

Kit de oportunidades de soluciones para socios

DESARROLLE SU EMPRESA DE SERVICIOS CON NOVELL®

www.novell.com

Soluciones de gestión de recursos



Octubre de 2005



Tabla de contenidos:

- 1** Introducción
- 2** Automatización de la
Gestión de TI
- 9** Gestión de escritorios
eficiente
- 13** Gestión simplificada
de servidores
- 16** Menores costes de asistencia
para dispositivos móviles
- 19** Gestión automática
de revisiones
- 21** Líderes en gestión
Linux
- 25** Protección de los datos
de los usuarios
- 27** Creación simplificada de
paquetes de software
- 30** Registro de activos
- 35** Referencia rápida

Bienvenido

Le damos la bienvenida a la última edición del Kit de oportunidades de soluciones para socios de Novell®. En esta edición le presentamos la versión más reciente de una de las soluciones que se ha situado entre las favoritas de Novell por la tranquilidad que ofrece a los administradores de TI que la utilizan: Novell ZENworks® 7.

Si aún no ha hablado a sus clientes de las ventajas que ofrecen sus funciones de automatización ni ha integrado su venta en la actividad de su empresa, ahora es el momento de hacerlo. Sus ventas han reportado excelentes beneficios a nuestros socios, y un retorno sobre la inversión sin precedentes a las empresas que lo utilizan (en algunos casos, más de un 1.000 por ciento). Gracias a este kit, usted también podrá evaluar las ventajas de disponer de una solución de gestión de recursos que automatiza las tareas de TI mediante el control basado en identidades y directivas, comprender por qué se trata de una solución esencial y maximizar sus ingresos.

Una vez que haya definido los beneficios que la venta de ZENworks 7 puede aportar a su empresa, podrá utilizar el resto de los elementos que se ofrecen en este kit para aumentar la demanda. El kit contiene presentaciones, plantillas HTML y folletos personalizables para atraer a sus clientes. Este material también puede encontrarse en el sitio Web del Kit de oportunidades de las soluciones para socios de Novell en: www.novell.com/partners/channel/psok

En Novell nos esforzamos constantemente por crear nuevas oportunidades para nuestros clientes dedicadas a maximizar nuestras soluciones y sus servicios. Esperamos que este kit ponga a su alcance los recursos que necesita para aprovechar al máximo las oportunidades que aquí se presentan.

Le deseamos una buena venta.
Equipo de marketing de canales de Novell

Automatización de la gestión de TI

Ayude a sus clientes a disponer de un control pleno de sus sistemas de gestión de recursos. Enséñeles a hacer frente a los cambios en sus entornos de TI con una solución que automatiza todos los aspectos administrativos relacionados con datos y usuarios, escritorios y servidores, dispositivos portátiles y revisiones, además de contar con otras muchas funciones.

Por qué los clientes necesitan estas soluciones ya

Las identidades son la base de cualquier empresa. Todos los elementos del tejido empresarial (los individuos y dispositivos, el software, la infraestructura y los contenidos) tienen una "identidad" asignada,

y las empresas deben administrar dichos objetos, activos y recursos. Es preciso dejar constancia de todos ellos, establecer responsabilidades y administrarlos, lo cual resulta una ardua tarea hasta para las empresas más pequeñas. Cada estación de trabajo tiene, por ejemplo, varias aplicaciones que deben instalarse, actualizarse o desinstalarse. Las aplicaciones tienen que actualizarse constantemente con las revisiones más recientes y con el consiguiente coste para la empresa. Muchas empresas se ven obligadas a elegir entre riesgo y coste, y deciden instalar únicamente las que consideran vitales para sus sistemas empresariales o, en el peor de los casos, las más baratas. A lo largo del ciclo de vida útil de los equipos, éstos han de encargarse, registrarse, administrarse y, llegado el caso, desmantelarse. Los usuarios necesitan un servicio de asistencia que les ayude a cambiar sus permisos de acceso, a recuperar sus

contraseñas si no las recuerdan, a utilizar un nuevo dispositivo, a resolver los fallos de las aplicaciones o a usar nuevos equipos de escritorio o portátiles cuando se encuentran desplazados temporalmente o trabajan fuera de la oficina. Y, por último, los departamentos de TI tienen también que preocuparse por los equipos PC de mano, cuyos requisitos de administración deben ser tan rigurosos como los de los equipos de escritorio o portátiles.

Pero, si resulta tan evidente que todos los departamentos de TI tienen que gestionar los elementos anteriores de la infraestructura empresarial, ¿por qué es tan difícil para muchos llevarlo a la práctica? La respuesta es sencilla: muchas empresas administran sus activos y recursos de forma manual o de manera aislada en cada dispositivo. Aunque los dispositivos, recursos y usuarios estén conectados a la red, un porcentaje muy elevado de empresas no *utilizan* esa conexión para gestionar todos los elementos, y aun cuando sí lo hacen, estructuran la gestión en el orden equivocado. Es decir, los clientes son quienes inician las tareas administrativas *desde* el dispositivo para luego enviarlas al punto de control de TI. El proceso gira en torno al dispositivo, y los usuarios, aplicaciones, revisiones y activos dependen de él.

Novell ZENworks es una herramienta útil para cualquier empresa con más de 250 usuarios, incluidas las que utilizan productos de la competencia. Piense que cuantos más dispositivos y oficinas tenga que administrar un cliente, más necesitará la gestión centralizada y basada en directivas que ofrece ZENworks.

Automatización de la gestión de TI

www.novell.com

Si las empresas fueran entornos inmutables cuyos sistemas no estuvieran sujetos a cambios, este tipo de gestión centrada en los dispositivos podría considerarse lógica y hasta eficaz. Pero la realidad es que, por su propia naturaleza, las empresas están sometidas a cambios constantes.

Los clientes necesitan un cambio de roles, un nuevo paradigma organizado en torno a la consola de gestión de TI y en el que el control de los recursos, activos, dispositivos y usuarios se estructure de arriba a abajo, a partir de ese único punto centralizado.

Objetivos y oportunidad

Hay millones de oportunidades para ofrecer actualizaciones a los clientes y para *presentar* la nueva ZENworks 7 Suite a los clientes de Linux* y Windows*. Piense en el potencial de ventas que esto representa:

- Más de 40 millones de usuarios de ZENworks.
- Más de 1 millón de sistemas Linux bajo gestión.
- El 60 por ciento de todos los nuevos entornos de ZENworks se implantan en redes basadas en Windows.

Las características de la franja de clientes en la que se centran las principales oportunidades de venta son las siguientes:

- Cuentan con sistemas Windows, Linux o NetWare®.
- Ya disponen de al menos un componente de la familia de productos ZENworks (Gestión de escritorios, servidores o PCs de mano).
- Han sufrido recientemente una fusión o adquisición.
- Cuentan con más de 250 usuarios y oficinas separadas geográficamente o distribuidas por todo el mundo.

- El 15 por ciento (o un porcentaje superior) del personal de la empresa está constituido por usuarios móviles o externos.

Los clientes que utilizan las soluciones de la competencia que se enumeran a continuación son también un buen objetivo:

- Clientes de Microsoft* Systems Management Server (SMS) que quieran unificar los sistemas de gestión de forma que sean aplicables a varios dispositivos y plataformas.
- Clientes de LANDesk* que estén buscando soluciones válidas a largo plazo y un socio empresarial con la solidez necesaria para responder a sus necesidades de gestión para dispositivos distintos.
- Clientes de Altiris* que deseen una solución más flexible y segura.

Novell ZENworks es una herramienta útil para cualquier empresa con más de 250 usuarios, incluidas las que utilizan productos de la competencia. Piense que cuantos más dispositivos y oficinas tenga que administrar un cliente, más necesitará de la gestión centralizada y basada en directivas que ofrece ZENworks.

La solución y sus beneficios

Hoy en día, las empresas tienen que administrar un número muy elevado de recursos, y dado que los usuarios utilizan cada vez más dispositivos para realizar su trabajo, la presión de los departamentos de TI por mantener la productividad aumenta día a día. Garantizar la seguridad y la integridad de todos los componentes de la red es el principal objetivo y los problemas que puedan afectar a la empresa (el ataque de un virus, los fallos del software o del hardware, las crisis del sector...) no pueden aducirse como excusa para no alcanzarlo.

Al centralizar la gestión de usuarios, recursos y activos mediante sus identidades de red, ZENworks permite a los clientes administrar y garantizar la seguridad de toda la empresa a través de una infraestructura única: el directorio.

Los departamentos de TI ya no saben qué hacer para simplificar estas tareas. Pero la clave es automatizar la gestión de usuarios, activos y recursos de forma que sea aplicable a distintos sistemas y empresas. Las empresas tienen que ser capaces de administrar este conjunto de identidades en todos sus entornos de red. Si se cuenta con una solución eficaz, es posible agilizar las tareas de gestión y lograr los siguientes objetivos:

- Aplicar las reglas y procedimientos empresariales mediante directivas.
- Garantizar que los sistemas sean seguros y se bloqueen cuando proceda.
- Realizar los cambios necesarios rápidamente y sin interferir en la marcha de la empresa.
- Disminuir el número de problemas puntuales y resolverlos en menos tiempo.
- Eliminar la asistencia técnica en las instalaciones y los gastos de viaje asociados.
- Permitir la solución de problemas de forma remota.

Novell ZENworks es la única solución del mercado que permite a los clientes gestionar esta cantidad de recursos en función de la identidad que tienen asignada. La eficacia de este modelo radica en que integra los atributos de cada recurso y les asigna una identidad y una función. ZENworks realiza esta asignación para todos los tipos de recurso: estaciones de trabajo, usuarios o cualquier otra categoría aplicable.

Al centralizar la gestión de usuarios, recursos y activos mediante sus identidades de red, ZENworks permite a los clientes administrar y garantizar la seguridad de toda la empresa a través de una infraestructura única: el directorio. Este nuevo paradigma tiene, además, otra ventaja, ya que ZENworks automatiza las tareas de TI mediante directivas que pueden aplicarse a las identidades administradas en su conjunto o a cada una de

ellas de forma individual. Las directivas se organizan desde la consola de gestión de TI, que las aplica a los recursos, activos o usuarios concretos.

Esta metodología “de arriba a abajo” tiene los siguientes efectos en la red:

- **La gestión automática de tareas** mantiene y aplica directivas que administran de forma dinámica la interacción entre usuarios, aplicaciones y recursos en función de sus identidades.
- **Gracias a la migración de filiación**, los usuarios ya no están ligados a un único equipo. Con ZENworks, la gestión gira en torno a la identidad, y la identidad de un usuario permanece asociada a él independientemente del dispositivo que utilice para acceder a la red.
- **La facilidad de migración** simplifica el traslado del “DNA” del equipo de cada usuario. Es decir, la configuración de su sistema y aplicaciones, sus preferencias y sus datos le acompañan donde sea que vaya. De este modo, tanto los técnicos como los usuarios finales aumentan su productividad en los períodos de cambio.
- **La gestión simplificada de escritorios** permite al personal de TI automatizar y personalizar la gestión de los parámetros personales, las aplicaciones y los archivos de datos. Las funciones de administración remota permiten, además, administrar usuarios alejados geográficamente sin tener que desplazar personal a las instalaciones.
- **La compatibilidad con múltiples plataformas de servidor** automatiza la configuración de servidores y la distribución de aplicaciones y revisiones en distintas plataformas. De este modo, se consigue una configuración homogénea entre servidores, se agilizan los procesos de actualización y se reduce el riesgo de que se produzcan errores humanos. ZENworks es compatible con plataformas Linux, NetWare y Windows y dispone de funciones de integración de directorio con Novell eDirectory™ y Active Directory*. Además, automatiza la configuración, la distribución de software y la instalación de revisiones en todos los servidores, lo cual garantiza la homogeneidad de los servidores de distintas plataformas y permite realizar tareas de supervisión y gestión de la infraestructura.
- **Las funciones para dispositivos móviles mejoran** la seguridad y automatizan la gestión de dispositivos Palm*, Pocket PC, RIM*

Blackberry* y Windows CE, y son compatibles con los protocolos estándar de estos y otros dispositivos. Entre ellas se cuentan funciones de restauración, autodestrucción de datos para dispositivos perdidos o robados, compatibilidad con contraseñas de red y distribución de software.

- **La función de análisis y distribución de revisiones** analiza el sistema de cada dispositivo y determina qué revisiones deben aplicarse, distribuirse e instalarse, además de crear informes detallados sobre las tareas de distribución y análisis.
- **El acceso simplificado a los datos** sincroniza automáticamente los datos locales del usuario y realiza copias de seguridad de los mismos mediante un sistema de gestión de datos integrado, lo cual facilita el acceso instantáneo de los usuarios desde cualquier dispositivo y lugar. Asimismo, se garantiza la integridad de los datos, lo cual disminuye los costes derivados de la pérdida de los mismos y el número de llamadas al servicio de asistencia por problemas de acceso.
- **Las funciones de provisión automática** ofrecen nuevos servicios a los usuarios dentro

y fuera de la empresa (por ejemplo, solicitudes de autoservicio Web).

- **La gestión Linux automatiza la distribución de paquetes de software RPM** y la instalación de actualizaciones en sistemas Linux. ZENworks detecta qué actualizaciones son necesarias y las aplica cuando corresponde. Cuando el RPM básico está instalado, detecta automáticamente las dependencias RPM, para luego distribuir las e instalarlas.

Las directivas de ZENworks permitirán a sus clientes actualizar el software y las configuraciones de miles de escritorios y equipos portátiles de la empresa simultáneamente y desde un único punto. De este modo, podrán aplicar una configuración estándar basada en las funciones y responsabilidades de los distintos grupos, y que además esté en consonancia con sus objetivos empresariales. Así, dispondrán de un entorno seguro y predecible, y disminuirá la probabilidad de error por parte de usuario, el riesgo de propagación de virus y el tiempo y el gasto necesarios para gestionar los entornos de TI.

Automatización de la gestión de TI

www.novell.com



Venta de soluciones complementarias

Tras la adquisición de Tally Systems, Novell puso a disposición de sus clientes ZENworks Asset Management (Gestión de activos de ZENworks), un conjunto de herramientas integradas con funciones de detección, inventario, gestión de licencias, datos de utilización del software y análisis de tendencias. Gracias a estas funciones, las empresas pueden hacer un seguimiento de la información de todos sus sistemas y activos, para así controlar el gasto que realizan en programas informáticos y garantizar que se respeten los contratos de licencia del software y la legislación vigente (como, por ejemplo, la ley Sarbanes-Oxley). ZENworks Asset Management permite a los clientes hacer un seguimiento continuo de los activos de los que disponen y evaluar si las licencias están regla. Con esta información, los departamentos pueden realizar previsiones más precisas a la hora de elaborar presupuestos o planes de futuro. ZENworks Asset Management puede adquirirse como complemento a la versión de ZENworks con la que ya cuenten los clientes o bien como un producto independiente.

¿Por qué Novell?

Según el Scorecard Summary de Forrester, "la suite ZENworks cuenta con sólidas funciones de implantación de software, detección de activos y gestión de revisiones. La estructura de directorios en la que se basa el producto ofrece una capacidad de gestión de directivas sin precedentes y conexión en tiempo real a los servicios de directorio de la empresa". (Fuente: Forrester Client Systems Management TechRankings [Ránking de tecnologías de gestión de sistemas cliente], 6 de diciembre de 2004)

InfoWorld's Test Center publica una lista anual con las mejores ideas del año y los 33 productos que más incidencia tendrán en el sector informático. En 2005, Novell ZENworks apareció en dicha lista como "Mejor solución de gestión de sistemas" con la siguiente nota aclaratoria: "una suite de productos ya venerable que mejora la compatibilidad con los dispositivos portátiles e incorpora la posibilidad de utilizar Linux". (Fuente: *InfoWorld*, enero de 2005)

Además, *LinuxWorld** incluyó a Novell ZENworks Linux Management (Gestión de ZENworks Linux) en su lista de "Mejores herramientas de gestión de sistemas" en 2004 y 2005.

¿Qué hace de Novell ZENworks un producto único?

- Ninguno de nuestros competidores ofrece una solución tan completa.
- ZENworks permite administrar el ciclo de vida útil de servidores, dispositivos portátiles, escritorios, revisiones, datos y tareas de gestión de Linux de principio a fin y con tan sólo una solución integrada.
- ZENworks es compatible con entornos interplataforma como Linux, NetWare, Novell Open Enterprise Server y Windows.
- Con ZENworks, la gestión de recursos se basa en identidades y no en dispositivos, por lo que los usuarios cuentan con un entorno de trabajo homogéneo independientemente del dispositivo que utilicen y los administradores pueden aplicar restricciones de acceso a los recursos basadas en la identidad.

"Las empresas necesitan herramientas integradas que automaticen la gestión de sistemas Linux. Novell está modificando la gestión de Linux y aprovechando su experiencia para diseñar un sistema de gestión del ciclo de vida útil basado en la automatización mediante directivas. Con este sistema, disminuyen los gastos asociados y se acelera la adopción de Linux en la empresa". (Fuente: Fred Broussard, jefe de investigación de IDC)

Por qué es el momento de actuar

Virus, auditorías, normas, robos, errores de los usuarios... todos estos factores hacen que los clientes quieran mejorar sus sistemas de gestión. En 2005, se han detectado 120 nuevos puntos vulnerables sólo en la plataforma Microsoft. Cada vez es más difícil mantenerse al día de las revisiones más recientes y los virus que se pretende combatir aparecen cada vez más rápido.

- En la primera parte de 2005, se enviaron casi 70.000 millones de mensajes de ataque de recolección de directorios (DHA) o denegación de servicio (DoS) al día. Durante los próximos cuatro años, el tráfico de mensajes de este tipo aumentará a un ritmo alarmante, hasta alcanzar una cifra cercana a los 194.300 millones de mensajes al día en el año 2009.
- El número de virus enviados diariamente (900 millones en 2005) ascenderá a 4.200 millones en 2009.

“Las empresas que no logren hacer frente a los problemas de seguridad que afectan a los entornos informáticos distribuidos tendrán un gasto anual cada vez mayor. El número de ataques continuará incrementándose hasta por lo menos el año 2005, lo que supondrá un aumento del 30% en los gastos de gestión de incidentes de seguridad en equipos de escritorio”.

Forrester Research, Inc.

Enero de 2004

- El 91 por ciento de los encuestados considera que los virus representarán un problema cada vez mayor.

(Fuente: *MessagingPipeline*, “Radicati Statistics Are a Mélange of Interesting and Scary Stuff” [Las estadísticas de Radicati: una mezcla de datos sobrecogedores e interesantes], 23 de junio de 2005)

“Las empresas que no logren hacer frente a los problemas de seguridad que afectan a los entornos informáticos distribuidos tendrán un gasto anual cada vez mayor. El número de ataques continuará incrementándose hasta por lo menos el año 2005, lo que supondrá un aumento del 30 por ciento en los gastos de gestión de incidentes de seguridad en equipos de escritorio”. (Fuente: Forrester Research, Inc., enero de 2004)

Novell ZENworks 7 acaba con todo este caos. Gracias a él, sus clientes podrán lograr los siguientes objetivos:

- **Mantener un entorno de TI seguro y estable.** Ahora, sus clientes pueden administrar sus estaciones de trabajo de Windows y aprovechar la potencia y la seguridad de los servidores SUSE™ Linux. ZENworks les permite resolver los problemas de las infraestructuras que se ejecutan en los servidores SUSE Linux Enterprise Server 9 y Novell Open Enterprise Server, además de ofrecer asistencia continuada para entornos Windows 2000, 2003 y NetWare. ZENworks ofrece más libertad a los clientes y pone a su disposición un entorno de gestión empresarial auténticamente interplataforma.
- **Implementar un entorno de trabajo homogéneo.** Hoy en día, los entornos informáticos cambian constantemente, pero con ZENworks, sus clientes son el centro de su universo de TI. ZENworks les permite controlar todos sus sistemas (incluidos los sistemas Linux y Windows) de forma centralizada, así como gestionar revisiones, actualizaciones y migraciones de filiación mediante sistemas de control remoto,

generación de imágenes y gestión centralizada de datos.

- **Garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable.** Hoy en día, la actividad empresarial está regulada por normas muy estrictas y es responsabilidad de los clientes hacer un inventario preciso de sus licencias y recursos. Por esta razón, ZENworks cuenta con funciones de gestión de activos que permiten la identificación de activos informáticos y la creación de inventarios en toda la empresa. Además, los clientes pueden aplicar automáticamente sus directivas empresariales y de TI para administrar y mantener los recursos informáticos en función de las identidades de los usuarios y activos.

Las auditorías representan un nuevo riesgo para los clientes que muchos no están preparados para enfrentar. El listón normativo cada vez es más alto, y los requisitos de los proyectos de TI en materia de seguridad, almacenamiento y creación de informes no hacen sino aumentar.

“El riesgo de que su empresa sea objeto de auditoría ... es más alto que nunca ... Incumplir las normas relativas a los derechos de utilización del software puede resultar extremadamente costoso (con multas superiores a los 100.000 dólares) y puede dañar la reputación de su empresa”. (Fuente: Gartner Research, “Software License Compliance Remains a Problem for Many Companies” [El cumplimiento de la normativa de licencias de software sigue siendo un problema para muchas empresas], Patricia Adams, marzo de 2005) “Las empresas estadounidenses gastarán este año 15.500 millones de dólares en actividades destinadas a garantizar la conformidad normativa, según un estudio publicado la semana pasada por AMR Research. Un gran porcentaje del gasto se destina a proyectos de empresas públicas relacionados con el acta Sarbanes-Oxley (SOX) de 2002. Según AMR, el gasto relacionado con dicha ley (5.500 millones de dólares el pasado año) aumentará un 11 por ciento este año,

Mediante la gestión basada en identidades, los clientes maximizan el valor de sus recursos. Si se trata de activos, pueden maximizar la inversión desde el momento de la adquisición hasta que el activo deja de ser válido.

hasta llegar a los 6.100 millones de dólares este año. Otras medidas legislativas que se llevarán una buena parte del presupuesto son los requisitos que establece la HIPAA (Ley de portabilidad y responsabilidad de los seguros médicos), la normativa de la FDA y el nuevo acuerdo de capital de Basilea, también conocido como Basilea II". (Fuente: *NetworkWorld*, "Compliance pressures still mounting" [La presión normativa sigue aumentando, 21 de marzo de 2005])

Las presiones legislativas hacen necesarias la existencia de herramientas que permitan automatizar las tareas de gestión de manera que sean aplicables a distintos entornos y empresas. Es preciso crear normas y procedimientos empresariales que puedan aplicarse mediante directivas, y garantizar que los sistemas sean seguros o se bloqueen cuando proceda. Los cambios han de realizarse con rapidez, de forma que no interrumpen la actividad de la empresa tanto para los usuarios internos como externos (por ejemplo, socios o clientes). Las empresas tienen que disminuir el número de problemas puntuales, acelerar la resolución de los que se produzcan e implantar sistemas de administración remota que eliminen los

desplazamientos del servicio técnico a las instalaciones. Ahora, usted puede contribuir a la creación de un entorno seguro y estable que ayude a sus clientes a cumplir con todas estas exigencias normativas.

Mediante la gestión basada en identidades, los clientes maximizan el valor de sus recursos. Si se trata de activos, pueden maximizar la inversión desde el momento de la adquisición hasta que el activo deja de ser válido. Si se trata de usuarios, pueden incrementar su productividad dándoles el nivel de acceso apropiado desde que comienzan a trabajar en la empresa y revocándose de inmediato en el momento en que la abandonan. Las revisiones pueden distribuirse e instalarse cuando sea necesario, y no sólo cuando haya fondos para hacerlo. La instalación automática de las mismas hace que el coste sea prácticamente inapreciable. El departamento de TI no tiene que desplazarse a las distintas estaciones de trabajo para modificar configuraciones o resolver problemas. Las aplicaciones cuentan con funciones de reparación automática, y las nuevas aplicaciones, revisiones y actualizaciones pueden instalarse fácilmente, sin que haya contacto físico con el hardware, e independientemente del tipo de dispositivo utilizado (una estación de trabajo, un equipo o dispositivo portátil o un servidor).

Al asignar una identidad a los recursos y aplicar directivas basadas en la misma, los clientes disponen de un entorno seguro, homogéneo y centralizado que se administra por sí solo de forma inteligente. De ese modo, aumenta el retorno sobre la inversión, el ahorro y la productividad en los entornos de los usuarios y de TI.

Gestión de escritorios eficiente

Novell ZENworks Desktop Management disminuye el coste total de propiedad tanto de equipos de escritorio como portátiles, y permite que los administradores configuren, actualicen y resuelvan problemas en estaciones de trabajo automáticamente y de manera transparente para el usuario, sin importar dónde estén (dentro o fuera del cortafuegos) y sin tener que acudir al sitio donde se encuentre el dispositivo. Mediante directivas, los administradores pueden generar y mantener entornos de trabajo con contenido y aplicaciones adaptados a las necesidades de cada usuario o grupo de usuarios. De esta forma, los usuarios pueden acceder a sus entornos de trabajo de manera sencilla y coherente, desde cualquier dispositivo, e independientemente del lugar donde se encuentren.

Con ZENworks Desktop Management (Gestión de escritorios de ZENworks), los administradores pueden realizar las siguientes tareas:

- **Administrar los activos de escritorio.** ZENworks cuenta con completas funciones de inventario de hardware y software de escritorio y creación de informes listos para usar. Gracias a ellas, es posible ver un inventario detallado de los activos de todos los sistemas operativos Windows.
- **Administrar las estaciones de trabajo de Windows con servidores SUSE Linux.** Los clientes no sólo pueden administrar las estaciones de trabajo de Windows desde los servidores Windows o NetWare, sino también desde los servidores SUSE Linux, con la potencia y la seguridad adicionales que esto supone.
- **Administrar dispositivos de forma remota.** Las estaciones de trabajo pueden administrarse de forma remota en los distintos sistemas operativos, y hasta pueden realizarse transferencias de archivos y operaciones de diagnóstico en tiempo real.
- **Implantar y mantener un sistema operativo homogéneo.** La automatización basada en directivas permite aplicar una configuración de sistemas operativos estándar y actualizar el software y las configuraciones de miles de escritorios y equipos portátiles simultáneamente y desde un único punto.
- **Migrar filiaciones de equipos.** Gracias a esta función, es posible capturar y restaurar entornos de trabajo de escritorios de Windows, lo que permite a los administradores administrar, mover y mantener los escritorios de los usuarios sin apenas causar trastornos en la actividad de la empresa.
- **Crear imágenes de los dispositivos de forma sencilla.** La sencilla interfaz gráfica permite crear imágenes de los dispositivos y dividir las de mayor tamaño. Mediante directivas, ZENworks crea imágenes o las utiliza en las estaciones de trabajo. Las imágenes complementarias proporcionan una mayor flexibilidad a la hora de crear y distribuir imágenes básicas estándar.

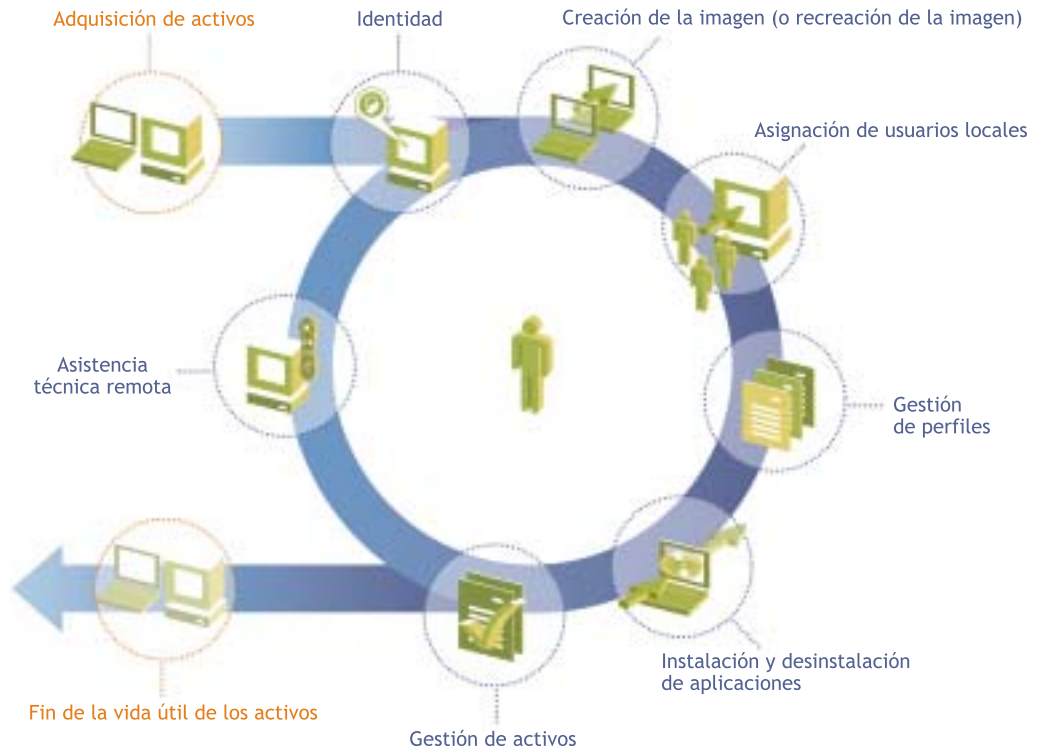
Información específica

El aspecto más costoso de una red es la gestión y el mantenimiento de la infraestructura de escritorio. ZENworks Desktop Management contribuye a mantener el gasto bajo control gracias a la automatización basada en directivas, que administra los equipos de escritorio y portátiles de forma dinámica en función de las identidades de los usuarios y dispositivos. Esta solución basada en directivas es exclusiva de ZENworks y, gracias a ella, es posible disminuir la carga de trabajo de los departamentos de TI y ofrecerles un sistema de gestión coherente y automático, independientemente del lugar donde se encuentren los dispositivos.

Con ZENworks Desktop Management, los grupos, usuarios o unidades empresariales se gestionan de una manera global, sin que ello perjudique en modo alguno a las características de los entornos de trabajo de cada individuo. Para ello, los administradores basan sus tareas en la automatización mediante directivas y en el uso de perfiles que organicen la distribución de recursos en función de la identidad y de las necesidades de un determinado usuario o grupo de usuarios. De

ese modo, los usuarios no dependerán de una estación de trabajo o de un equipo portátil determinados, y podrán acceder a sus entornos de trabajo y aplicaciones desde cualquier dispositivo y lugar.

ZENworks Desktop Management aglutina todos los conocimientos administrativos necesarios para el funcionamiento de una red y los incorpora a la misma de forma que la gestión se realice de forma automática. Las tareas de gestión se vuelven automáticas y transparentes para los usuarios, por lo que no es necesario interrumpir el trabajo en ningún momento y disminuye la carga de trabajo del personal de TI. Por todo ello, las empresas que utilizan ZENworks obtienen un retorno sobre la inversión considerable. Es más, según los informes de IDC, ZENworks se amortiza en sólo tres meses y los intervalos de inactividad de los usuarios disminuyen alrededor de un 73 por ciento. Además, ZENworks reduce el importe total de propiedad de los equipos de escritorio mediante la mejora de la eficacia de los recursos en toda la empresa, lo que supone un aumento de la eficiencia del personal de TI en un 42 por ciento y de la productividad del personal de gestión de TI en un 45 por ciento.



Con Novell ZENworks Desktop Management, son los administradores quienes distribuyen, configuran, actualizan y solucionan los problemas de las distintas estaciones de trabajo, ya estén dentro o fuera del cortafuegos, aun cuando existan distintos entornos y diferentes versiones de sistemas operativos.

**Gestión de escritorios
eficiente**

www.novell.com

Con Novell ZENworks Desktop Management son los administradores quienes distribuyen, configuran, actualizan y solucionan los problemas de las distintas estaciones de trabajo, ya estén dentro o fuera del cortafuegos, e independientemente del entorno y el sistema operativo que utilicen. De este modo, la gestión del ciclo de vida útil de los equipos de escritorio (desde el momento de la configuración inicial hasta su desmantelamiento) se mejora con las siguientes funciones:

Distribución automática de las aplicaciones y las actualizaciones del software. ZENworks Desktop Management automatiza la distribución de aplicaciones de escritorio, clientes de procesamiento parcial o aplicaciones Web, y permite que los administradores instalen y actualicen el software y los sistemas operativos desde una ubicación centralizada. Con ZENworks Desktop Management, los administradores disponen de una mayor flexibilidad y de potentes funciones que simplifican la distribución de aplicaciones, como, por ejemplo, la agrupación de requisitos del sistema, la utilización de operadores booleanos, la capacidad de modificar los valores del registro mediante prefijación o sufijación y la utilización de guiones de desinstalación.

Además, también pueden distribuirse aplicaciones de Windows tradicionales o de Microsoft Installer (MSI). Y con las funciones de creación de paquetes de ZENworks que incorpora ZENworks Desktop Management, es posible convertir las aplicaciones legadas en paquetes de software MSI para luego distribuir las en toda la empresa, lo cual resulta muy ventajoso y agiliza la instalación, personalización y gestión de las aplicaciones.

Novell ZENworks Desktop Management mejora también el rendimiento, la capacidad de

ampliación y la confiabilidad de los entornos de los clientes de procesamiento parcial, ya que permite efectuar una distribución controlada de las aplicaciones de servidor (clientes de procesamiento parcial) mediante la compatibilidad con los Servicios de Terminal Server de Windows, Citrix* MetaFrame XP, Citrix Secure Gateway y la compatibilidad administrativa con Citrix MetaFrame Presentation Server. ZENworks Desktop Management distribuye las aplicaciones de escritorio o servidor utilizando el ancho de banda más adecuado en cada caso (en función de la velocidad de conexión). Si un usuario se desconecta, las actualizaciones se reanudan en el momento en que restablezca la conexión. ZENworks garantiza el rendimiento y la integridad de las aplicaciones instaladas mediante funciones como la verificación automática y la autorreparación, la tolerancia a fallos de las aplicaciones, el equilibrio de carga y el seguimiento del software.

Administración de estaciones de trabajo remotas. Cuando surgen problemas que requieren la intervención del servicio de asistencia, pueden utilizarse las funciones de administración remota y segura de ZENworks Desktop Management, que permiten resolver los problemas sin tener que desplazarse al lugar de origen del problema. El personal de TI tiene acceso a información de diagnóstico en tiempo real con la que es posible detectar problemas en los equipos administrados. Una vez realizada la detección, la estación de trabajo afectada puede controlarse de forma remota, e incluso pueden transferirse archivos entre la consola de administración remota y el equipo administrado. Además, con ZENworks Desktop Management todas estas funciones pueden aplicarse a varios sistemas operativos, lo que disminuye los gastos derivados de las visitas del servicio de asistencia a las distintas oficinas.

Con los parámetros de configuración del usuario local basados en el tipo de dispositivo de acceso, los administradores tienen una mayor flexibilidad a la hora de configurar o bloquear estaciones de trabajo o equipos portátiles compartidos.

Inventario del hardware y el Software. ZENworks Desktop Management incorpora nuevas funciones de inventario de activos de hardware y software para sus auditorías y para resolver problemas en distintas versiones de sistemas operativos. Los administradores pueden crear informes personalizados para obtener información detallada, aplicar configuraciones estándar, planificar las actualizaciones, determinar la ubicación de cada dispositivo y satisfacer los requisitos de los informes de bienes empresariales.

Implantación y mantenimiento automáticos. Las empresas también pueden utilizar las funciones de ZENworks Desktop Management para implantar y mantener entornos de trabajo homogéneos y actualizar los sistemas operativos, las configuraciones y el software en miles de escritorios y equipos portátiles de la empresa simultáneamente y desde un único punto. ZENworks Desktop Management cuenta, además, con una solución de generación de imágenes muy fácil de usar con la que los administradores pueden crear imágenes de sistemas operativos estándar para luego instalarlas de forma centralizada mediante las funciones de automatización basada en directivas. Una vez hecho esto, es posible realizar las tareas de mantenimiento de los entornos de trabajo estándar mediante directivas aplicables a usuarios y estaciones de trabajo que controlan los entornos y el comportamiento de los equipos. Y, por último, con los parámetros de configuración del usuario local basados en el tipo de dispositivo de acceso existe una mayor flexibilidad a la hora de configurar o bloquear estaciones de trabajo o equipos portátiles compartidos.

Migración de filiación. Los administradores también pueden utilizar la solución de generación de imágenes de ZENworks Desktop Management para agilizar las migraciones de sistemas operativos y la actualización de dispositivos. El componente de migración de filiación incorporado (ZENworks Personality Migration) permite mantener los parámetros de configuración personales y de las aplicaciones para cada escritorio y simplifica las actualizaciones, que pueden realizarse sin

interrumpir la actividad de la empresa ni modificar los entornos de trabajo de los usuarios.

Disminución del riesgo y los puntos vulnerables. ZENworks Desktop Management cuenta también con una solución de gestión de revisiones integrada: ZENworks Patch Management (Gestión de revisiones de ZENworks). Este componente es totalmente compatible con las revisiones de Microsoft Windows, lo que permite a los administradores determinar rápidamente qué sistemas son adecuados para sus sistemas y aplicarlos en la empresa. Las funciones de selección de objetivos y las opciones de programación flexibles garantizan la instalación de las revisiones adecuadas para cada dispositivo cuando sea necesario. ZENworks Patch Management se fundamenta en una sólida arquitectura basada en agentes que garantiza la protección de todos los sistemas seleccionados, aun en el caso de los usuarios remotos. Gracias a los informes gráficos dinámicos, los administradores pueden darse cuenta de dónde faltan revisiones y ver qué dispositivos cumplen con los estándares, lo que facilita la evaluación de riesgos y el mantenimiento de una seguridad continua.

Compatibilidad con redes heterogéneas. En Novell, una de nuestras metas es conseguir que las empresas gocen de total libertad a la hora de elegir los sistemas operativos más adecuados para sus entornos. Por esta razón, ZENworks Desktop Management se ejecuta de forma nativa en servidores Windows, NetWare y Linux. Ahora, los servicios de ZENworks Desktop Management (incluidos los que regulan la generación de imágenes, la importación automática de estaciones de trabajo, las funciones de inventario y creación de informes y el servidor de etapa intermedia) pueden ejecutarse en SUSE Linux Enterprise Server 9, SUSE Linux Enterprise Server 9.1 y Novell Open Enterprise Server. Además de ser compatible con Windows 98 y Windows XP, ZENworks Desktop Management incorpora toda una gama de herramientas de gestión para dispositivos portátiles basados en Windows XP a la lista de sistemas operativos compatibles con las funciones de generación de imágenes, configuración, bloqueo, distribución de aplicaciones, inventario y administración remota.

“El ahorro anual que nos supone ZENworks nos permite ofrecer un mejor servicio a nuestros pacientes. Es asombroso que tan sólo 21 miembros de nuestra plantilla de TI tengan que desplazarse a las instalaciones para administrar cerca de 14.000 estaciones de trabajo en 100 emplazamientos distintos”. (Fuente: Brad Myrvold, jefe de tecnologías de escritorio de Allina Health)

Gestión simplificada de servidores

Novell ZENworks Server Management reduce los costes asociados a la administración de diversos servidores al utilizar la automatización mediante directivas para simplificar los procesos rutinarios.

Resumen ejecutivo

Con Novell ZENworks Server Management (Gestión de servidores de ZENworks), los administradores no tienen que repetir innecesariamente determinadas tareas, y pueden administrar y configurar servidores o grupos de servidores distribuidos en varias ubicaciones geográficas a través de plataformas compuestas por varios servidores (entre las que se cuentan Windows, Linux y NetWare), ya sea dentro o fuera del cortafuegos de la empresa.

Con ZENworks Server Management, los administradores pueden realizar las siguientes tareas:

- **Garantizar la seguridad y la homogeneidad del entorno.** Mediante las directivas, los administradores pueden estandarizar las configuraciones de los servidores e instalar aplicaciones, archivos y revisiones con seguridad en los servidores de la red de la empresa, todo ello desde una ubicación central. La eficiencia y flexibilidad del sistema de distribución garantiza el envío inmediato de las actualizaciones más importantes y la correcta configuración de los servidores.
- **Administrar los activos del servidor.** La creación de inventarios completos de hardware y software y de informes listos para usar permite a los administradores ver información detallada sobre los activos de los distintos sistemas operativos de la empresa.
- **Administrar diversas plataformas al mismo tiempo.** Esta versión es compatible con un mayor número de plataformas y permite la gestión de servidores en entornos Windows Server 2003, Red Hat* Enterprise Linux 2.1 y 3.0, SUSE Linux Enterprise Server 9.1, Novell Open Enterprise Server y NetWare.
- **Aumentar la eficiencia de las tareas de gestión y supervisión.** Los servicios de gestión y supervisión son muy fáciles de usar y permiten mantener un entorno de servidores seguro y estable incluso en entornos Linux y Novell eDirectory. Las vistas móviles, las herramientas de compilación de terceros y los mapas personalizados agilizan las tareas, y también se han incluido funciones de configuración centralizada de agentes y de gestión mediante reglas de las alertas y alarmas.

Información específica

Novell ZENworks Server Management, uno de los componentes de la solución Gestión de recursos de Novell, es una solución de gestión de contenido y configuraciones interplataforma que garantiza la estabilidad y solidez del entorno de servidores, y además cuenta con funciones de gestión inteligente integradas y un retorno sobre la inversión inmejorable.

Novell ZENworks Server Management armoniza los entornos de servidores y permite a los administradores organizar configuraciones, contenidos y procesos en distintas plataformas, como Windows, Linux y NetWare. La automatización inteligente de las principales tareas de gestión de la red genera redes autónomas que contribuyen a una mejora continua de las directivas y prácticas necesarias para la eficacia de los sistemas.

Retorno sobre la inversión sin precedentes

La gestión de las grandes redes presenta un problema a las empresas, que no pueden permitirse prescindir de la confiabilidad en aras de un menor gasto. ZENworks Server Management reduce sustancialmente los gastos asociados a la gestión de los contenidos y la configuración de los servidores, a la par que aumenta la confiabilidad, la estabilidad y el rendimiento de los entornos integrados por múltiples servidores.

Esta eficaz solución proporciona a las empresas los medios necesarios para administrar sus servidores locales o remotos de forma inteligente mediante la coordinación de la configuración, aplicación y distribución de revisiones, las funciones de réplica, inventario, programación y mantenimiento de archivos, y la administración y la supervisión remotas.

Gracias a su sistema de automatización mediante directivas, ZENworks Server Management elimina las tareas innecesarias y permite la gestión centralizada de servidores, que resulta más sencilla y rentable. Según los informes de IDC, ZENworks se amortiza en sólo tres meses y los intervalos de inactividad de los usuarios disminuyen alrededor de un 73 por ciento. Además, reduce el importe total de propiedad de los equipos de escritorio mediante la mejora de la eficacia de los recursos en toda la empresa, lo que supone un aumento de la eficiencia del personal de TI en un 42 por ciento y de la productividad del personal de gestión de TI en un 45 por ciento.

Estabilidad y adaptación sin precedentes

En muchas de las empresas de TI actuales, los contenidos de los servidores y sus configuraciones varían según el departamento y la ubicación. Las actualizaciones no se realizan de forma sincronizada, y se producen aleatoriamente a lo largo de la red. En consecuencia, la red deja de ser homogénea, lo que va en detrimento de la productividad.

Novell ZENworks Server Management proporciona la confiabilidad que necesitan las empresas con entornos de más de un servidor. Mediante una sola herramienta se puede administrar fácilmente el contenido de los servidores Windows, Linux y NetWare, y realizar operaciones en distintas oficinas a través de Internet. Las funciones de actualización de archivos proporcionan una mayor estabilidad, y la gestión centralizada mediante navegador facilita más que nunca la actualización confiable de los servidores. Además, el personal de TI puede estar tranquilo sabiendo que la información importante se transmite de forma cifrada por Internet.

Red inteligente automática

La gestión y la configuración del servidor son tareas pesadas y con las que se pierde mucho tiempo. En la mayoría de las empresas, esta situación es aún más grave porque solo unos pocos empleados son capaces de hacer frente a los problemas que afectan a la administración del servidor.

Con ZENworks Server Management, las empresas pueden aprovechar el potencial del directorio y aplicar de forma automática directivas basadas en la identidad del servidor, que incorpora la gestión inteligente a sus redes. Esta innovadora solución le permitirá hacer inventario del contenido y las configuraciones de sus servidores.

Con ZENworks Server Management, las empresas pueden aprovechar el potencial del directorio y aplicar de forma automática directivas basadas en la identidad del servidor, que incorpora la gestión inteligente a sus redes. Esta innovadora solución les permitirá hacer inventario del contenido y las configuraciones de sus servidores

Gestión simplificada de servidores

www.novell.com

La distribución electrónica por niveles (TED) permite que el personal de TI instale y configure programas y revisiones en los servidores con total seguridad tanto dentro como fuera del cortafuegos, independientemente de la plataforma en la que se realice la instalación. Los administradores pueden incluso distribuir las aplicaciones de los clientes de ZENworks Desktop Management y otras aplicaciones de servidor en toda la empresa de manera rápida y sencilla. Esta singular función de distribución por niveles permite una organización eficaz a gran escala independientemente de la velocidad de la línea. El sistema TED se ha diseñado teniendo en cuenta el consumo de

ancho de banda, por lo que se utiliza en las horas de menor actividad, cuando hay menos tráfico en la red.

Novell ZENworks Server Management administra los grupos de servidores mediante directivas con plena seguridad a la vez que responde a las necesidades individuales de cada uno de ellos. Así, los servidores se pueden controlar eficazmente, ya que se avisa a los administradores antes de que cualquier anomalía origine un problema grave.

Las ventajas de Novell ZENworks Server Management para la empresa son innumerables. Las tareas importantes se realizan de forma automática, con lo que se reduce el tiempo que conlleva administrar servidores. Los programas nuevos se instalan rápidamente y, además, se actualizan de forma automática en el momento más adecuado, sin consumir apenas ancho de banda. El singular enfoque de Novell en cuanto a la gestión de recursos de TI ayuda a sus clientes a reducir los gastos de funcionamiento de los equipos, al tiempo que flexibiliza los servicios prestados. Al posibilitar la administración consolidada de distintos recursos de TI mediante la automatización basada en directivas, la solución Gestión de recursos de Novell permite automatizar y controlar los gastos, así como optimizar el valor de dichos recursos.

Distribución electrónica por niveles (TED) Distribuye los datos del servidor y las aplicaciones de forma automática



Menores costes de asistencia para dispositivos portátiles

Novell ZENworks Handheld Management (Gestión de PCs de mano de ZENworks) automatiza los procesos de gestión de dispositivos portátiles de sus clientes, lo cual revierte en menores costes generales de propiedad, datos mejor resguardados y un aumento de la productividad del personal que trabaja fuera de la oficina. Si implanta ZENworks Handheld Management junto con otros componentes de la solución Gestión de recursos de Novell, sus clientes contarán con un punto de control centralizado y automatizado para todos los recursos informáticos de sus servidores, equipos de escritorio, portátiles y PC de mano.

Resumen ejecutivo

Las funciones de Novell ZENworks Handheld Management revierten en menores costes totales de propiedad, datos mejor resguardados y un aumento de la productividad del personal que trabaja fuera de la oficina.

Con ZENworks Handheld Management, los administradores pueden realizar las siguientes tareas:

- **Mejorar la seguridad de la información de la empresa en los dispositivos portátiles.** El uso obligado de contraseñas, la distribución de contenidos y la gestión de aplicaciones garantizan la seguridad de la información de la empresa. Los administradores pueden aumentar la seguridad en los dispositivos mediante la gestión y aplicación centralizada de directivas de contraseña y la sincronización de las contraseñas de los dispositivos de los usuarios con sus contraseñas de red. Además, pueden incluir funciones para que los dispositivos portátiles perdidos o robados destruyan automáticamente la información o se bloqueen.
- **Sacar provecho a las bajas esporádicas del ancho de banda.** Es posible optimizar las conexiones gracias a técnicas como la compresión, el reinicio desde punto de verificación, la tecnología delta y el ancho de banda configurable.
- **Automatizar la gestión de dispositivos portátiles.** Los administradores pueden administrar configuraciones e instalar automáticamente software y contenido para dispositivos de mano desde una ubicación central. El sistema de gestión basado en usuarios permite administrar los dispositivos en función de quienes los utilizan y no sólo del tipo de dispositivos de que se trate. Las funciones de administración remota permiten resolver problemas y realizar tareas de configuración sin necesidad de desplazarse al lugar donde se encuentra el usuario.
- **Gestionar los activos almacenados en dispositivos portátiles.** Las funciones de inventariado de hardware y software permiten a los administradores crear informes o realizar consultas detalladas.
- **Recuperar archivos.** Las funciones automáticas de recuperación de archivos (que realizan una copia de seguridad de los archivos en un servidor de archivos de red) protegen la información personal o de la empresa almacenada en las aplicaciones de los dispositivos portátiles.



Información específica

Los dispositivos portátiles se han convertido en un instrumento esencial para mantener una comunicación eficaz con clientes, socios y proveedores. El aumento del número de equipos PC de mano y su importancia en las empresas va paralelo a las exigencias de gestión y asistencia informática.

Novell ZENworks Handheld Management es un producto que se integra con la solución Gestión de recursos de Novell y proporciona, entre otras, las siguientes ventajas:

- Amplía las funciones de gestión a dispositivos portátiles Palm OS, Pocket PC, RIM Blackberry y Windows CE, lo que disminuye los costes.
- Garantiza la seguridad de los dispositivos portátiles y la información empresarial que contienen.
- Mayor productividad de los usuarios

Menores costes de asistencia técnica para dispositivos móviles

Según los analistas del sector, el importe total de propiedad anual de los equipos PC de mano ronda los 2.700 dólares por unidad, lo cual equivale a aproximadamente diez veces el precio del dispositivo. A la luz de estos estudios, se espera que el importe total de propiedad por cada dispositivo cliente se haya incrementado un 10% a finales de 2005. Estas cifras se han calculado teniendo en cuenta lo siguiente:

- Los gastos de gestión de sistemas aumentan debido al tiempo empleado en la distribución de programas, la localización de activos y la solución de problemas sin contar con información detallada ni actualizada de configuración para los dispositivos portátiles.
- El dinero se malgasta y la productividad decrece cuando los profesionales que trabajan fuera de la oficina tienen que perder tiempo realizando tareas de obtención de datos y aplicaciones a través de conexiones lentas y de baja calidad. ZENworks 7 proporciona estos servicios de un modo que optimiza el uso de las conexiones esporádicas de poco ancho de banda gracias a técnicas como el reinicio desde punto de verificación, la compresión, la codificación, la tecnología delta y el uso del ancho de banda configurable para garantizar la entrega rápida y segura de los recursos, además de dejar libre la conexión para otros procesos.

Mayor seguridad y disponibilidad de los datos

En caso de pérdida o robo de alguno de los equipos PC de mano, ¿dispone de alguna copia de seguridad o de mecanismos de bloqueo de los datos? Si la información empresarial cayera en manos de otras personas, ¿cuál sería el coste para su empresa de su cliente? Las directivas de seguridad de ZENworks Handheld Management les permiten:

- Aumentar la seguridad en sus dispositivos al gestionar y aplicar directivas centralmente, de modo que todos los dispositivos necesiten siempre una contraseña, y al hacer que los dispositivos portátiles perdidos o robados destruyan automáticamente la información o se bloqueen.
- Hacer copias de seguridad en la red de forma centralizada para proteger la información más importante almacenada en los dispositivos portátiles. El resto de los problemas de configuración de los equipos PC de mano pueden resolverse mediante la definición de directivas basadas en las características de los dispositivos portátiles y en la aplicación de las mismas a los grupos de usuarios o dispositivos en el directorio empresarial.
- Garantizar la seguridad de los dispositivos con las funciones de control remoto y la conmutación de puntos de acceso en caso de error.

Menores costes de asistencia para dispositivos móviles

www.novell.com

Aumento en la productividad

La productividad disminuye si los usuarios tienen que detenerse a resolver problemas, instalar programas o realizar actividades de mantenimiento en sus equipos. Al invertir en un sistema de gestión y servicio técnico de equipos PC de mano, las empresas reducen significativamente el tiempo que estos profesionales dedican a sus dispositivos y aumentan el que invierten en utilizarlos para colaborar con los clientes. Con

ZENworks Handheld Management, la configuración y el mantenimiento de los dispositivos portátiles son automáticos, lo cual garantiza que ambas tareas sean correctas y se realicen mediante el procedimiento estándar, y disminuye el número de solicitudes de asistencia. Asimismo, la recuperación de archivos de los dispositivos puede programarse de forma que las copias de seguridad y los servicios de asistencia para las aplicaciones se realicen periódicamente de manera automática.

Gestión automática de revisiones

Con Novell ZENworks Patch Management (Gestión de revisiones de ZENworks), la instalación de revisiones es automática, por lo que puede realizarse con más frecuencia y sin que apenas suponga un gasto para la empresa.

Resumen ejecutivo

Novell ZENworks Patch Management es una potente solución de gestión automática de revisiones que ayuda a las empresas a controlar el creciente número de revisiones y actualizaciones que requieren sus entornos de trabajo.

Con ZENworks Patch Management, los administradores pueden realizar las siguientes tareas:

- **Detectar posibles riesgos.** Los administradores cuentan con la información necesaria para decidir rápidamente qué revisiones son adecuadas para su empresa y aplicarlas de inmediato en toda su estructura informática. Las funciones de selección de objetivos y las opciones de programación flexibles garantizan la instalación de las revisiones adecuadas para cada dispositivo cuando sea necesario.
- **Instalar revisiones de los principales proveedores.** La instalación de revisiones es totalmente compatible con revisiones de Microsoft y admite también revisiones de otros proveedores, como Adobe*, Citrix, Corel*, IBM*, McAfee*, Symantec*, UNIX*, WinZip y muchos otros.
- **Proteger sus redes.** Gracias a los informes gráficos dinámicos, los administradores pueden darse cuenta de dónde faltan revisiones y ver qué dispositivos cumplen con los estándares, lo que facilita la evaluación de riesgos y el mantenimiento de una seguridad continua.

Información específica

En el momento en que sus clientes reciben una revisión, ésta comienza su ciclo de vida útil en la empresa. En primer lugar, los administradores han de determinar cuál es su función y qué riesgos supone su instalación (datos que ZENworks Patch Management les permite averiguar fácilmente). El siguiente paso es instalarla en diversos entornos de prueba, para lo cual ZENworks Patch Management también resulta útil, ya que permite seleccionar equipos concretos para comprobar si la instalación podría afectar a otras aplicaciones.

Una vez que se determina la inocuidad de la revisión, ZENworks Patch Management facilita su distribución a todos los sistemas en los que es conveniente instalarla. La distribución puede realizarse de forma automática o manualmente, en cuyo caso son los administradores quienes deciden a qué dispositivos se enviará la revisión. Una vez finalizada la instalación, ZENworks Patch Management sigue enviando información a los administradores acerca de las revisiones instaladas en el dispositivo, y continúa supervisando los posibles riesgos de todos los sistemas de la red. ZENworks Patch Management notifica a los administradores qué equipos tienen revisiones pendientes y cuáles ya tienen instaladas todas las necesarias para garantizar los niveles de seguridad adecuados.



ZENworks Patch Management tiene una gran ventaja frente a otras soluciones de la competencia: su arquitectura basada en agente. Ningún otro tipo de arquitectura cuenta con las mismas funciones de gestión del software y de supervisión de revisiones. Cuando se utilizan otras arquitecturas, los clientes tienen que abrir los puertos de los dispositivos para determinar su estado, lo cual pone en peligro los sistemas. La única alternativa es hacer públicos los nombres de usuario y contraseñas de administrador de las aplicaciones para instalar las revisiones mediante una conexión remota. Cualquiera de estas opciones hace peligrar la seguridad de sus clientes y los expone a posibles ataques.

Al funcionar mediante agentes, Novell ZENworks Patch Management elimina todos esos riesgos. Los clientes ya no tienen que abrir puertos ni utilizar las contraseñas de administrador. ZENworks Patch Management les permite hacer actualizaciones bidireccionales entre los agentes y el sistema interno, para así comprobar que los agentes cuentan con las revisiones más recientes y funcionan correctamente. Otra característica muy útil es que también puede hacerse un seguimiento de los usuarios que apenas se conectan a la red o lo hacen de manera intermitente. Cuando se establece una conexión, ZENworks Patch Management notifica inmediatamente qué revisiones faltan en sus dispositivos, para luego (o la siguiente vez que se conectan) distribuir las que sean necesarias para garantizar la seguridad de los dispositivos y maximizar su productividad.

Líderes en gestión Linux

Novell ZENworks Linux Management (Gestión de ZENworks Linux) es la incorporación más reciente a la larga lista de solución de gestión automática de Novell. Gracias a ella, los clientes que utilicen Linux podrán administrar sus entornos con la misma facilidad y eficacia que en el caso de las plataformas tradicionales.

Resumen ejecutivo

Novell ZENworks Linux Management es la única solución que utiliza la automatización mediante directivas para instalar, administrar y mantener recursos Linux. Al utilizar directivas inteligentes que se aplican automáticamente, ZENworks Linux Management realiza un control centralizado de todo el ciclo de vida útil de los sistemas Linux mediante funciones como el bloqueo de escritorios, la generación de imágenes, el control remoto, la creación de inventarios y la gestión del software.

Con ZENworks Linux Management, los administradores pueden realizar las siguientes tareas:

- **Realizar tareas de supervisión desde un punto de acceso Web centralizado.** La nueva consola de gestión Web (ZENworks Control Center) es una herramienta intuitiva que simplifica la gestión y permite un control centralizado. Con la automatización mediante directivas, los administradores pueden organizar las tareas relacionadas con los servidores y las estaciones de trabajo Linux desde una ubicación centralizada, así como garantizar la seguridad y la estabilidad de los dispositivos mediante funciones de registro, supervisión y control remoto.
- **Bloquear y configurar dispositivos.** La gestión centralizada de los archivos de configuración permite a los administradores garantizar la seguridad de los dispositivos, y la configuración de escritorios y servidores

(así como la de ciertas aplicaciones) puede controlarse mediante directivas avanzadas.

- **Automatizar la gestión del software y las revisiones.** Con ZENworks Linux Management, los administradores cuentan con los instrumentos necesarios para eliminar los riesgos derivados de la gestión constante del software y los paquetes de seguridad. Ahora, dichas tareas se realizan con más rapidez, y es posible resolver los problemas de inmediato para mantener al día los recursos Linux. ZENworks detecta automáticamente las dependencias que existen entre los distintos paquetes de software y notifica a los administradores los posibles conflictos antes de iniciar su instalación. Además, la posibilidad de vuelta atrás permite restablecer las configuraciones anteriores e incluso indicar una fecha concreta.
- **Agilizar la implantación de entornos Linux.** La gestión y el control centralizados de las imágenes de Linux permiten a los administradores automatizar y agilizar la implantación de entornos Linux (incluidos los entornos SUSE Linux y Novell Linux Desktop).
- **Administrar sus activos Linux.** Las exhaustivas funciones de inventario y la creación de informes permiten hacer un seguimiento detallado del software y el hardware de Linux y establecer los mecanismos de registro adecuados.

Hoy en día, la rápida adopción de Linux en el mundo empresarial hace necesaria la aparición de nuevos sistemas que permitan implantar y administrar los recursos Linux de manera automática.

Información específica

Hoy en día, la rápida adopción de Linux en el mundo empresarial hace necesaria la aparición de nuevos sistemas que permitan implantar y gestionar los recursos Linux de manera automática. Los equipos de desarrollo de la comunidad de código abierto trabajan de manera frenética, lo que significa que constantemente surgen nuevas versiones para las que son necesarias actualizaciones de software y de seguridad. También se necesitan nuevas herramientas de análisis de dependencia del software y resolución de problemas, así como nuevos sistemas que automaticen las tareas de instalación y la actualización del software. ZENworks Linux Management cuenta con todos esos mecanismos, y permite disfrutar de todas las ventajas de los sistemas de gestión de recursos empresariales tradicionales en entornos Linux distribuidos.

Gestión automática e inteligente de los recursos empresariales Linux

Novell ZENworks Linux Management facilita la adopción y la ampliación de Linux en los entornos de sus clientes. El uso de directivas inteligentes de aplicación automática permite a los administradores controlar de forma centralizada todo el ciclo de vida útil de los sistemas Linux mediante funciones como el bloqueo de escritorios, la generación de imágenes, el control remoto, la creación de inventarios y la gestión del software. El resultado es un sistema completo de gestión de software de Linux que le ayudará a reducir de manera significativa los costes de TI al minimizar el gasto necesario para la gestión de sistemas Linux.

- **Automatización mediante directivas: el secreto de los administradores de Linux.** ZENworks Linux Management es la única solución que utiliza la automatización mediante directivas para instalar, administrar y mantener recursos de Linux. Una vez definidos los procedimientos y directivas empresariales, éstos se aplicarán automáticamente a todos los servidores y

estaciones de trabajo Linux de las distintas oficinas de sus clientes durante toda su vida útil.

- **Control centralizado de servidores y estaciones de trabajo Linux.** Hoy en día, ZENworks Linux Management es la solución de gestión de software de Linux más potente, segura y manejable. Gracias a ella, los clientes dispondrán de un sistema de control centralizado que podrán aplicar a todas sus configuraciones de Linux (ya se trate de servidores o de estaciones de trabajo). Asimismo, podrán configurar, actualizar, adoptar medidas de seguridad y administrar distribuciones de Linux desde un punto centralizado, y así facilitar la implantación y la integración de Novell Linux Desktop en sus entornos. ZENworks Linux Management pone a su disposición herramientas de modificación y gestión de configuraciones líderes en el sector con las que es posible consolidar la gestión de recursos y recortar los gastos derivados de la gestión de estaciones de trabajo y servidores Linux.

Las ventajas del control centralizado

Disponer de un sistema de control centralizado es fundamental para garantizar la coherencia administrativa y la disponibilidad de los recursos en toda la empresa. ZENworks Linux Management cuenta con las siguientes funciones:

- **Registro y supervisión centralizados.** En todo momento, es posible consultar la información sobre el estado del sistema y los sucesos registrados para todas las estaciones de trabajo y los servidores Linux. Las funciones de gestión con indicadores visuales de estado son muy fáciles de usar y permiten saber si se han detectado problemas en los dispositivos o si todo está en regla. Las listas de emergencia permiten darle un vistazo a los equipos que tienen alertas graves y requieran atención inmediata.
- **Bloqueo y configuración de dispositivos.** La gestión centralizada de los archivos de configuración permite a los administradores garantizar la seguridad de los dispositivos, y la configuración de escritorios y servidores (así como la de ciertas aplicaciones) puede controlarse mediante directivas avanzadas.
- **Supervisión segura y remota.** Ahora, sus clientes podrán conectarse a servidores y estaciones de trabajo Linux o supervisarlos con las garantías de seguridad adecuadas.

Aumento de la eficacia y la productividad

La mayoría de las empresas de TI siguen guiándose por un objetivo: aumentar el rendimiento con un presupuesto menor. A continuación le presentamos las funciones de ZENworks Linux Management que resultan más útiles para los administradores:

- **Configuración basada en directivas.** Este sistema de configuración permite definir los parámetros de configuración de las aplicaciones y las distribuciones de sistemas operativos Linux, para luego aplicarlos a todos los servidores y estaciones de trabajo Linux.
- **Resolución de dependencias del software.** A diferencia de otras soluciones de gestión de software, ZENworks no obliga a los administradores a averiguar los requisitos de cada paquete de software antes de instalarlo. ZENworks Linux Management detecta automáticamente las dependencias que existen entre los distintos paquetes y notifica a los administradores los posibles conflictos antes de iniciar su instalación.
- **Gestión automática de software y revisiones.** ZENworks disminuye en gran medida en tiempo dedicado a la gestión de paquetes de software y seguridad, además de mejorar la seguridad y agilizar la resolución de problemas, lo cual redundará en una mayor estabilidad y seguridad de los recursos Linux.
- **Función de restauración de paquetes de software.** Mediante esta función, es posible restablecer una configuración anterior e incluso indicar una fecha concreta.

Mejora de la capacidad de respuesta y el dinamismo de la empresa

Al mejorar la capacidad de respuesta de los sistemas de TI, se logra también un mayor dinamismo en la empresa. A continuación le presentamos las razones por las cuales ZENworks Linux Management ayuda a sus clientes a asimilar las nuevas tecnologías en un contexto cada vez más cambiante:

- **Migración rápida a Linux.** La generación de imágenes y la implantación de sistemas operativos Linux en entornos de preejecución (PXE) permite migrar dispositivos a Linux o implantar otros nuevos de manera eficaz.
- **Gestión automática de datos.** Las copias de seguridad automáticas y la sincronización de los archivos de usuario y los datos en varios dispositivos y hasta en Internet eliminan los

gastos derivados de la pérdida o la recuperación de datos, así como el número de llamadas al servicio de asistencia. ZENworks Linux Management puede utilizarse junto con Novell iFolder® para realizar copias de seguridad automáticas de los datos locales, actualizar y sincronizar los archivos de usuario y garantizar la disponibilidad de los archivos locales desde cualquier dispositivo y lugar a través de Internet.

Mayor libertad de elección

Los entornos Linux se basan en la eficacia, la libertad de elección y las ventajas para los usuarios. ZENworks comparte los mismos principios. Las siguientes ventajas de ZENworks Linux Management facilitarán la vida de sus clientes sin condicionar sus decisiones:

- **Gestión basada en Web o desde la línea de comandos.** Los administradores tienen la opción de utilizar una intuitiva consola basada en Web o una potente interfaz de línea de comandos. Ambas les permiten configurar y distribuir el software desde una ubicación central y crear grupos de equipos para organizar las instalaciones y actualizaciones.
- **Gestión de las principales distribuciones de software de Linux software.** ZENworks Linux Management es compatible con Novell Linux Desktop, SUSE Linux Enterprise Server, Novell Open Enterprise Server y Red Hat Enterprise Linux.
- **Canales personalizados.** Las funciones de organización y presentación del software de Linux permiten agruparlo en distintos canales que se ajusten a las necesidades y prácticas de cada empresa. Pueden definirse canales exclusivos de aplicaciones, herramientas o plataformas que incluyan paquetes personalizados o desarrollados por el equipo interno de la empresa.
- **Paquetes flexibles.** Novell ZENworks Linux Management puede adquirirse de forma independiente, como parte de la suite ZENworks o junto con Novell Linux Desktop o SUSE Linux Enterprise Server 9.

En Novell, estamos decididos a que nuestros clientes se den cuenta de las ventajas que Linux y el software de código abierto suponen para la empresa. Novell es mayor empresa que ofrece toda una gama de servicios y asistencia Linux, y que además cuenta con programas completos de capacitación y certificación. En la actualidad, Novell ofrece servicios de asistencia a más de 1 millón de sistemas Linux administrados, y las novedosas funciones de ZENworks Linux Management (la

Líderes en gestión
Linux

www.novell.com

plataforma de gestión de servidores y estaciones de trabajo Linux más manejable del mercado) siguen demostrando que se encuentra en la vanguardia del sector.

Linux es un componente fundamental de la visión y los planes tecnológicos de Novell. De ahí que sigamos destinando fondos a la investigación, el desarrollo de productos y la

participación en la comunidad del código abierto. Si confía en nosotros para automatizar la gestión de recursos Linux desde las estaciones de trabajo hasta el centro de datos, sus clientes podrán maximizar el valor de Linux en sus planes estratégicos empresariales con la tranquilidad de saber que se encuentran en buenas manos.

Protección de los datos de los usuarios

Novell ZENworks Data Management (Gestión de datos de ZENworks) se basa en Novell iFolder y está diseñado para garantizar la disponibilidad permanente de la propiedad intelectual de sus clientes, además de proporcionar una seguridad inmejorable mediante las funciones de sincronización y las copias de seguridad automáticas.

Resumen ejecutivo

Gracias a Novell ZENworks Data Management, los archivos y la información de los usuarios siempre están protegidos, son fácilmente accesibles desde cualquier lugar y pueden recuperarse fácilmente en caso de que los datos de los dispositivos locales se pierdan, sin que para ello tenga que intervenir el administrador del sistema.

Con ZENworks Data Management, los administradores pueden realizar las siguientes tareas:

- **Hacer copias de seguridad de los datos de manera automática.** Gracias a las copias de seguridad automáticas de los datos locales, los datos permanecen a salvo aunque se pierda un dispositivo.

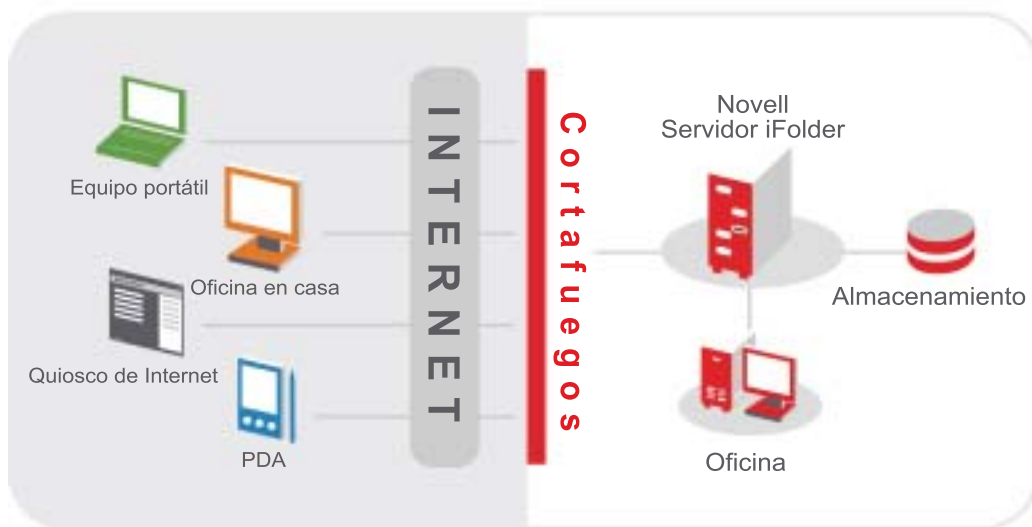
- **Sincronizar los datos automáticamente.** La actualización y la sincronización de los archivos locales del usuario se realiza automáticamente, sin que sea necesaria intervención alguna por parte del usuario o del departamento de TI.

- **Habilitar el acceso a los archivos desde cualquier lugar.** Los usuarios pueden acceder a sus archivos de forma segura desde cualquier dispositivo a través de Internet, de forma que su productividad no se vea mermada, estén donde estén.

Información específica

Las funciones de gestión de datos de ZENworks, facilitadas por Novell iFolder, permiten a los clientes sincronizar los datos y los archivos locales del usuario y hacer copias de seguridad de los mismos de manera

Novell iFolder Professional Edition 2



automática en varios dispositivos y hasta en Internet. De este modo, disminuyen los gastos derivados de la pérdida de datos, se facilita la migración de datos y se reduce el número de llamadas al servicio de asistencia. Las principales ventajas son las siguientes:

- Los datos de los usuarios están siempre disponibles en cualquier lugar.
 - Los archivos siempre están actualizados, y se eliminan los riesgos de seguridad.
 - Los activos digitales de la empresa están siempre protegidos, aunque se pierda un dispositivo en concreto.
- Los profesionales que realizan desplazamientos frecuentes pueden ser productivos en la oficina, fuera de ella, en casa y mientras viajan, siempre que dispongan de un navegador Web desde el que acceder a los recursos.
 - Los usuarios pueden acceder a los archivos desde cualquier dispositivo compatible con un navegador Web estándar: equipos de escritorio o portátiles, quioscos de Internet o dispositivos móviles (PC de mano).

Creación simplificada de paquetes software

Novell ZENworks Software Packaging (Creación de paquetes de software de ZENworks) simplifica la instalación, personalización y gestión de aplicaciones, lo cual reduce los gastos de TI y permite a los administradores preparar paquetes de instalación de software de Microsoft Installer (MSI) para distribuirlos en toda la empresa.

Resumen ejecutivo

Con ZENworks Software Packaging, los administradores pueden realizar las siguientes tareas:

- **Preparar rápidamente paquetes de software MSI.** ZENworks dispone de potentes herramientas que permiten convertir las aplicaciones legadas al formato MSI, para así disfrutar de ventajas como la autorreparación, la restauración de configuraciones previas a la instalación, la definición de condiciones de instalación o los archivos de transformación.
- **Automatizar la conversión de archivos en paquetes MSI.** Todos los tipos de software (incluidos los archivos de configuración heredados y los archivos ZENworks snAppShot™ AOT y AXT) pueden convertirse en paquetes MSI estándar.
- **Crear paquetes personalizados.** Dependiendo de las necesidades de los usuarios o grupos, pueden crearse archivos de transformación (MST) que modifiquen los paquetes MSI de la manera más conveniente.
- **Crear paquetes listos para usar automáticamente.** Es posible crear objetos de aplicaciones MSI listos para usar con ZENworks Desktop Management o ZENworks Server Management.

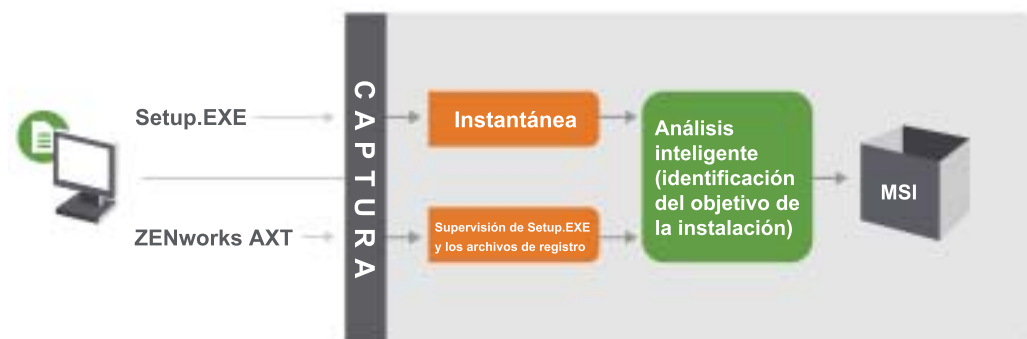


Información específica

Las aplicaciones que se introducen en los entornos de los clientes carecen de la coherencia que sería deseable y se caracterizan por tener formatos patentados y de legado que no son compatibles con otros sistemas. Están diseñadas para que cada usuario las instale de forma individual mediante un instalador interactivo y no están adaptadas para los entornos de los clientes ni han pasado pruebas que demuestren su adecuación a los mismos. Se trata, pues, de aplicaciones que no reflejan las prácticas empresariales de los clientes y que no les ofrecen la posibilidad de realizar instalaciones masivas en toda la empresa. Muchas de ellas ni siquiera son compatibles con la arquitectura de Windows 2000 o XP.

Por esta razón, es responsabilidad de los clientes empaquetar las nuevas aplicaciones de modo que sea posible utilizarlas en toda la empresa. Novell ZENworks Software Packaging facilita este

Formatos de paquete



proceso, aglutinando todos los elementos necesarios en un archivo MSI que puede distribuirse fácilmente.

El funcionamiento de Novell ZENworks Software Packaging se basa en InstallShield* AdminStudio, la principal solución de creación de paquetes de software, que además permite adaptar los paquetes creados y resolver los problemas asociados a ciertas aplicaciones.

AdminStudio ZENworks Edition es resultado de la asociación de Novell con Macrovision Corporation (antes llamado InstallShield). Se trata, en esencia, de una versión modificada de AdminStudio Professional que contiene una serie de potentes herramientas diseñadas para que las empresas puedan convertir las aplicaciones legadas al formato MSI:

- **Repackager.** Convierte archivos de configuración de legado y los reempaqueta convirtiéndolos en archivos MSI.
- **Tuner.** Crea archivos de transformación de Windows Installer para modificar funciones, agregar archivos o alterar otros aspectos de la instalación, para así crear paquetes de instalación personalizados.
- **Distribution Wizard.** Prepara los paquetes para distribuirlos con ZENworks.

Al utilizar las herramientas anteriores para convertir las aplicaciones al formato MSI, las empresas pueden aprovechar al máximo las ventajas de las aplicaciones MSI, como la autorreparación, la restauración de configuraciones previas a la instalación, la definición de condiciones de instalación o los archivos de transformación. Así, disminuyen los costes generales de gestión del software y mejora la confiabilidad de de las aplicaciones de la empresa.

Automatización de la creación de paquetes

Con AdminStudio ZENworks Edition, los administradores del sistema pueden convertir automáticamente todas sus aplicaciones (incluidos los archivos de configuración heredados y los archivos ZENworks snAppShot AOT y AXT) en paquetes MSI. Además, es posible modificar los paquetes mediante archivos de transformación, probarlos y convertirlos a un formato listo para distribuir e instalar con ZENworks Desktop Management o ZENworks Server Management.

Aunque varios grupos de usuarios utilicen la misma aplicación, es posible que no todos necesiten las mismas funciones. AdminStudio ZENworks Edition facilita la creación de archivos de transformación (MST) con los que modificar los paquetes MSI para adaptarlos a las necesidades de los distintos grupos.

Creación simplificada de paquetes software

www.novell.com

AdminStudio ZENworks Edition hace de la creación de paquetes un proceso automático, por lo que los administradores ya no tienen que perder tiempo empaquetando aplicaciones de forma manual. De este modo, se ahorra tiempo y se evitan errores, ya que la calidad de los paquetes MSI que se crean manualmente es casi siempre deficiente y suele dar lugar a errores tras la instalación. La automatización del proceso garantiza que la instalación se realice correctamente y evita que se produzcan problemas de compatibilidad con las aplicaciones ya instaladas o que vayan a instalarse en el futuro. Además, al no tener que empaquetar aplicaciones ni resolver problemas de instalación, los administradores pueden dedicarse a tareas de mayor importancia estratégica para la empresa.

Creación de paquetes personalizados

Aunque varios grupos de usuarios utilicen la misma aplicación, es posible que no todos necesiten las mismas funciones. AdminStudio ZENworks Edition facilita la creación de archivos de transformación (MST) con los que modificar los paquetes MSI para adaptarlos a las necesidades de los distintos grupos. Los archivos MST disminuyen el número de paquetes de aplicaciones necesarios para la instalación, lo cual resulta muy ventajoso para la empresa. Por ejemplo, si una empresa tiene

diez grupos de usuarios que necesitan diez funciones distintas o ciertos ajustes en la aplicación, los administradores no tienen por qué crear 10 paquetes MSI distintos, sino que pueden distribuir el mismo a los diez grupos de usuarios y aplicar un archivos MST distintos para cada grupo durante su ejecución.

Creación automática de paquetes listos para usar

AdminStudio ZENworks Edition crea también objetos de aplicaciones MSI listos para usar con aplicaciones de ZENworks Desktop Management o entornos de distribución de ZENworks Server Management, lo que agiliza los procesos de instalación mediante ZENworks y aumenta su eficacia. El asistente de distribución de AdminStudio ZENworks se encarga de realizar todas estas tareas, por lo que los administradores del sistema no tienen por qué ser expertos en ZENworks para poder instalar aplicaciones.

“Las empresas que no dediquen parte de sus recursos a la creación de paquetes de aplicaciones no conseguirán distribuir el software de manera satisfactoria”. (Fuente: Ronni Colville, Gartner, julio de 2004)

Registro de activos

Proteja los activos de los clientes y asegúrese de que las licencias estén en regla con Novell ZENworks Asset Management (Gestión de activos de ZENworks), una solución de gestión de inventarios de eficacia probada.

Resumen ejecutivo

La precisión y la confiabilidad de los datos de la base de conocimientos de ZENworks Asset Management ofrece a sus clientes los medios que necesitan para mejorar y automatizar la gestión de activos informáticos en su empresa.

Novell ZENworks Asset Management integra toda la información de inventario de activos, estadísticas de utilización del software y datos de conciliación de licencia, y presenta un resumen completo y preciso de la información sobre instalaciones y licencias. La información del hardware y el software se combina con los datos de compra para ofrecer a los clientes una visión global de todos sus activos de TI. De este modo, se facilita la gestión de las licencias para evitar infracciones normativas y se eliminan los gastos superfluos, ya que los clientes tienen la información necesaria para comprar únicamente las licencias que necesitan.

- **Vista de licencias del inventario de software.** La información sobre aplicaciones de la empresa puede contrastarse con los datos de compra del software para comprobar si las licencias están en regla.
- **Acceso a los datos de compra del software.** El uso de software ilegal dentro de la empresa supone un grave riesgo en caso de auditoría. Para evitar los costes asociados que pudieran derivarse de la detección de este tipo de software, es necesario disponer de un programa de cumplimiento normativo que se integre de forma permanente en la actividad de la empresa.

- **Recorte de los gastos de asistencia y de adquisición del software.** Es posible que las empresas de sus clientes estén comprando más licencias de las que en realidad necesitan, con los consiguientes gastos de mantenimiento que esto supone. Si consultan los datos de compra, instalación y utilización del software presentados en los informes, les resultará muy fácil determinar cómo pueden recortar sus gastos.
- **Facilitación de la negociación con los proveedores.** Si disponen de datos exactos sobre el número de licencias que necesitan, los clientes podrán abordar la compra del software con mayores posibilidades de negociación.
- **Mayor tranquilidad en caso de auditoría.** Gracias a las funciones de inventario automáticas, ya no es necesario perder tiempo organizando archivadores ni sistemas de contabilidad para realizar inventarios manuales y conciliar los datos de compra de licencias con el número de aplicaciones instaladas.

Información específica

ZENworks Asset Management está basado en una tecnología de inventario patentada que proporciona a sus clientes la información que necesitan para establecer procedimientos de gestión y evitar los problemas derivados del mantenimiento incorrecto de licencias (por ejemplo el pago de multas o los gastos derivados de un posible litigio). Las funciones que hacen posible estas mejoras son las siguientes:

- Inventario de activos
- Análisis de cumplimiento normativo del software
- Estadísticas de uso

Inventario de activos

La base de la gestión de activos consiste en crear un inventario preciso de los activos informáticos de la empresa. Y eso hace precisamente la función de inventario de activos: crear un inventario detallado de los activos de software y hardware, indicando el número de escritorios, servidores y activos de red de toda la empresa. Gracias a ella, sus clientes dispondrán de los datos que necesitan para garantizar que disponen de las licencias adecuadas, y podrán reducir el gasto en licencias y destinar más fondos a proyectos de mayor importancia estratégica, como migraciones, gestión de activos arrendados, tareas de asistencia técnica, elaboración de presupuestos, planificación o reinstalación de activos.

Creación de informes

- Creación de informes Web completos con múltiples vistas y opciones de generación de gráficos
- Cientos de informes y consultas incorporados
- Historial de activos y análisis de tendencias
- Informes y alertas personalizados

Funciones de reconocimiento

- Reconocimiento automático de decenas de miles de productos
- Detección de software, hardware y dispositivos de red
- Actualizaciones mensuales de la base de conocimientos
- Reconocimiento de paquetes de aplicaciones
- Reconocimientos de productos locales, con el que es posible incorporar fácilmente productos legados o patentados
- Número ilimitado de campos definidos por el usuario para la recopilación de datos

Funcionamiento

- Utilidad integrada de inserción de datos del cliente mediante la tecnología "push"

- Sistema de inventario listo para usar o personalizable
- Inventarios de dispositivos de red, de conexión telefónica o independientes
- Opciones flexibles de inicialización (cliente, guión de inicio de sesión y directivas del sistema)
- Diversas opciones de calendario
- Función de análisis de dispositivos concretos para realizar inventarios en tiempo real
- Integración con ESD y otras herramientas de gestión de activos
- Actualizaciones automáticas de productos

Tecnología de reconocimiento Novell ZENworks

Buscar los ejecutables de un disco duro es sencillo; lo complicado es saber interpretar los resultados.

- La información contenida en el título de los archivos ejecutables, suele ser inexacta o estar mal escrita, si es que no se ha omitido por completo.
- En entornos Windows, los archivos ejecutables no son aplicaciones.
- La finalidad de las herramientas de detección es identificar qué contienen realmente los escritorios de los clientes. No basta con crear una lista de archivos ejecutables.

En Novell, instalamos y analizamos todas las aplicaciones que se agregan a nuestra base de conocimientos, y disponemos de un equipo técnico con la experiencia necesaria para crear "huellas digitales" precisas y confiables de cada aplicación. Nuestra tecnología de reconocimiento patentada ZENworks (integrada en las funciones de inventario de activos) ha demostrado su confiabilidad y eficacia durante más de 14 años y en más de 10 millones de escritorios.

Análisis de cumplimiento normativo del software

Novell ZENworks Asset Management presenta la información sobre conformidad de sus clientes en una vista accesible desde Internet. Los datos de inventario se combinan con los registros de compra y de adquisición de licencias y se presentan en una sola "vista de licencias" global.

NOVELL ZENWORKS ASSET MANAGEMENT



Seguimiento de licencias

- Función de importación de los datos de compra que reduce la introducción manual de datos
- Registro automático de los nuevos productos adquiridos
- Conexiones con distribuidores como SHI y SoftChoice (entre otros)

Gestión de activos de software

- Gestión de estándares de software (estándar, no estándar e infracción de directivas)
- Informes con datos de licencias, instalación y uso
- Asignación de licencias a las oficinas, departamentos, centros de costes o estaciones de trabajo

Conciliación de datos

- Sistema de conciliación automático de productos detectados y adquiridos
- Inventario de software asociado a las pruebas de compra y las instalaciones
- Las funciones de sondeo analizan los datos en profundidad, desde los informes de cumplimiento normativo hasta los datos de compra del software y los registros de instalación

Software	Licencia	Estado	Fecha de compra
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003
Microsoft Office 2003	1000000000	Activo	12/12/2003

ZENworks ayudará a sus clientes a cumplir con la legislación vigente y a comprar únicamente las licencias que realmente necesitan. Asimismo, los informes de uso les permitirán establecer y mantener una normativa de empresa y detectar el uso de programas no autorizados, como herramientas de piratería informática, software basado en la tecnología P2P (par a par) y otras aplicaciones potencialmente peligrosas.

Líderes en gestión
Linux

www.novell.com

Informes de cumplimiento normativo

Los informes de cumplimiento normativo presentan la información del software adquirido y los datos de inventario de los clientes en un formato que puede consultarse rápidamente.

Estadísticas de uso

Novell ZENworks Asset Management permite ver de manera sencilla las tendencias de uso y la información relativa a las aplicaciones de escritorio. Los informes indican qué productos y tipos de software se utilizan con más frecuencia y, lo que es más importante, cuáles no se utilizan nunca. Esta información ayudará a sus clientes a cumplir con la legislación vigente y a comprar únicamente las licencias que realmente necesitan. Asimismo, los informes de uso les permitirán establecer y mantener una normativa de empresa y detectar el uso de programas no autorizados, como herramientas de piratería informática, software basado en la tecnología P2P (par a par) y otras aplicaciones potencialmente peligrosas.

Características

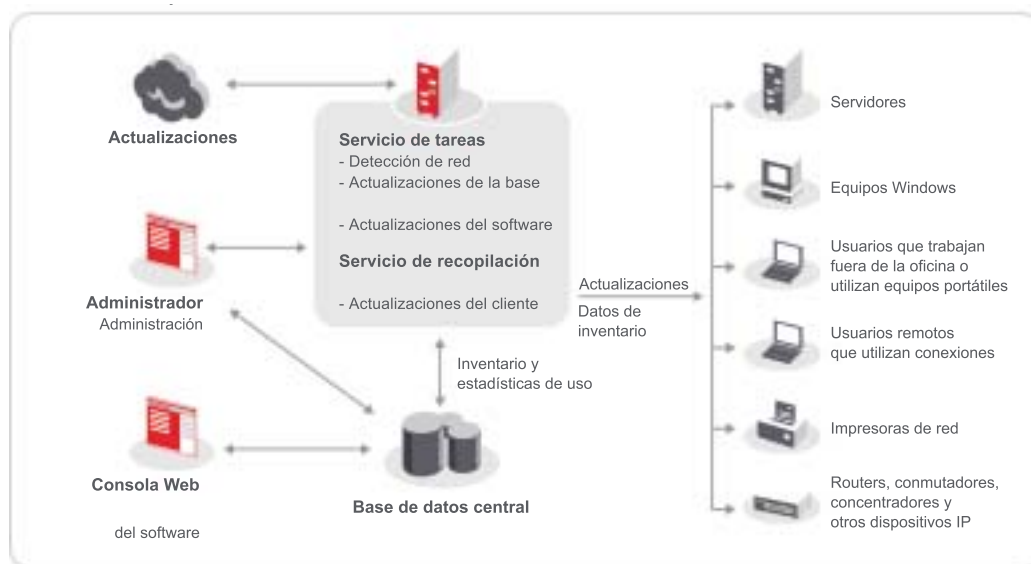
- Proporciona información sobre las aplicaciones instaladas localmente o en el servidor
- Dispone de funciones de seguimiento de aplicaciones que estén ejecutándose en primer o en segundo plano
- Detecta la frecuencia de uso de las aplicaciones
- Asocia los datos de uso de las aplicaciones a usuarios y dispositivos (incluidos los dispositivos multiusuario)
- Crea vistas con estadísticas de uso de los distintos departamentos u oficinas
- Crea informes sobre qué aplicaciones se utilizan con más frecuencia y cuáles no se usan nunca
- Dispone de amplias funciones de sondeo para realizar consultas
- Permite realizar un seguimiento del uso de aplicaciones, aun cuando los dispositivos no estén conectados a la red
- No afecta en absoluto a la actividad de los usuarios: apenas consume recursos y resulta prácticamente imperceptible



Application Name	User	Usage Statistics
Microsoft Office Word	John Doe	100%
Microsoft Office Excel	John Doe	100%
Microsoft Office PowerPoint	John Doe	100%
Microsoft Office Outlook	John Doe	100%
Microsoft Office Access	John Doe	100%
Microsoft Office OneNote	John Doe	100%
Microsoft Office Publisher	John Doe	100%
Microsoft Office Visio	John Doe	100%
Microsoft Office Project	John Doe	100%
Microsoft Office SharePoint Designer	John Doe	100%
Microsoft Office InfoPath	John Doe	100%
Microsoft Office Word	Jane Smith	100%
Microsoft Office Excel	Jane Smith	100%
Microsoft Office PowerPoint	Jane Smith	100%
Microsoft Office Outlook	Jane Smith	100%
Microsoft Office Access	Jane Smith	100%
Microsoft Office OneNote	Jane Smith	100%
Microsoft Office Publisher	Jane Smith	100%
Microsoft Office Visio	Jane Smith	100%
Microsoft Office Project	Jane Smith	100%
Microsoft Office SharePoint Designer	Jane Smith	100%
Microsoft Office InfoPath	Jane Smith	100%

Arquitectura de Novell ZENworks Asset Management

Novell ZENworks Asset Management consta de dos componentes básicos: la consola Web y la consola de ZENworks Asset Management Manager. Aquí es donde se realizan las tareas de gestión y creación de informes: el servicio de tareas, que se encarga de la detección de recursos de red y las actualizaciones de la base de conocimientos y del software; el servicio de recopilación de datos, que planifica la realización de inventarios y la actualización de los clientes; y la base de datos central (Microsoft SQL u Oracle*), donde se guardan los datos de uso y de inventario de los dispositivos detectados.



Tecnología probada

Novell ZENworks Asset Management se adapta al tamaño de los entornos de los usuarios, ya tengan 100 escritorios en una sola oficina o 100.000 distribuidos por todo el mundo. Las herramientas de detección y seguimiento de inventarios, avaladas por numerosos galardones, registran con absoluta precisión los activos de hardware y software de sus clientes. ZENworks Asset Management crea informes sobre todos los tipos de dispositivos

(por ejemplo, servidores, routers, escritorios o equipos portátiles) y las aplicaciones en las que se ejecutan. Asimismo, los datos de utilización del software y el seguimiento de licencias permite a los clientes reducir los gastos de asistencia al usuario final y disponer de un sistema de gestión de licencias simplificado con el que asegurar el cumplimiento de la legislación vigente y disminuir el riesgo de problemas legales.

Referencia rápida

Tecnologías aplicadas	Algunas de las tecnologías clave de Novell que ofrece esta solución: <ul style="list-style-type: none">• Novell ZENworks 7 Suite• Novell ZENworks Asset Management• Novell eDirectory
Efecto multiplicador	Comercializar las soluciones de Gestión de recursos de Novell le permitirá desarrollar una empresa de servicios rentable con absoluta rapidez. Desde siempre, los socios de Novell obtienen entre 5 y 6 dólares de utilidades de servicios por cada dólar que el cliente invierte en la tecnología básica de Novell. Novell ZENworks Suite 7 ofrece las mismas garantías. Los clientes necesitarán sus servicios para planificar, implementar y utilizar aplicaciones en una plataforma totalmente renovada, y los cursos de capacitación serán sólo uno de los invaluable servicios que podrá ofrecer para aumentar sus ventas.
Plazos para obtener resultados	Tenga en cuenta que es posible que muchos de sus clientes ya tengan componentes o versiones anteriores de ZENworks Suite. Las nuevas herramientas de migración simplifican y agilizan el proceso de migración, que dura días o semanas. Si se va a instalar ZENworks Suite por primera vez, guíese por las siguientes cifras orientativas: <ul style="list-style-type: none">• Ciclo de ventas: de cuatro semanas a seis meses• Instalación: de dos semanas a dos meses
Aptitudes necesarias	Para aprovechar esta oportunidad al máximo, lo ideal es contar con experiencia de instalación, actualización, migración, implementación y configuración en las siguientes áreas: <ul style="list-style-type: none">• Servicios de directorio• XML• Componentes de ZENworks Suite• Migración de soluciones
Procesos de la solución	Las oportunidades clave de servicio son la evaluación, el desarrollo y la implantación de Novell ZENworks, así como el soporte técnico constante.
Una base firme para emprender maximizar las oportunidades	Novell ZENworks es el cimiento que las empresas necesitan para otras iniciativas de redes que varían en función del tamaño de cada empresa y las necesidades del cliente, como por ejemplo: <ul style="list-style-type: none">• ZENworks Asset Management• Soluciones de gestión de identidades y seguridad de acceso• Novell exteNd™: soluciones de desarrollo de aplicaciones Web• Novell Open Enterprise Server• Contratos de mantenimiento y servicio• Capacitación y servicios Elementos de hardware: servidores, routers y dispositivos de copia de seguridad

Gracias a este kit, usted también podrá evaluar las ventajas de disponer de una solución de gestión de recursos que automatiza las tareas de TI mediante el control basado en identidades y directivas, comprender por qué se trata de una solución esencial y maximizar sus ingresos.

www.novell.com

Asóciese con los productos apropiados

Optimice su solución con productos especialmente diseñados para funcionar con toda la familia de productos empresariales de Novell. Logre la sinergia que necesita mediante la integración de estas soluciones de software y hardware líderes con sus tecnologías Novell. Consulte la Guía de productos para socios de Novell en: www.novell.com/partnerguide

Recursos para socios

Con sus soluciones, Novell se compromete a facilitar a los socios la tarea de comercializar y proveer estos servicios y soluciones a nuestros mutuos clientes. Si desea obtener más información acerca de esta oportunidad de servicio, enlaces a recursos de ventas, técnicos y de marketing y a materiales y oportunidades de capacitación y soporte técnico, visite: www.novell.com/partners/channel/psok



Comuníquese con su proveedor local de soluciones de Novell, o bien llame a los teléfonos:

1 888 321 4272 para Estados Unidos/Canadá
1 801 861 4272 en todo el mundo (desde fuera de EE.UU. es una llamada internacional)
1 801 861 847 Fax

Novell, Inc.

404 Wyman Street
Waltham, MA 02451 EE.UU.

465-001000-001 | 10/05 | © 2005 Novell, Inc. Reservados todos los derechos. Novell, el logotipo de Novell, el logotipo N, NetWare, Novell iFolder y ZENworks son marcas comerciales registradas, y eDirectory, exteNd, snAppShot y SUSE son marcas comerciales de Novell, Inc. en Estados Unidos y otros países.

*Linux es una marca comercial registrada de Linus Torvalds. Windows y Microsoft son marcas comerciales registradas, y Active Directory es una marca comercial de Microsoft Corporation. LANDesk es una marca comercial de LANDesk Group, Ltd. Altiris es una marca comercial registrada de Altiris, Inc. Palm es una marca comercial de Palm, Inc. RIM y Blackberry son marcas comerciales de Research in Motion, Ltd. Citrix es una marca comercial registrada de Citrix Systems, Inc. LinuxWorld es una marca comercial registrada de International Data Group, Inc. Red Hat es una marca comercial registrada de Red Hat, Inc. Adobe es una marca comercial registrada de Adobe Systems, Incorporated. Corel es una marca comercial registrada de Corel Corporation en Estados Unidos y otros países. IBM es una marca comercial registrada de IBM Corporation. McAfee es una marca comercial registrada de Network Associates, Inc. Symantec es una marca comercial registrada de Symantec Corporation. UNIX es una marca comercial registrada de X/Open Company, Ltd. InstallShield es una marca comercial registrada de Stirling Technologies, Inc. Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation. Todas las marcas comerciales de otros fabricantes son propiedad de sus respectivas empresas.

Novell