.

SUSE Linux Enterprise Desktop presenta un entorno de usuario que se ha probado de forma exhaustiva y perfeccionado para que el uso resulte lo más sencillo posible. Incluye elegantes pantallas, menús cuidadosamente diseñados e iconos intuitivos que lo convierten en un equipo de escritorio con el que los nuevos usuarios se familiarizan fácilmente. Resulta una elección perfecta para empresas preocupadas por la capacitación de los segmentos de mayor rotación de personal.

### ■ Estaciones de trabajo avanzadas.

*Aunque los usuarios finales de la mayoría de implementaciones de equipos de escritorio requieren sencillez, las estaciones de trabajo de ingeniería están diseñadas para usuarios exigentes con conocimientos técnicos avanzados. Las estaciones de trabajo de ingeniería (que suelen ser sistemas UNIX\* de alta tecnología) combinan hardware de última generación y aplicaciones especializadas de terceros. Los usuarios deben tener la posibilidad de acceder y controlar todos los aspectos del sistema y no suelen estar satisfechos con las soluciones impuestas por el departamento de TI. Sin embargo, también necesitan un conjunto estándar de herramientas y aplicaciones, ya sea que se dediquen a crear nuevo software, a diseñar microchips o a desarrollar proyectos. Con frecuencia, estos empleados utilizan varios sistemas, una sofisticada estación de trabajo y un equipo de menor potencia para acceder al correo electrónico, a Internet y para otras tareas. El departamento de TI intenta reducir la inversión global en hardware mediante la eliminación de las costosas estaciones de trabajo UNIX.*



La mayoría de las compañías con numerosos sistemas UNIX antiguos se han dado cuenta de que pueden recortar gastos y mejorar el rendimiento si sustituyen las estaciones de trabajo UNIX por hardware basado en Intel\* o AMD\* con Linux, que resulta más veloz y económico. En la actualidad, el hardware nuevo incluye muchos avances técnicos, como los sistemas de 64 bits. Para los ingenieros y demás usuarios expertos que exigen el máximo rendimiento, SUSE Linux Enterprise Desktop es el entorno operativo perfecto. Es compatible con las principales plataformas de hardware y se distribuye en versiones para arquitecturas de 32 y 64 bits con uno o varios procesadores o de doble núcleo. Los ingenieros, científicos, diseñadores y otros profesionales que cambian a Linux se verán sorprendidos por la potencia de los más recientes paquetes de escritorio de alta tecnología. Los usuarios de UNIX apreciarán la familiaridad que les puede ofrecer un entorno de desarrollo Linux. Además, los responsables de compras estarán encantados de sustituir los costosos contratos de mantenimiento de UNIX y Solaris\* por el hardware Intel y AMD, mucho más económicos. Aunque la disponibilidad de las aplicaciones de Linux resultaba un problema en el pasado, muchos proveedores independientes de software UNIX ya ofrecen versiones para Linux de sus aplicaciones. Para dar asistencia técnica y acelerar los trabajos de desarrollo internos, Novell también ofrece un kit de desarrollo de software SUSE Linux Enterprise gratuito, que proporciona un conjunto de entornos y herramientas de

desarrollo muy completo. Además, SUSE Linux Enterprise Desktop incluye nuevas funciones, como la compatibilidad con los sistemas de correo Novell GroupWise® y Microsoft\* Exchange\*, por lo que no hay que adquirir licencias de Windows para PC. Por último, resulta sencillo trasladar aplicaciones personalizadas e internas desde UNIX a Linux, sobre todo con la ayuda de los servicios de desarrollo y la asistencia técnica de Novell.

- **Equipos de escritorio generales.** *En la actualidad, las aplicaciones de escritorio básicas para profesionales (gráficos, procesamiento de textos, hojas de cálculo, bases de datos, presentaciones, navegadores Web, correo electrónico y colaboración) están disponibles en Linux. Los profesionales generales disponen de un amplio conjunto de aplicaciones en sus equipos, pero de un nivel básico. Este grupo de usuarios suele representar un desafío para los departamentos de TI, ya que son propensos a los ataques de virus propagados por mensajes de correo electrónico, programas espía y otros programas dañinos. Para solucionarlo, el personal de TI necesita soluciones confiables que proporcionen a los usuarios un entorno de escritorio seguro y soluciones de software básicas, como correo electrónico, mensajería instantánea, navegación por Internet, productividad para la oficina y calendario.*

Para empresas con gran número de estos profesionales, los entornos informáticos de escritorio deben ser estables y seguros y satisfacer las exigencias de los usuarios con aplicaciones comerciales básicas.

## Comercialización de soluciones Linux para equipos de escritorio

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**El personal de TI necesita soluciones confiables que proporcionen a los usuarios un entorno de escritorio seguro y soluciones de software básicas, como correo electrónico, mensajería instantánea, navegación por Internet, productividad para la oficina y calendario.**

**“Necesitábamos actualizar nuestro sistema para mejorar el rendimiento y conseguir un mayor control sobre la gestión y la seguridad. La plataforma Novell Linux, junto con su oferta de gestión mediante Linux y la asistencia completa a la empresa, fueron los factores clave para nuestra decisión”.**

**Bob O'Hern**

Vicepresidente de servicios  
informáticos Ritz Camera

SUSE Linux Enterprise Desktop es una solución perfecta para estos empleados. OpenOffice.org es compatible con el conjunto básico de formatos de documentos comerciales estándares. El navegador Web Firefox\* se está convirtiendo rápidamente en la plataforma de referencia en navegadores y GAIM es compatible con los protocolos de mensajería instantánea más populares. SUSE Linux Enterprise Desktop se ha diseñado para que su implementación resulte muy sencilla. Familiarizarse y utilizar la distribución de escritorio resulta muy fácil; el uso de todos los menús y componentes del entorno se ha probado de forma exhaustiva. Además, dado que Linux está creado con una arquitectura con seguridad inherente, SUSE Linux Enterprise Desktop no se ve afectado por la mayoría de los problemas relacionados con virus y programas espía que frenan y bloquean los sistemas de muchos empleados. Si se combina con la aplicación de gestión de recursos Novell ZENworks, Novell SUSE Linux Enterprise Desktop resulta la solución más rentable para los equipos de escritorio generales de cualquier compañía.

### **Motivación**

La motivación de los clientes dispuestos a contemplar una migración a Linux en los equipos de escritorio surgirá de las condiciones específicas. Aproveche estas situaciones para crear nuevas oportunidades:

- **Implantación de nuevos equipos o cambio de función de los equipos de escritorio existentes para adaptarse a nuevas necesidades empresariales.**

Los especialistas en TI suelen planificar con meses o incluso años de antelación para cubrir estas necesidades:

- **Reemplazo de hardware obsoleto:**

*Para mantener la utilidad de las prestaciones, los profesionales de TI acostumbran actualizar el sistema operativo de los equipos de escritorio (y servidores) a medida que sustituyen los equipos antiguos e instalan sistemas de reemplazo.*

- **Extensión del uso de hardware**

**antiguo:** *Mientras las empresas acumulan cada vez mayores cantidades de máquinas antiguas y totalmente desvalorizadas, el departamento de TI busca aprovecharlas cada vez más en nuevas implantaciones de escritorio, a menudo con configuraciones de cliente de procesamiento parcial.*

- **Nueva implantación o actualización de las principales aplicaciones de escritorio:** *Cuando los profesionales de TI implantan nuevas aplicaciones en toda la empresa, suelen tener que actualizar o reemplazar las estaciones de trabajo cliente. Entre los ejemplos, se encuentran la actualización de sistemas de terminales de venta al por menor o la actualización de estaciones de trabajo con procesos informáticos complejos para que alberguen una nueva aplicación industrial de alta tecnología. Durante 2006, muchos profesionales de TI tendrán en cuenta si vale la pena actualizar parte o la totalidad de los equipos de escritorio a Microsoft Vista. Ese tipo de migración a gran escala podría dar pie a la oportunidad perfecta para que algunos departamentos de TI contemplen otras alternativas.*

- **Equipos de escritorio.** Muchas empresas están investigando seriamente la implantación de Linux en los equipos de escritorio como alternativa a Microsoft y Microsoft Office. En la mayoría de los casos, piensan en Linux porque es una opción de menor costo que brinda la funcionalidad adecuada para los empleados. En otros casos, buscan alternativas que aumenten la flexibilidad y la agilidad de las tareas empresariales. Al migrar a Linux, sus clientes podrán realizar lo siguiente:

- *Calcular los costos de las estaciones de trabajo en función de los ahorros relativos de Linux y OpenOffice.org sobre Windows y Microsoft Office;*
- *Hacer valer su poder de decisión frente a Microsoft al momento de renovar las licencias de Microsoft Windows, Office y otros productos de software que necesitan, como Windows*

**“[Novell] es perfecto para nosotros. [Enterprise Desktop] viene con todo lo que necesitamos ya incorporado, con lo que la instalación y actualización resultan muy sencillas. Ya no tenemos que preocuparnos por instalar el sistema operativo por un lado y las aplicaciones por otro”.**

**Brian Scott**

Director de TI de LA Gym Equipment

## Comercialización de soluciones Linux para equipos de escritorio

www.novell.com

*Server (necesario para la gestión de las licencias o Active Directory\*).*

- Incrementar la utilización de los equipos de hardware desvalorizados;
- Sacar el máximo provecho de las ventajas que brinda el código abierto, entre ellas, la disponibilidad del código fuente y la transparencia del modelo de desarrollo;

### Ventajas de la solución

Al explorar las opciones para equipos de escritorio, los responsables de la toma de decisiones buscan la autonomía respecto de los distribuidores y la flexibilidad que caracteriza a los estándares abiertos. En general, se interesan en la posibilidad de lograr mayor control sobre las inversiones tecnológicas. Desean aprovechar los menores costos de las licencias de software de Linux y la capacidad de trabajar de la misma manera en distintos tipos de equipos de escritorio.

Novell ofrece soluciones de escritorio Linux potentes, innovadoras y completas que se pueden implementar en configuraciones de procesamiento parcial e intensivo y que satisfacen las necesidades informáticas de todas las clases de usuarios de equipos de escritorio. Las soluciones de clientes de procesamiento parcial basadas en SUSE Linux Enterprise Desktop o Novell Linux Point of Service resultan idóneas para trabajadores transaccionales que utilizan aplicaciones de escritorio y terminales sencillas, mientras que las soluciones basadas en instalaciones completas de SUSE Linux Enterprise Desktop resultan las más adecuadas para ingenieros que emplean estaciones de trabajo avanzadas o para trabajadores con conocimientos

generales que usan portátiles y equipos de escritorio. Con independencia de si se aplican de forma estratégica en sistemas transaccionales o de funciones fijas o si se utilizan en toda la empresa, los equipos con SUSE Linux Enterprise Desktop satisfacen las necesidades comerciales gracias a su diseño potente e intuitivo, compatibilidad total, rápida implementación, completa seguridad y gestión centralizada.

Para profundizar en lo que SUSE Linux Enterprise Desktop puede brindar a sus clientes, es conveniente analizar en contexto las preguntas que probablemente le formulen:

- ¿Es completo y fácil de usar?
- ¿Está preparado para las empresas?
- ¿Quién lo respalda?
- ¿Quién nos respalda?

#### ¿Es completo y fácil de usar?

SUSE Linux Enterprise Desktop brinda a los usuarios todo lo que necesitan para realizar su trabajo y ser productivos:

- La versión Novell Edition de OpenOffice.org, una suite completa para trabajos de oficina que, tras someterse a la prueba de los usuarios, se optimizó para lograr un uso intuitivo y productivo.
- Un navegador Web excepcionalmente confiable, Mozilla Firefox, que cumple con los estándares del sector sobre compatibilidad con los sitios Web más populares y las aplicaciones de creación propia.
- Novell Evolution™ conecta las arquitecturas de comunicaciones de la empresa, entre ellas, Microsoft Exchange y Novell GroupWise.

**Las soluciones de clientes de procesamiento parcial basadas en SUSE Linux Enterprise Desktop o Novell Linux Point of Service resultan idóneas para trabajadores transaccionales que utilizan aplicaciones de escritorio y terminales sencillas, mientras que las soluciones basadas en instalaciones completas de SUSE Linux Enterprise Desktop resultan las más adecuadas para ingenieros que emplean estaciones de trabajo avanzadas o para trabajadores con conocimientos generales que usan portátiles y equipos de escritorio.**

## Para una total capacidad de uso en empresas, SUSE Linux Enterprise Desktop integra componentes y aplicaciones de código abierto.

“Novell acaba de lanzar nuevos programas de software que pueden mejorar la apariencia y el porte de Linux, en un momento en el que el efecto visual es un factor primordial de los sistemas operativos de la competencia. El programa de software, denominado Xgl, utiliza un chip gráfico de la computadora para potenciar las características visuales de los equipos de escritorio, entre ellas, transparencias, efectos tridimensionales y animación de ventanas. Pero el programa también podría mejorar aspectos más prácticos de la interfaz de usuario de Linux, como las velocidades para mostrar textos. ...La característica vectorial, como otros aspectos de Xgl, despierta el entusiasmo [de Novell] acerca de las perspectivas de esta tecnología y el impulso que podría darle a Linux”.

*News.com, “Novell seeks to boost Linux graphics” 6 de febrero de 2006*

- Los servicios de mensajería instantánea se obtienen a través de Kopete y GAIM, ambas compatibles con las redes públicas de mensajería instantánea más difundidas, como AOL\*, Jabber, MSN y Yahoo!\*. GAIM también es compatible con la mensajería instantánea de Novell GroupWise, que ofrece un control y una seguridad sin precedente al mantener el sistema de mensajería cifrado y dentro de la firewall de la empresa.
- Novell iFolder® permite que los usuarios organicen, administren y accedan a sus archivos en cualquier momento y desde cualquier lugar, mediante cualquier navegador Web estándar. Los usuarios disfrutan de la comodidad de tener los archivos a su disposición en el trabajo, en casa o cuando están de viaje, sin preocuparse por la seguridad y el acceso móvil de alta velocidad.
- Entre las herramientas multimedia, se incluyen RealPlayer\* de Real Networks\* y otros reproductores fáciles de usar, que simplifican la visualización de archivos multimedia y archivos de audio o video sin descarga, la creación de CD y DVD, y mucho más.
- Visores de archivos y aplicaciones para la productividad que los usuarios necesitan para realizar su trabajo, entre otros, videoconferencia, administración de proyectos, visores para archivos con los formatos más difundidos (como Adobe\* Acrobat\* Reader), programas de gráficos y el entorno de tiempo de ejecución Java\*.



### ¿Está preparado para las empresas?

Para una total capacidad de uso en empresas, SUSE Linux Enterprise Desktop integra componentes y aplicaciones de código abierto. Los usuarios finales disfrutan de una interoperabilidad inmediata y sin problemas con usuarios de Linux, Macintosh\* y Windows, además de una integración perfecta con los servicios de gestión de autenticación y colaboración existentes. Desde todo punto de vista, está preparado para sumarse a los sistemas de las empresas y convertirse en un aliado invaluable de inmediato.

- *Sistema automatizado de instalación: Gracias a YaST y AutoYaST, los administradores pueden crear una configuración básica uniforme para las nuevas instalaciones en implantaciones extensas o de expansión.*
- *La implantación de clientes de procesamiento parcial o completo permite que los administradores de TI brinden apoyo a los equipos de escritorio con prácticamente cualquier configuración.*
- *La compatibilidad con archivos en los formatos más difundidos, los recursos de red y los sistemas de calendarización y correo electrónico brindan a los usuarios todo lo acostumbrado en los equipos de escritorio.*
- *La sencillez de la instalación remota permite que el departamento de TI administre, controle, configure o tenga acceso a las estaciones de trabajo de los usuarios finales en forma remota.*
- *Un completo kit de desarrollo de software para ayudar a que usted y sus clientes produzcan aplicaciones Linux para equipos de escritorio rápidamente.*
- *Compatibilidad multilingüe para juegos de caracteres de uno y dos bytes, con entorno localizado para equipos de escritorio y un paquete de programas para la productividad en chino (tradicional y simplificado), inglés, francés, alemán, italiano, japonés, coreano y español.*

**Alerta de oportunidades de ventas adicionales:** Además de las valiosas herramientas incluidas en SUSE Linux Enterprise Server y Novell Open

*Enterprise Server, Novell también ofrece herramientas de gestión de recursos que brindan a los administradores el control centralizado de los sistemas Linux y reducen los gastos generales derivados de la administración de actualizaciones del software Linux para servidores y estaciones de trabajo.*

Al verificar que las actualizaciones no presentan conflictos con los sistemas Linux existentes ni que anulan las dependencias, Novell ZENworks Linux Management ayuda a que sus clientes resuelvan los problemas en forma proactiva, antes de aplicar las actualizaciones. Todos los servidores y estaciones de trabajo, incluso las máquinas remotas, reciben las actualizaciones de Linux automáticamente, según un cronograma determinado. Las actualizaciones se aplican en forma automática o según se soliciten y Novell ZENworks Linux Management alivia el peso administrativo del personal de TI, incluso en distribuciones de Linux mixtas o cuando se utilizan varios servidores distintos.

### ¿Quién lo respalda?

SUSE Linux Enterprise Desktop se nutre del sistema operativo SUSE Linux, el mismo sistema operativo que se utiliza en servidores, mainframes y servidores blade. Gracias al código base común en varias plataformas de hardware y a un apoyo exhaustivo en todo el ciclo de lanzamiento, SUSE Linux Enterprise Desktop es la plataforma ideal para agilizar las iniciativas de TI de la empresa y consolidar distintos grupos de aptitudes.

SUSE Linux Enterprise Desktop presenta un núcleo estructural en común con SUSE Linux Enterprise Server, el primer producto Linux en recibir las certificaciones de seguridad Common Criteria CAPP/EAL 3+ y 4+, que estableció un nuevo horizonte en cuanto a estándares de seguridad para software. Las plataformas basadas en Linux no son susceptibles a sufrir ataques de virus para Windows, tan perjudiciales y costosos, y SUSE Linux Enterprise Desktop es muy confiable, con clientes que manifiestan tener los sistemas en continua actividad por más de un año.

## Comercialización de soluciones Linux para equipos de escritorio

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Novell también ofrece herramientas de gestión de recursos que brindan a los administradores el control centralizado de los sistemas Linux y reducen los gastos generales derivados de la administración de actualizaciones del software Linux para servidores y estaciones de trabajo.**

Mediante los servicios de asistencia técnica, capacitación y experiencia adaptados a cada necesidad, Novell siempre los acompaña para asegurarse de que tanto usted como sus clientes obtengan los resultados que esperan.

### ¿Quién nos respalda?

Al adquirir "Software for the Open Enterprise™" de Novell, pueden estar seguros de hacerlo con la garantía y el respaldo de nuestra red de socios. Ofrecemos asistencia técnica, capacitación, experiencia y la red de socios que necesitan para instalar, implementar y mantener una infraestructura económica y de gran confiabilidad. Mediante los servicios de asistencia técnica, capacitación y experiencia adaptados a cada necesidad, Novell siempre los acompaña para asegurarse de que tanto usted como sus clientes obtengan los resultados que esperan. A continuación se detallan algunos medios por los que Novell materializa esas iniciativas:

- *Asistencia técnica las veinticuatro horas, todos los días del año, a cargo de más de 700 técnicos de servicio.*
- *Sesiones de capacitación que pondrán al personal técnico al día con las tecnologías más recientes.*
- *Una completísima red de socios que reúne a 800 socios en tecnología, 900 socios en capacitación y 3.200 proveedores de soluciones para descubrir, enseñar y desarrollar soluciones para cada necesidad de los clientes.*

### Factores competitivos

Las distribuciones de Linux para equipos de escritorio presentan un conjunto de características y aplicaciones en común, sin importar el proveedor que las proporcione. Sin embargo, por diversos factores, Novell se destaca en esta competencia y ofrece un valor exclusivo para el cliente.

- *En el segmento de equipos de escritorio, Microsoft, Sun\* y Apple\* son los principales competidores en productos para sistemas operativos que no sean Linux. Microsoft es el abrumador líder del segmento, pero también presenta características negativas considerables (precio, licencias, rasgos monopólicos) que no resultan nada atractivos para algunos clientes.*
- *Sun tiene una posición fuerte (que se está debilitando) en el mercado de las estaciones de trabajo.*
- *Apple apuesta a los nichos de mercado, en especial, los de departamentos gráficos y educativos.*

- *Red Hat\* es el principal rival del mercado Linux, pero no apunta al grupo empresarial en el segmento de equipos de escritorio.*

### Microsoft

Microsoft es la empresa que más factura en el segmento de los equipos de escritorio y el lanzamiento de Vista será tema de conversación recurrente hasta dentro de uno o dos años. Podrá contrarrestar este argumento haciendo referencia a las experiencias pasadas con estos anuncios: Microsoft manifiesta las intenciones para la solución años antes de que los productos estén listos y, no bien las versiones beta se ponen a disposición del público, el proyecto se paraliza mientras el sector de la tecnología informática lucha por adivinar el rumbo que tomará Microsoft. Sus clientes pueden renunciar a la impredecible travesía de Microsoft migrando a productos de gran solidez, que existen muchos en el mercado y puede adquirirlos ya mismo. Aquí exponemos algunos otros principios competitivos que sus clientes quizá deseen analizar:

- *Microsoft tiene costumbres no muy apreciadas (y a veces volátiles) en cuanto a la venta de licencias.*
- *Microsoft está bajo investigación por competencia desleal en muchos países y organizaciones de comercio internacional.*
- *Las alternativas de código abierto, como Linux y OpenOffice.org, proporcionan las funcionalidades necesarias para muchos segmentos de usuarios.*
- *Los requisitos de migración a Vista obligarán a que sus clientes vuelven a evaluar todas las estrategias para equipos de escritorio, muchas de las cuales se planificaron con años de anticipación.*

### Red Hat

Primero en el mercado Linux en Norteamérica, Red Hat es una marca muy reconocida, con gran presencia en el mercado. Aquí exponemos algunos principios competitivos que sus clientes quizá deseen analizar:

- *Red Hat carece de una orientación significativa hacia los equipos de escritorio.*
- *Red Hat se concentra sólo en el código*

abierto, lo cual limita la posibilidad de brindar apoyo a todas las aplicaciones de los clientes.

- La distribución a la comunidad se dirige

a los ingenieros, no a los usuarios.

- Podrían desaprovecharse los acuerdos con los fabricantes de equipo original y las asociaciones de marketing.

## ¿Por qué Novell?

Si sus clientes ya están listos para integrarse al mundo del código abierto, incluso si están evaluando la idea o si es posible persuadirlos de que la contemplen, Novell es el más indicado para prestar ayuda. Nuestras soluciones para equipos de escritorio, integrales y adaptables, proporcionan la infraestructura, los servicios y las herramientas que sus clientes necesitan, independientemente de la actividad a la que se dediquen y el tamaño de la empresa.

De todos los proveedores de software de código abierto, Novell es el único que ofrece toda la gama de soluciones para impulsar las empresas de código abierto. Sin embargo, el poderoso catálogo de productos que se extiende desde los equipos de escritorio hasta los servidores no termina aquí. Novell ofrece soluciones para contextos empresariales que impulsarán los negocios de sus clientes:

- *Equipo de escritorio*
- *Centro de datos*
- *Seguridad e identidad*
- *Gestión de recursos*
- *Grupo de trabajo*

La combinación de código abierto y software comercial que ofrece Novell brinda más de lo que sus clientes imaginaban que podrían obtener de la computación de código abierto:

- *Libertad frente a la limitación de un único proveedor*
- *Poder de automatizar la gestión de TI para recursos y activos*
- *Seguridad que garantiza la protección de la información sin vetar el acceso de los usuarios adecuados*
- *La capacidad de proporcionar rendimiento y posibilidades comerciales*

Con Novell, puede ayudar a que sus

clientes construyan la empresa de código abierto que se ajuste a sus ideales.

“[Novell] es perfecto para nosotros. [Enterprise Desktop] viene con todo lo que necesitamos ya incorporado, con lo que la instalación y actualización resultan muy sencillas. Ya no tenemos que preocuparnos por instalar el sistema operativo por un lado y las aplicaciones por otro”. Brian Scott, director de TI, LA Gym Equipment

“Necesitábamos actualizar nuestro sistema para mejorar el rendimiento y conseguir un mayor control sobre la gestión y la seguridad. La plataforma Novell Linux, junto con su oferta de gestión mediante Linux y la asistencia completa a la empresa, fueron los factores clave para nuestra decisión”. Bob O’Hern, vicepresidente de servicios informáticos, Ritz Camera

“Novell acaba de lanzar nuevos programas de software que pueden mejorar la apariencia y el porte de Linux, en un momento en el que el efecto visual es un factor primordial de los sistemas operativos de la competencia. El programa de software, denominado Xgl, utiliza un chip gráfico de la computadora para potenciar las características visuales de los equipos de escritorio, entre ellas, transparencias, efectos tridimensionales y animación de ventanas. Pero el programa también podría mejorar aspectos más prácticos de la interfaz de usuario de Linux, como las velocidades para mostrar textos. ...La característica vectorial, como otros aspectos de Xgl, despierta el entusiasmo [de Novell] acerca de las perspectivas de esta tecnología y el impulso que podría darle a Linux”. (Fuente: *News.com*, “Novell seeks to boost Linux graphics”, 6 de febrero de 2006)

## Comercialización de soluciones Linux para equipos de escritorio

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Nuestras soluciones para equipos de escritorio, integrales y adaptables, proporcionan la infraestructura, los servicios y las herramientas que sus clientes necesitan, independientemente de la actividad a la que se dediquen y el tamaño de la empresa.**

## De todos los proveedores de software de código abierto, Novell es el único que ofrece toda la gama de soluciones para impulsar las empresas de código abierto.

**“Las distribuciones Linux para equipos de escritorio [brindan] todas las funcionalidades que necesitan los estudiantes, en un entorno abierto y con un costo extremadamente bajo”.**

### **Mike Huffman**

Auxiliar especial en tecnología  
Departamento de Educación de Indiana

En el artículo de *News.com* mencionado en la sección anterior, se reprodujeron varias expresiones de Nat Friedman, vicepresidente de ingeniería para productos de escritorio y colaboración de Novell. Así es como él explica el potencial del anuncio de Xgl:

- *“Estamos pasando una buena parte del trabajo al hardware. Como resultado, todo se ve y se siente mucho más natural”.*
- *“Esos pequeños detalles que le dan al escritorio una sensación de tangibilidad. Le aclara a la gente lo que es un espacio de trabajo virtual”.*
- *“En términos de vectorización del escritorio, damos un gran paso adelante. Nos ubica en la frontera del uso de hardware con aceleración de video”.*

- *“[Xgl] será una de esos contextos de código abierto en los que la gente tendrá el control de la infraestructura, y nosotros haremos surgir nuevos paradigmas de interfaz de usuario. Es algo que no se puede hacer en una Mac. Quiero que aquí retoñen 1000 flores”. (Fuente: News.com, “Novell seeks to boost Linux graphics”, 6 de febrero de 2006)*

“Las distribuciones Linux para equipos de escritorio [brindan] todas las funcionalidades que necesitan los estudiantes, en un entorno abierto y con un costo extremadamente bajo”. Mike Huffman, auxiliar especial en tecnología, Departamento de educación de Indiana

“Al implantar clientes de Linux de Novell, lograremos un mayor nivel de seguridad y una [función de] entrada única para una variedad de aplicaciones [y] sistemas”. Peter Laubsch, director de TI, ARS Altmann, AG

## Por qué es el momento de actuar

---

A mediados de 2006, Novell lanzará SUSE Linux Enterprise Desktop, la próxima generación del sistema operativo cliente Linux de Novell. SUSE Linux Enterprise Desktop representa una oportunidad fantástica para los socios de Novell. Por primera vez, podrá presentar agresivamente los productos Linux de Novell para equipos de escritorio como una solución viable para la oficina básica del trabajador cognitivo. SUSE Linux Enterprise Desktop 10 presenta mejoras extraordinarias en el uso, potentes innovaciones en las aplicaciones y conformidad con los estándares del sector que permiten que las empresas reduzcan drásticamente los gastos, mejoren la seguridad de los usuarios finales y obtengan una mayor flexibilidad operativa.

SUSE Linux Enterprise Desktop es el sistema Linux más fácil de aprender y de usar en el mercado actual de los equipos de escritorio. Los usuarios se sienten cómodos y productivos de inmediato en el entorno gráfico totalmente renovado. Sólo con SUSE Linux Enterprise Desktop 10, experimentarán esta transición a Linux tan perfecta y rentable.

SUSE Linux Enterprise Desktop 10 introduce algunas poderosas innovaciones en las aplicaciones. Novell fue el primero en implementar el intérprete de macros OpenOffice VB, y así eliminó uno de los mayores obstáculos para la adopción de OpenOffice. Ahora, SUSE Linux Enterprise Desktop 10 ofrece un completo paquete de aplicaciones para la productividad. Es

compatible con Microsoft Office, de modo que se abren más opciones de TI para los clientes y el poder de negociar menores costos de licencias.

Las nuevas y potentes funciones de aceleración gráfica tridimensional posibilitan que los programadores generen experiencias gráficas más plenas para los usuarios de Linux en equipos de escritorio. Los fabricantes de hardware pueden crear controladores capaces de aprovechar la representación tridimensional acelerada. Esta innovación, que sólo ofrece Novell, logra que las aplicaciones Linux para equipos de escritorio tengan amplia utilización, aumenta la productividad del usuario final y profundiza el compromiso

de Novell: brindar la mayor funcionalidad al menor costo.

SUSE Linux Enterprise Desktop 10 funciona con las infraestructuras de TI existentes y así permite que las organizaciones aprovechen las inversiones ya realizadas en tecnología informática. Esta interoperabilidad perfecta significa que SUSE Linux Enterprise Desktop 10 está preparado para coexistir con Windows, Macintosh, UNIX y otros sistemas operativos. Ahora, sus clientes pueden disfrutar de toda la seguridad, la facilidad de gestión y la confiabilidad de Linux, sin sacrificar las inversiones actuales ni atarse a un único proveedor.

## Comercialización de soluciones Linux para equipos de escritorio

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**“Al implantar clientes Linux de Novell, lograremos un mayor nivel de seguridad y una [función de] entrada única para una variedad de aplicaciones [y] sistemas”.**

**Peter Laubsch**

*Director de TI ARS Altmann, AG*

## Referencia rápida

---

<b>Tecnologías aplicadas</b>	Algunas de las tecnologías clave de Novell que ofrece esta solución incluyen: <ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>SUSE Linux Enterprise Desktop</i></li><li>■ <i>SUSE Linux Enterprise Server</i></li><li>■ <i>Novell Open Enterprise Server</i></li></ul>
<b>Plazos para obtener resultados</b>	Los márgenes de tiempo dependerán de la infraestructura del cliente, la cantidad de servidores y la cantidad de empleados que requieran estos servicios. <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Ciclo de ventas:</b> <i>de cuatro semanas a seis meses</i></li><li>■ <b>Instalación:</b> <i>de dos semanas a dos meses</i></li></ul>
<b>El efecto multiplicador</b>	Comercializar las soluciones para equipos de escritorio Novell le permitirá desarrollar una empresa de servicios rentable con absoluta rapidez. La experiencia demuestra que los socios de Novell suelen generar entre \$5 y \$6 dólares de utilidades de servicios por cada dólar invertido en tecnología subyacente. Con Linux, los clientes sin duda necesitarán sus servicios para planificar, implementar y utilizar aplicaciones en una plataforma totalmente renovada, y los cursos de capacitación serán sólo uno de los invaluable servicios que podrá ofrecer para aumentar sus ventas.
<b>Aptitudes necesarias</b>	Para aprovechar esta oportunidad al máximo, lo ideal es contar con experiencia de instalación, actualización, migración, implementación y configuración en las siguientes áreas: <ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>Nociones básicas de Linux, entre ellas, conocimientos normales y habilidades necesarias en todas las distribuciones de Linux</i></li><li>■ <i>Administración de Linux, desde tareas normales de administración hasta habilidades avanzadas de alto rango</i></li><li>■ <i>Conocimientos de migración a Linux</i></li><li>■ <i>Recomendamos que adquiera su certificación de Ingeniero Certificado en Linux (Novell CLE) o Profesional Certificado en Linux (Novell CLP) de Novell.</i></li></ul>
<b>Procesos de la solución</b>	Las oportunidades clave de servicio son la evaluación, el desarrollo y la implantación de las soluciones Novell Linux adecuadas, así como el soporte técnico constante.

---

*continúa en la próxima página*

---

### Una base firme para maximizar las oportunidades

Las soluciones Linux de Novell para equipos de escritorio son los cimientos que las empresas necesitan para otras iniciativas empresariales de código abierto, entre ellas:

- *Soluciones para centros de datos*
  - *Soluciones para gestión de recursos*
  - *Soluciones para grupos de trabajo*
  - *Soluciones de seguridad e identidad*
  - *Capacitación y servicios*
- 

### Encuentre los productos de socios perfectos para su solución

Optimice su solución con productos especialmente diseñados para funcionar con toda la familia de productos empresariales de Novell. Logre la sinergia que necesita mediante la integración de estas soluciones de software y hardware líderes con sus tecnologías Novell. Consulte la Guía de productos para socios de Novell en: [www.novell.com/partnerguid](http://www.novell.com/partnerguid)

### Recursos para socios

Novell está comprometido a facilitar a los socios la tarea de comercializar y proveer estos servicios y soluciones a sus clientes. Si desea obtener más

información sobre esta oportunidad y encontrar vínculos a material de apoyo, diríjase al sitio seguro Kit de oportunidades de soluciones para socios en: [www.novell.com/partners/secure/psok](http://www.novell.com/partners/secure/psok)

### Central de la campaña publicitaria

La Central de la campaña publicitaria PartnerNet® cuenta con materiales de marketing ya listos, en espera de que usted los personalice y se los entregue a sus clientes. Encuentre los siguientes tipos de materiales: generación de demanda, seminario para clientes, capacitación técnica y en ventas, kits de solución comercial y más en: [www.novell.com/partners/channel/campaigns/campaigns.html](http://www.novell.com/partners/channel/campaigns/campaigns.html)

## Referencia rápida

[www.novell.com](http://www.novell.com)

[www.novell.com](http://www.novell.com)



Comuníquese con su  
Proveedor de soluciones Novell  
local, o llame a Novell al:

1 888 321 4272 para Estados  
Unidos y Canadá  
1 801 861 4272 en todo el  
mundo  
1 801 861 8473 Fax

**Novell, Inc.**  
404 Wyman Street  
Waltham, MA 02451 USA