

# Kit de oportunidades para socios

DESARROLLE SU EMPRESA DE SERVICIOS CON NOVELL®

[www.novell.com](http://www.novell.com)

## Soluciones de seguridad e identidad



Marzo de 2006



<b>Tabla de contenido:</b>	<b>2</b> . . . . . Soluciones de seguridad e identidad
	<b>20</b> . . . . . Soluciones de aprovisionamiento seguro de usuarios
	<b>28</b> . . . . . Acceso sencillo y seguro
	<b>32</b> . . . . . Referencia rápida

# Soluciones de seguridad e identidad

“El acceso a los recursos de red pasó a ser un problema fácil de resolver. Mediante conexiones LAN, puntos de acceso inalámbrico, redes VPN remotas y cibercafés, los usuarios pueden acceder a una red prácticamente desde cualquier lugar. Por desgracia, los aprovechadores pueden hacer lo mismo”.

## **NetworkWorld**

“In search of safe network access”,  
2 de mayo de 2005

Las soluciones de seguridad e identidad de Novell® ayudan a que las empresas simplifiquen y garanticen la seguridad de sus operaciones, a la vez que controlan los gastos y cumplen con las exigencias reglamentarias.

## **Por qué los clientes necesitan estas soluciones ahora mismo**

Hoy en día, la mayoría de las empresas se ven obligadas a depender absolutamente de procesos empresariales informáticos, que han multiplicado su capacidad de generar utilidades en los últimos 30 años. Pero, junto con el avance de la tecnología, también se ven sometidas a mayor presión, en especial, por la exigencia de abrir la red a más procesos interactivos. Estos procesos abarcan un terreno más amplio que el aceptado anteriormente, que se circunscribía al control de la conectividad. Hoy en día los grupos externos requieren que el perímetro los incluya. Incluso factores internos, como la productividad de los empleados, exigen conectividad, independientemente del momento, el lugar y los dispositivos que deban usarse. Sin embargo, a los ojos de los encargados del área de informática y otros responsables de la toma de decisiones en cuanto a TI, esta “expansión” de la accesibilidad y las capacidades de la red se presenta como un trecho peligroso, ya que parece no existir una manera infalible de combinar seguridad y accesibilidad.

En este punto crucial en la realidad empresarial, donde la gente, los procesos y los aspectos económicos interactúan cada vez más, esta dicotomía básica para

las empresas es ineludible: los recursos de una empresa deben permanecer abiertos y accesibles para realizar operaciones, pero la organización *debe* mantener el control y la seguridad.

Sus clientes están lidiando con el desafío de atender a estas dos demandas. Para realizar operaciones, deben lograr la mayor perfección posible en la conexión de aspectos de su red con los proveedores, distribuidores, contratistas y clientes. Los elementos que tienen que compartir con estos entes externos pueden ser de una variedad inusitada, desde sitios Web de autoservicio hasta acceso a centros de datos. Y para los recursos internos, como los empleados, la productividad y las operaciones se concretan o se anulan, según con qué se conecten y cómo, cuándo y dónde realicen esas conexiones.

Al mismo tiempo, podría decirse que la red, en especial los recursos que se almacenan y transmiten a través de ella, es una de las materias primas más valiosas que posee una empresa. Dado que la red es el medio por el que toda empresa realiza operaciones, la preocupación fundamental de sus clientes será la protección de la empresa contra el robo de información y otros problemas de seguridad, protegiendo la red y las conexiones que a ella se establecen.

Agreguemos un último ingrediente a este predicamento y comenzará a comprender la encrucijada en la que se encuentran muchos clientes.

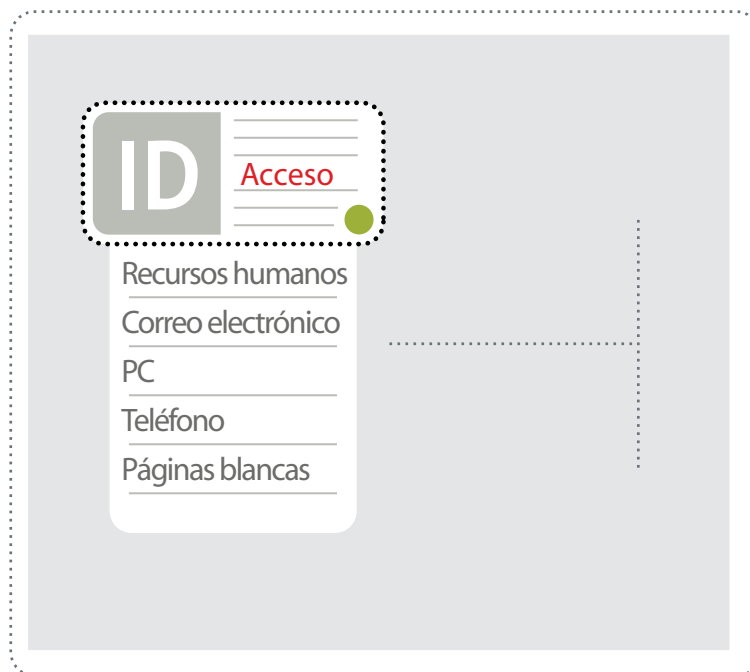
Tienen que compartir recursos. Tienen que proteger las redes. Y tienen que *demonstrar* que pueden seguir y proteger la información identificable en esas redes para asegurar la protección de la confidencialidad de los usuarios. Esto se denomina

cumplimiento con las normas, y las empresas que una vez pensaron que las exigencias de cumplimiento nunca los alcanzarían están descubriendo (muchas veces de la manera más dolorosa) que, en el mundo de hoy, todos necesitamos cumplir con alguna norma.

Con la complejidad de las empresas y los entornos de TI actuales, ¿cómo se aseguran y protegen los bienes de la empresa en forma rentable, sin cerrarse a nuevas oportunidades comerciales ni perjudicar la eficacia operativa?

Autenticación y autorización, procesos de flujo de trabajo, gestión de contraseñas, seguridad perimetral, aprovisionamiento de usuarios, administración de cuentas por identidades y la incapacidad de muchas tecnologías para aplicar directivas de TI que automaticen la administración y protejan la red con el mayor rigor posible: todas estas cuestiones consumen los presupuestos de TI y acaparan los esfuerzos de los encargados del área informática, sin excepción.

Lamentablemente, las grandes cantidades de dinero y energía que se invierten en esta iniciativa no siempre rinden sus frutos.



“El acceso a los recursos de red pasó a ser un problema fácil de resolver. Mediante conexiones LAN, puntos de acceso inalámbrico, redes VPN remotas y cibercafés, los usuarios pueden acceder a una red prácticamente desde cualquier lugar. Por desgracia, los aprovechadores pueden hacer lo mismo”. (Fuente: *NetworkWorld*, “In search of safe network access”, 2 de mayo de 2005)

Sin embargo, la necesidad es imperiosa, sobre todo para las organizaciones en las que las fallas de seguridad no son simples molestias, sino catástrofes de gran envergadura.

“La seguridad de la información radica en el acceso, quién puede ingresar y quién no’ afirma [Denise] DeAmore. ‘La protección de ese aspecto es absolutamente imprescindible para nuestra manera de operar’”. (Fuente: *NetworkWorld*, “Firms bank on identity management”, 7 de febrero de 2005)

“Según el tipo de empresa, los requisitos para combatir los crecientes riesgos actuales y futuros se vuelven más apremiantes. Por ejemplo, proteger la información de los clientes es más que una buena idea; hoy en día lo exige la ley.

## Soluciones de seguridad e identidad

[www.novell.com](http://www.novell.com)

“La seguridad de la información radica en el acceso, quién puede ingresar y quién no’ afirma [Denise] DeAmore. ‘La protección de ese aspecto es absolutamente imprescindible para nuestra manera de operar’”.

### **NetworkWorld**

“Firms bank on identity management”, 7 de febrero de 2005

## La identificación del motor principal de su negocio en cada proyecto ayudará a detectar a los patrocinadores y al público de mayor importancia.

**“Según el tipo de empresa, los requisitos para combatir los crecientes riesgos actuales y futuros se vuelven más apremiantes. Por ejemplo, proteger la información de los clientes es más que una buena idea; hoy en día lo exige la ley. Si uno no cumple los requisitos de las reglamentaciones gubernamentales que alcanzan a su empresa, puede terminar en prisión. También pueden hacerle un juicio por miles y millones de dólares y perder el trabajo. Un paso en falso y la empresa se hunde”.**

**CMP Security Pipeline**  
“The Need To Freeze Out The Bad Guys”, 31 de enero de 2006

Si uno no cumple los requisitos de las reglamentaciones gubernamentales que alcanzan a su empresa, puede terminar en prisión. También pueden hacerle un juicio por miles y millones de dólares y perder el trabajo. Un paso en falso y la empresa se hunde”. (Fuente: *CMP Security Pipeline*, “The Need To Freeze Out The Bad Guys”, 31 de enero de 2006)

### Objetivos y oportunidad

Dado que Novell ofrece un conjunto modular y de amplio espectro en soluciones de seguridad e identidad, los proyectos que inicie con los clientes pueden ser estratégicos o tácticos. Es obvio que quizá obtenga mayores utilidades a largo plazo con los proyectos pensados en forma más estratégica, donde el responsable de la toma de decisiones suele ser un alto directivo o ubicarse en la línea inmediata inferior. Hecha la aclaración, los proyectos tácticos de ganancias rápidas pueden crear una oportunidad para establecer a Novell como asesor de confianza en gestión de identidades.

La identificación del motor principal de su negocio en cada proyecto ayudará a detectar a los patrocinadores y al público de mayor importancia. En proyectos de control de acceso o cuestiones técnicas, por ejemplo, los patrocinadores tradicionales suelen ser los administradores de TI e incluso los directores de informática o vicepresidentes. En proyectos relacionados con el cumplimiento de las normas, el responsable de la toma de decisiones será el director de informática, el director financiero o el encargado de seguridad. En proyectos que apunten a la agilidad (que seguramente sean más estratégicos), sus mayores aliados serán el director general o los gerentes de línea de negocio.

Debido a la gama de sistemas y procesos empresariales conectados, los puntos de

entrada para las soluciones de seguridad e identidad varían ampliamente según el tamaño y la actividad de la empresa. En general, las medianas empresas aún se esfuerzan por integrar la gestión de identidades y contraseñas, mientras que el cliente que figura en la lista Global 2000 se preocupa más por los factores de automatización y auditoría de los procesos empresariales y la simplificación de la administración de la empresa en su conjunto.

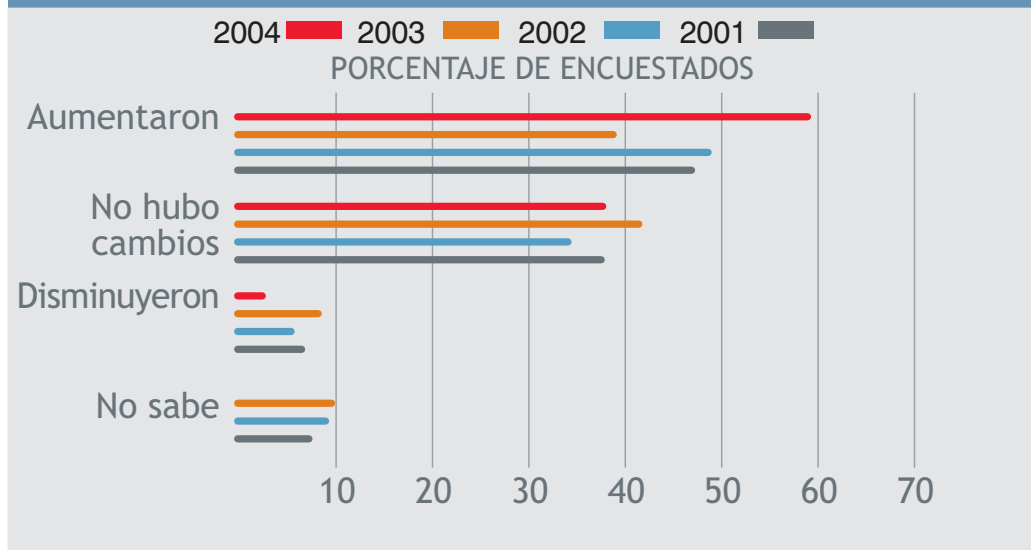
Nunca hubo tanta necesidad de elaborar prácticas empresariales con eje en soluciones basadas en identidades. Las influencias externas, como los clientes, exigen que las empresas abran las puertas virtuales con una mejor accesibilidad a productos y servicios. Una disminución del tiempo y el esfuerzo necesarios para interactuar con los socios, los distribuidores y los proveedores puede reducir los costos de producción de manera significativa. De un modo u otro, los problemas de cumplimiento de las normas están alcanzando a todos. Las fallas de seguridad siguen incrementándose: La proliferación de prácticas (y plataformas) poco seguras alienta una vez más la necesidad de contar con soluciones de seguridad capaces de proteger tanto a los clientes como a sus inversiones. Según IDC, en la actualidad el mercado de la seguridad en Internet asciende a 6.870 millones de dólares.

Las oportunidades que se nos presentan son ideales y los beneficios son para todos: estas soluciones de seguridad mediante la gestión de identidades podrán paliar una necesidad vital de sus clientes, que a su vez impulsarán un flujo de ingresos importantísimo para su empresa.

“En 1998, el 50% de los encuestados manifestó no haber sufrido períodos de inactividad relacionados con ataques. Este año, en cambio, sólo el 6% puede afirmar lo mismo. ‘No creo que exista una empresa o negocio que no advierta cómo ha aumentado este riesgo. Las intrusiones y los ataques están a la orden del día en todas partes’, afirma C. Michael

## Expectativas de gastos para 2001-2004

¿Cómo se comparan los gastos de su empresa este año en seguridad de la información, con respecto a los del año pasado?



Nota: Datos adicionales de Global Information Security Survey, 2003, 2002 y 2001.

Base: 2.752 sitios de Estados Unidos en 2004, 806 en 2003, 3.460 sitios en 2002, 2.102 en 2001.

Datos: InformationWeek Research 2004 Global Information Security Survey realizada entre 7.000 profesionales de tecnologías empresariales y seguridad (Fuente: *InformationWeek*, "Under Attack", 5 de julio de 2004)

Armstrong, ex director general de AT&T y actual presidente del grupo de tareas de seguridad de Business Roundtable, una asociación de directores de empresas de Estados Unidos, y director de Comcast Corp., proveedor de servicios de TV por cable e Internet". (Fuente: *InformationWeek*, "Under Attack", 5 de julio de 2004)

Como consecuencia de las crecientes amenazas para la seguridad, el campo de las soluciones de seguridad también se ha ampliado y se ha convertido en un segmento lucrativo:

- La seguridad en Internet representó un mercado de 6.870 millones de dólares en el año 2005.
- En 2004, la administración de contenidos seguros ascendió a 4.000 millones de dólares, con una tasa de crecimiento anual compuesta del 17 por ciento.

(Fuente: IDC, "Worldwide Security Software Forecast Update and Analysis, 2002-2007", octubre de 2003)

Si a este panorama le sumamos la gestión de identidades, la oportunidad se amplía aún más. También según IDC, en 2004 la dimensión del mercado de gestión de identidades y seguridad de acceso alcanzó los \$2.333,6 millones de dólares, con un 11,3 por ciento de tasa de crecimiento anual compuesta o CAGR. El mercado mundial de aprovisionamiento de usuarios se estimó en \$356 millones de dólares en 2004 y se espera que llegue a \$799,5 millones para el 2009 (Tasa de crecimiento anual compuesta del 17,5%). El crecimiento previsto para este mercado augura un aumento exponencial:

"En 1998, el 50% de los encuestados manifestó no haber sufrido períodos de inactividad en sus sistemas. Este año, en cambio, sólo el 6% puede afirmar lo mismo. 'No creo que exista una empresa o negocio que no advierta cómo ha aumentado este riesgo. Las intrusiones y los ataques están a la orden del día en todas partes', afirma C. Michael Armstrong, ex director general de AT&T y actual presidente del grupo de tareas de seguridad de Business Roundtable, una asociación de directores de empresas de Estados Unidos, y director de Comcast Corp., proveedor de servicios de TV por cable e Internet".

**InformationWeek**

"Under Attack", 5 de julio de 2004

Gracias a la estructura modular, el cúmulo de productos de Novell que pueden unirse para conformar soluciones de seguridad e identidad permite la máxima flexibilidad de uso.

	Tamaño del mercado (2004)	CAGR 2004–2009
Tamaño del mercado de gestión de acceso e identidades	\$2.334,6 millones de dólares	11,3 por ciento
IDC identifica los siguientes factores como componentes críticos del mercado de gestión acceso e identidad:		
<b>SSO Web</b>	<b>\$629,3 millones de dólares</b>	<b>20,8 por ciento</b>
SSO en host	\$226,2 millones de dólares	15,9 por ciento
<b>Aprovisionamiento de usuarios</b>	<b>\$356,5 millones de dólares</b>	<b>17,5 por ciento</b>
Autenticación avanzada	\$512,4 millones de dólares	4,8 por ciento
Autorización legada	\$610,2 millones de dólares	-6,3 por ciento

Entre las preguntas de motivación que ponen en relieve los problemas que se pueden resolver con las soluciones de seguridad e identidad de Novell, se encuentran las siguientes:

#### Seguridad: ¿Le gustaría...?

- Revocar el acceso a la red en cuestión de minutos en vez de días
- Gestionar todas las directivas de contraseñas en forma centralizada
- Asegurarse de que los empleados remotos sean empleados protegidos
- Contar con informes económicos y en tiempo real sobre eventos de seguridad en la red

#### Cumplimiento: ¿Le gustaría...?

- Poder supervisar y responder en forma automática ante cualquier evento de seguridad en la red
- Obtener compatibilidad con autenticación avanzada
- Brindar acceso a la información basado en las funciones de los usuarios
- Automatizar el proceso de informes sobre quién accede a sus datos (y cuándo lo hace)

#### Costos: ¿Le gustaría...?

- Reducir los gastos de asistencia técnica en un 40 por ciento
- Prolongar el valor de las aplicaciones legadas

- Eliminar los sistemas por silos y duplicados o redundantes
- Automatizar los procesos y flujos de trabajo manuales
- Liberarse de la dependencia de un único proveedor y de los altos costos de migración

#### Agilidad: ¿Le gustaría...?

- Integrar nuevas unidades de negocio en cuestión de días, en vez de semanas
- Conseguir que los sistemas (correo electrónico, teléfono, procesamiento de nómina, almacenamiento de datos en la red y demás) estén automáticamente a disposición de los nuevos empleados desde el primer día de trabajo
- Lograr que las necesidades y las decisiones de la empresa guíen a la tecnología informática, y no al revés

#### Ventajas de la solución

Gracias a la estructura modular, el cúmulo de productos de Novell que pueden unirse para conformar soluciones de seguridad e identidad permite la máxima flexibilidad de uso. Cualquiera de ellos puede usarse por sí solo, en caso de soluciones para proyectos muy tácticos e inmediatos. Y, agrupando conjuntos específicos de estos productos, podrá desplegar integraciones estratégicas de alto compromiso.

## Soluciones de seguridad e identidad

www.novell.com



A continuación, se describe cada producto y su uso para que sepa la manera y la ocasión en que se usa cada uno:

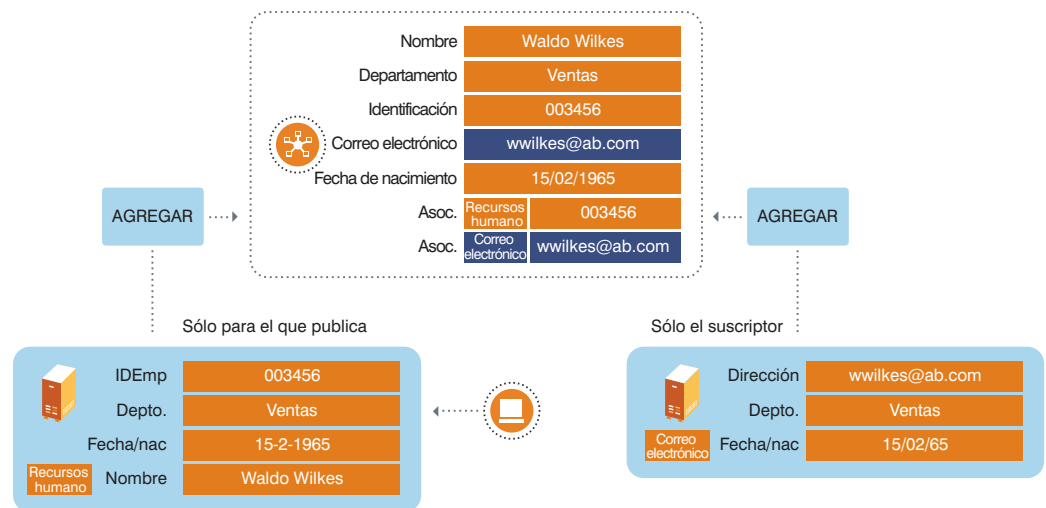
### **Gestor de identidades de Novell**

El Gestor de identidades de Novell es una solución de aprovisionamiento de usuarios y metadirectorio que le permitirá agilizar la administración de usuarios, incrementar la seguridad, reducir los costos y mejorar el respaldo al cumplimiento normativo. Permite que las empresas administren en forma segura y automática las necesidades de acceso de su fluctuante comunidad de usuarios. Los administradores de TI pueden valerse del Gestor de identidades para brindar a los nuevos usuarios un rápido acceso a los recursos de acuerdo con sus funciones en la empresa, sincronizar varias contraseñas con un único acceso y modificar o revocar

derechos de acceso de forma instantánea, con la consiguiente reducción del riesgo e intensificación de la seguridad de sus clientes. Las características de autogestión de la solución permiten que los usuarios soliciten recursos, administren procesos de aprobaciones y actualicen sus propias contraseñas en concordancia con directivas de seguridad de la empresa, lo cual alivia la carga de trabajo en cuanto a administración cotidiana de TI y reduce los costos operativos. El Gestor de identidades de Novell también ofrece al departamento de TI una manera fácil de crear, reutilizar y compartir flujos de trabajo acordes con las mejores prácticas del sector o con marcos de cumplimiento normativo. Esta capacidad agiliza los procesos empresariales en forma considerable y asegura el cumplimiento con las normas.

Los administradores de TI pueden valerse del Gestor de Identidades para brindar a los nuevos usuarios un rápido acceso a los recursos de acuerdo con sus funciones en la empresa, sincronizar varias contraseñas con un único acceso y modificar o revocar derechos de acceso de forma instantánea, con la consiguiente reducción del riesgo e intensificación de la seguridad de sus clientes.

Gracias a Designer, es posible omitir las arduas tareas de “programación” que implican establecer flujos de trabajo, directivas, interacción de sistemas y más, y utilizar una sencilla (pero poderosa) interfaz de señalar y hacer clic que logra el mismo resultado en mucho menos tiempo.



- **Alerta de oportunidades de ingresos:** *Designer es una herramienta cliente de múltiples funciones que utiliza la tecnología Eclipse y permite configurar, personalizar y comprobar de forma visual las implementaciones del Gestor de identidades en forma independiente, sin afectar el entorno real. Es la herramienta ideal para arquitectos de sistemas, analistas empresariales y proveedores de soluciones que necesitan crear y administrar usuarios, objetos y otras entidades en el depósito de identidades. Además es ideal para configurar directivas, flujos de trabajo y procesos de aprovisionamiento específicos para cada empresa. Gracias a Designer, es posible omitir las arduas tareas de “programación” que implican establecer flujos de trabajo, directivas, interacción de sistemas y demás, y utilizar una sencilla (pero poderosa) interfaz de señalar y hacer clic que logra el mismo resultado en mucho menos tiempo.*
- **Diseño de modelos empresariales.** *Esta función brinda una representación gráfica “a gran escala” de todos los elementos que conforman el entorno de gestión de identidades. Las funciones de interfaz gráfica de usuario tales como arrastrar y soltar facilitan la configuración y revisión del entorno del Gestor de identidades para arquitectos y desarrolladores.*
- **Gestión de la configuración.** *Designer ofrece un método sencillo para editar las propiedades y los valores de configuración globales del depósito de identidades y los controladores de las aplicaciones, sin perder el control de la totalidad del proyecto.*
- **Importación/instalación/exportación.** *Estas funciones permiten importar una solución de Gestión de identidades existente desde el depósito de identidades a un proyecto; importar controladores en conjunto o por separado, directivas y canales; exportar controladores en conjunto o por separado a un archivo; instalar depósitos de identidades, controladores en conjunto o por separado, directivas o canales y administrar entornos de múltiples servidores.*
- **Diseño de modelos de flujo de datos.** *Esta función única brinda una representación gráfica de los objetos, clases de objetos y atributos de un proyecto, junto con el flujo de datos entre estos elementos. El sistema permite administrar el flujo de datos por medio de las funciones de arrastrar y soltar para definir las relaciones y dependencias deseadas.*

A continuación se describen algunas de las funciones y herramientas ofrecidas por Designer:

- **Gestión de proyectos.** *El área de gestión de proyectos permite crear, copiar o eliminar proyectos. Existe la posibilidad de trabajar con varios proyectos a la vez y copiar un proyecto existente para utilizarlo como plantilla para nuevos proyectos. También se ofrece un asistente para la creación de nuevos proyectos.*

- **Gestión de directivas.** *Designer ofrece ágiles herramientas para crear, visualizar y gestionar las directivas de la empresa. Mediante estas funciones, se puede ver el flujo de directivas entre las aplicaciones conectadas y el depósito de identidades y las directivas incluidas en cada conjunto, y reordenar, agregar o eliminar directivas por medio de guiones en la herramienta Policy Builder. Asimismo, Designer ofrece una vista de sólo lectura de las condiciones y acciones de los guiones relacionados con las directivas, y un editor XML para mapas estructurales, filtros, valores de configuración y conjuntos de directivas de transformación.*
- **Simulación de directivas.** *El Gestor de identidades es la única solución disponible que permite comprobar las directivas en un entorno virtual por medio de una instancia real del motor del Gestor de identidades. Designer permite realizar simulaciones de directivas completas, lo que incluye datos de entrada en formato XML que pueden personalizarse, consultas ficticias, seguimientos de los datos de salida y registro, funciones para utilizar clases Java\* externas, y simulaciones por conjunto de directivas.*
- **Herramientas de directorio.** *Designer permite administrar esquemas a través de funciones para navegar por el depósito de identidades, importar esquemas desde el depósito y administrar clases de esquemas y atributos sin necesidad de conexión, desde el sistema de producción.*
- **Editor de la capa de abstracción de directorio.** *El editor de la capa de abstracción de directorio también puede utilizarse desde la herramienta Designer. Esta función brinda una interfaz gráfica para definir las relaciones que le permiten al Gestor de identidades mediar entre las representaciones de datos únicas de las diferentes aplicaciones conectadas. El editor de la capa de abstracción de directorio puede utilizarse para definir entidades, que son las representaciones de los objetos en el*

*depósito de identidades, tales como usuarios, grupos, relaciones de organigramas, dispositivos y otros. Para cada entidad, el editor permite definir los atributos que se utilizarán. De esta forma, los datos y las relaciones de las diversas aplicaciones conectadas pueden visualizarse de forma uniforme en la capa de abstracción de directorio.*

- **Documentación.** *Designer genera automáticamente documentación técnica en formato PDF y enumera todos los detalles de la implementación para la empresa. Existe la posibilidad de personalizar los contenidos y el formato de la documentación por medio del asistente incorporado o XSL:FO, e incluir capturas de pantallas de la herramienta de diseño de modelos empresariales Enterprise Modeler para obtener una representación visual de la implementación. También es posible controlar la cantidad de datos detallados incluidos para crear diversos niveles de documentación.*

Si necesita más información acerca del Gestor de identidades de Novell, diríjase a: <http://www.novell.com/partners/secure/psok>

### **Novell eDirectory**

Base de las implantaciones de gestión de identidades más grande del mundo, Novell eDirectory™ es un servicio de directorios de alta gama que facilita a las empresas la gestión de identidades y el acceso seguro de los empleados, los clientes y los socios. Más que un directorio LDAP, eDirectory presenta una capacidad inigualable para satisfacer las demandas de implantaciones de alta tecnología y gran escala en las que la compatibilidad interplataforma, la facilidad de administración, la posibilidad de ampliación y la seguridad son requisitos vitales. Creado con estándares abiertos, eDirectory puede servir de repositorio seguro de identidades y datos de recursos para las soluciones de seguridad e identidad desarrolladas por Novell o sus socios.

## **Soluciones de seguridad e identidad**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Más que un directorio LDAP, eDirectory presenta una capacidad inigualable para satisfacer las demandas de implantaciones de alta tecnología y gran escala en las que la compatibilidad interplataforma, la facilidad de administración, la posibilidad de ampliación y la seguridad son requisitos vitales.**

**Al establecer directivas de almacenamiento, los profesionales de TI pueden proporcionar fácilmente almacenamiento a nuevos empleados, definir las cuotas y supervisar el uso que el empleado le da a ese espacio. A medida que los usuarios cambian de función y de ubicación, la asignación de almacenamiento los acompaña. Cuando los usuarios dejan la empresa, el personal de TI puede archivar el almacenamiento en forma automática, al momento de la desvinculación.**

### ***Novell iChain***

Novell iChain® presta servicios de seguridad Web basados en identidades que controlan el acceso a los recursos de red dentro de todo el perímetro técnico y administrativo. Proporciona a los usuarios servicios de autenticación y acceso a portales, contenidos basados en Internet y clientes de procesamiento parcial de Citrix\*. Al separar en forma segura los servidores Web y las aplicaciones individuales, la solución permite gestionar, mediante directivas y en forma centralizada, los servicios de autenticación y privilegios de acceso para entornos Web.

### ***Novell BorderManager***

Novell BorderManager® incluye innovadoras tecnologías de firewall y redes VPN que protegen la red de la empresa. Las funciones de integración en directorios permiten que los administradores supervisen las actividades que los usuarios realizan en Internet, además de otorgar un acceso seguro a los empleados móviles y remotos, en función del puesto que ocupen y únicamente a los sistemas que tengan derecho a utilizar. Asimismo, admite numerosas soluciones de filtrado de contenido para proteger la red corporativa contra contenidos negativos de Internet, incluidos programas que destruyen o roban datos.

### ***Novell SecureLogin***

Novell SecureLogin proporciona a los usuarios un acceso seguro a prácticamente cualquier aplicación de la red, con la presentación de una única credencial. Como está integrado con eDirectory y Novell los Servicios NMAS™ de autenticación modular, SecureLogin permite que las organizaciones controlen el acceso a diversos recursos de la red, según los perfiles de los usuarios y las directivas de la empresa, a través de una contraseña única. Es posible agregarle métodos de autenticación avanzados, tales como tarjetas inteligentes, testigos y reconocimiento biométrico, para intensificar los procedimientos de inicio de sesión segura.

### ***Novell Audit***

Novell Audit es un producto para auditoría y registro seguros que recopila y almacena datos acerca de los eventos de seguridad, sistemas y aplicaciones que se producen en la red de una empresa. Al almacenar información en una cantidad de formatos de datos, facilita la elaboración de informes sobre los eventos ocurridos en cualquier punto de la red. Una memoria de eventos exhaustiva ayuda a que los administradores y gerentes tomen decisiones bien fundamentadas acerca de la reacción ante eventos, a la vez que aportan una visión profunda sobre las directivas de la organización y su eficacia. Los datos almacenados pueden utilizarse para evaluar el cumplimiento de las directivas y reglamentaciones internas, con seguimientos de auditoría seguros que ayudan para demostrar el cumplimiento.

### ***Novell Storage Manager 2 (antes File System Factory)***

Esta reciente versión para gestión de almacenamiento por identidades de Novell brinda a sus clientes una opción para administrar todo el ciclo de vida útil de las necesidades de almacenamiento de los usuarios, en función de la identidad y el puesto que ocupan en la empresa. Al establecer directivas de almacenamiento, los profesionales de TI pueden proporcionar fácilmente almacenamiento a nuevos empleados, definir las cuotas y supervisar el uso que el empleado le da a ese espacio. Cuando los usuarios cambian de rol o de ubicación, sus asignaciones de almacenamiento se van con ellos. Cuando los usuarios dejan la empresa, el personal de TI puede archivar el almacenamiento en forma automática, al momento de la desvinculación. Novell Storage Manager 2 facilita la adaptación a nuevos procesos de aprovisionamiento y es la herramienta perfecta para organizaciones que deseen automatizar y gestionar con eficacia la asignación de recursos de almacenamiento individuales y de colaboración. Con Novell Storage Manager 2, Novell amplía los beneficios de su solución de aprovisionamiento más allá del control de la seguridad y lo aplica a la gestión de recursos de almacenamiento basado en identidades.

■ **Alerta de oportunidades de ingresos:**

*Esta nueva versión para gestión de almacenamiento por identidades de Novell ahora es una solución interplataforma. Novell Storage Manager 2 gestiona el almacenamiento en diversas plataformas regidas por eDirectory y también Active Directory\*. Asimismo, eDirectory ganó compatibilidad con almacenamiento de Open Enterprise Server y basado en Linux, y ahora es posible automatizar y administrar el almacenamiento basado en Windows, según eventos de Active Directory y directivas de almacenamiento predefinidas.*

Éstos son sólo algunos aspectos en los que Novell Storage Manager 2 podría representar una fluida fuente de ingresos para su empresa:

■ Aproveche las inversiones de los clientes en infraestructura de directorios y almacenamiento *existente* para obtener una oportunidad de servicios inmediata.

- Sin necesidad de contar con una versión previa de Novell eDirectory
- Mínimos requisitos en cuanto a sistemas operativos
- Mínimos requisitos de hardware
- Sin necesidad de contar con el Gestor de identidades de Novell (aunque sería una buena oportunidad de venta)
- Efecto inmediato para el cliente

■ Presente más soluciones de identidad y almacenamiento a los clientes habituales de Novell, con estas oportunidades de venta:

- Gestor de identidades 3 de Novell
- Soluciones de almacenamiento de Novell (como una red SAN con servicios de agrupación en clúster de Novell)

Con un ciclo de ventas reducido (entre uno y dos meses), Novell Storage Manager 2 resuelve rápidamente los problemas detectables en cuanto a gestión de almacenamiento y es fácil de replicar de una cuenta a otra. Para los clientes, Novell Storage Manager 2 implica un inmediato y considerable retorno sobre la inversión, al automatizar los procesos de gestión de almacenamiento que suelen ser manuales.

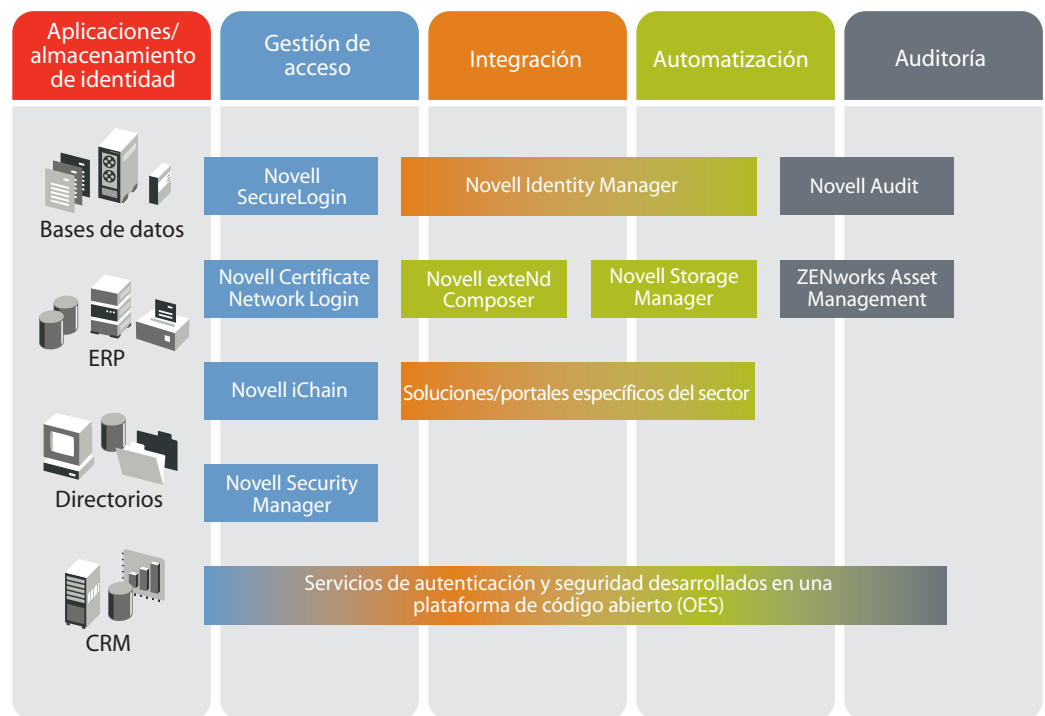
Con toda esta variedad de componentes modulares, puede ofrecer muchas soluciones de seguridad e identidad distintas, pero vitales a cualquier empresa, cualquiera sea su tipo o tamaño. Un detalle que será de particular interés para sus clientes: Las soluciones de seguridad e identidad de Novell ofrecen todas estas funciones sin afectar los sistemas existentes y sin obligarlos a modificar la forma en que realizan sus operaciones. Cada componente está diseñado para sumarse (y adaptarse perfectamente) al entorno existente. No pretendemos que los clientes descarten y reemplacen sus aplicaciones o acepten verse atados a un único proveedor. Este enfoque modular y flexible implica que podrán añadir nuevas funciones según las necesidades y los planes de la empresa, a su propio ritmo y cuando el presupuesto lo permita.

## Soluciones de seguridad e identidad

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Para los clientes, Novell Storage Manager 2 implica un inmediato y considerable retorno sobre la inversión, al automatizar los procesos de gestión de almacenamiento que suelen ser manuales.**

Con el Gestor de identidades de Novell, es posible crear y administrar identidades con gran facilidad para una variedad de integrantes a partir de sus competencias y las reglas asociadas las funciones. Así se favorece que únicamente los usuarios autorizados tengan acceso a la información de uso prudencial, como así también a los sistemas en los que se almacenan y procesan esos datos.

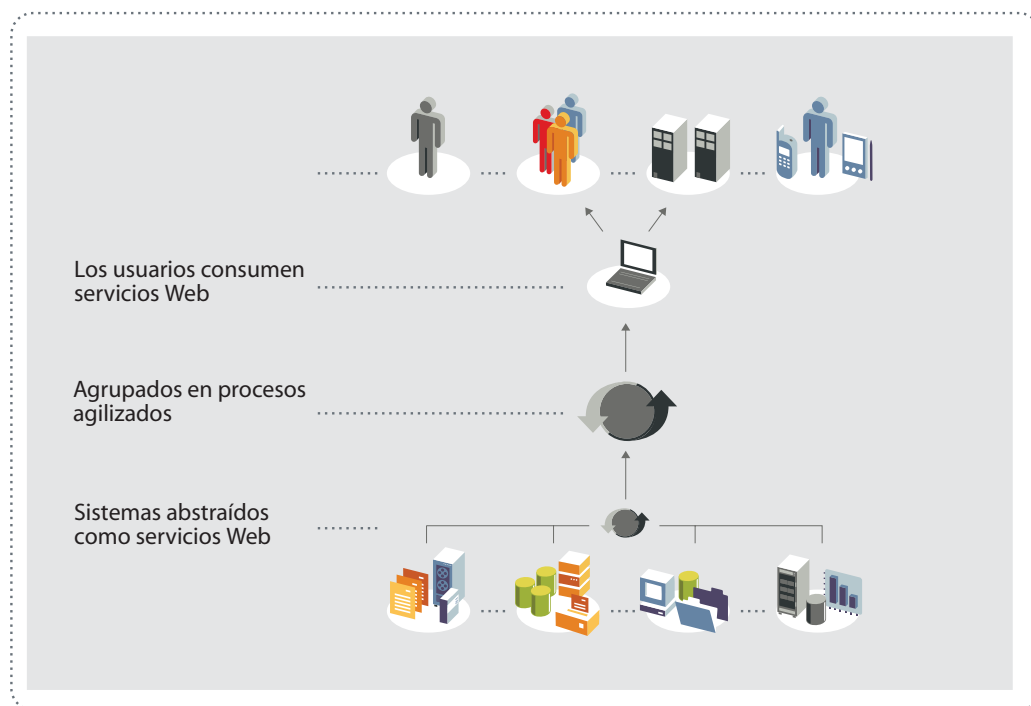


### Integración de identidades

El Gestor de identidades de Novell y Novell eDirectory unen todas las instancias de una identidad en la totalidad de los sistemas implantados a lo largo y a lo ancho de la empresa. Las actualizaciones se propagan a través de estos sistemas al introducir una modificación en una fuente autorizada, que se maneja con las reglas establecidas en la empresa del cliente. Con el Gestor de identidades de Novell, es posible crear y administrar identidades con gran facilidad para una variedad de integrantes a partir de sus competencias y las reglas asociadas las funciones. Así se favorece que únicamente los usuarios autorizados tengan acceso a la información de uso prudencial, como así también a los sistemas en los que se almacenan y procesan esos datos. Al automatizar y agilizar las actividades de gestión de identidades, el Gestor de identidades de Novell y Novell eDirectory aligeran la carga de administrar usuarios y derechos, a la vez que ayudan a eliminar los errores manuales que pueden poner en peligro el cumplimiento normativo o la seguridad y restar agilidad.

### Procesos empresariales automatizados

En la mayoría de las organizaciones, los usuarios necesitan aprobación de una o más personas antes de que se les otorgue acceso a los sistemas o los servicios. El Gestor de identidades de Novell ayuda a que el proceso de aprobación fluya en forma rápida, automática y rentable, al transmitir documentos, datos y tareas automáticamente de un integrante a otro para que se ejecuten de acuerdo con un conjunto de reglas de procedimientos. Admite el envío de notificaciones por correo electrónico en cuanto al estado de flujo de trabajo y las acciones que deben realizarse, y cuenta con una interfaz de usuario que facilita la administración de los procesos de flujo de trabajo. El módulo de aprovisionamiento del Gestor de identidades 3.0 de Novell también permite que los clientes creen, reutilicen y compartan flujos de trabajo acordes con las mejores prácticas del sector o con marcos de cumplimiento normativo.



### *Aprovisionamiento y desaprovisionamiento de usuarios*

La capacidad de otorgar y revocar derechos de acceso en forma automática ayuda a que las organizaciones cumplan con las exigencias normativas, a la vez que simplifican las tareas administrativas. Con el Gestor de identidades de Novell, es posible otorgar a los nuevos empleados acceso automático e inmediato a todos los datos y recursos que necesitan para ser productivos. La solución vincula todos los sistemas y aplicaciones pertinentes; al incorporar un nuevo empleado a la fuente autorizada, el Gestor de identidades de Novell crea todas las cuentas de usuario necesarias en forma automática. Esto se logra al otorgar los privilegios de acceso a recursos y contenidos según el puesto del empleado que se establezca en la base autorizada. Para garantizar la seguridad, el Gestor de identidades de Novell revoca, en forma automática e inmediata, todos los privilegios de acceso del empleado una vez finalizada la relación laboral con la empresa.

### *Acceso basado en las funciones de los usuarios y administración por directivas*

Las soluciones de seguridad e identidad unifican y simplifican la seguridad vinculando todas las aplicaciones, bases de datos y directorios, y permitiendo que una administración y un almacenamiento centralizados de las directivas de seguridad en todos los sistemas. Los administradores tienen que crear las reglas de acceso y seguridad una sola vez, y se aplicarán automáticamente a todos los sistemas correspondientes. Así no sólo se elimina el tiempo y el gasto de crear y mantener reglas de seguridad independientes en docenas de sistemas, sino que también suprime una de las principales fuentes de errores de administración que podrían convertirse en fallas de seguridad. Con Novell Access Manager, las empresas pueden controlar el acceso de los usuarios a los entornos Web y permitir la entrada única a prácticamente todos los contenidos y aplicaciones basados en Web. Novell eDirectory proporciona a los administradores un control sobre el acceso de los usuarios a los recursos de la red en tiempo real, lo cual permite cortar el acceso en forma instantánea.

**Con el Gestor de identidades de Novell, es posible otorgar a los nuevos empleados acceso automático e inmediato a todos los datos y recursos que necesitan para ser productivos. La solución vincula todos los sistemas y aplicaciones pertinentes; al incorporar un nuevo empleado a la fuente autorizada, el Gestor de identidades de Novell crea todas las cuentas de usuario necesarias en forma automática.**

La autogestión y la sincronización de contraseñas reducen drásticamente la cantidad de llamadas al servicio de asistencia técnica por problemas de contraseñas. En consecuencia, el costo de la administración de usuarios puede descender hasta un 40 por ciento y los recursos de TI pueden reasignarse a proyectos más estratégicos.

Para otorgar un acceso seguro a los empleados móviles y remotos, en función del puesto que ocupen y únicamente a los

sistemas que tengan derecho a utilizar, los administradores pueden valerse de BorderManager.



### **Gestión de contraseñas**

Las soluciones de gestión de contraseñas de Novell ofrecen varias maneras de simplificar la gestión y el uso de las contraseñas según las necesidades empresariales específicas del cliente. Mediante la sincronización de contraseñas o entrada única, las organizaciones pueden reducir la cantidad de contraseñas que los usuarios internos o externos necesitan para acceder a los datos y sistemas corporativos. Con menos contraseñas, se reduce la probabilidad de que los usuarios creen contraseñas fáciles de descifrar (o lo que es peor, que las tengan anotadas). Además, se alivia la carga administrativa de gestión y asistencia de contraseñas; los administradores pueden centralizar la gestión de todas las contraseñas en función de las directivas de la empresa. Las soluciones de gestión de contraseñas de Novell también permiten que los usuarios restauren las contraseñas en forma segura, sin la intervención de los administradores. La compatibilidad con

funciones de autenticación avanzada, como testigos, tarjetas inteligentes y reconocimiento biométrico, mejora todavía más las medidas de seguridad. La autogestión y la sincronización de contraseñas reducen drásticamente la cantidad de llamadas al servicio de asistencia técnica por problemas de contraseñas. En consecuencia, el costo de la administración de usuarios puede descender hasta un 40 por ciento y los recursos de TI pueden reasignarse a proyectos más estratégicos.

### **Mejores informes y monitoreo**

Novell Audit ayuda a que las organizaciones realicen auditorías e informes sobre las actividades de la red para asegurarse de que los sistemas se administren y utilicen según lo previsto. De este modo, ayuda a la demostración del grado en que la empresa cumple con las normas externas, como la Ley Sarbanes-Oxley o las leyes de confidencialidad de la Unión Europea. La solución realiza un seguimiento de todos los eventos de red,

incluso entre empresas agrupadas, investigando estos eventos en todas las aplicaciones pertinentes de la empresa. Al registrar todos los datos de eventos en un solo almacén, con una estructura de datos común que brinda información sobre los eventos en tiempo real para su notificación y monitoreo, y al proporcionar herramientas eficaces para la elaboración de informes, Novell Audit ayuda a que las organizaciones investiguen y atiendan los problemas de acceso a la información.

### **Gestión del almacenamiento**

La gestión de almacenamiento de contenidos por identidades de Novell es una solución de gestión de sistemas de archivos impulsados por eventos que automatiza las actividades de almacenamiento personal y grupal. La gestión de almacenamiento de contenidos por identidades de Novell permite el aprovisionamiento y desaprovisionamiento por políticas de los datos almacenados personales y grupales, simplificando el acceso y la gestión del almacenamiento en función de las identidades de los usuarios. Cuando se creen, trasladen o eliminen las cuentas de usuarios y grupos en el sistema autorizado, la gestión de almacenamiento de contenidos por identidades de Novell crea, traslada o elimina automáticamente el almacenamiento en disco. Así, cuando los usuarios migran a distintos sectores de la organización, los datos los acompañan automáticamente. Y cuando los usuarios dejan la red, la gestión de almacenamiento por identidades de Novell puede eliminar los datos almacenados de inmediato o postergar la eliminación por un plazo de tiempo especificado.

### **Comparaciones con la competencia**

En el mercado de gestión de identidades actual, el volumen de consolidación que se está llevando a cabo no tiene precedentes. Esto se debe a que han ingresado muchísimos proveedores en el mercado que no cuentan con una solución integral y se ven obligados a comprarles a otros lo que ellos no han

desarrollado por su cuenta. Si bien no hay nada de malo en adquirir tecnologías para mejorar la estrategia y la capacidad de negocios, es importante que el desarrollo posterior a la adquisición permita realizar una transición sencilla al nuevo nivel de la solución. No todos los proveedores realizan bien esa transición.

Es más, muchos clientes ahora son muy cautelosos respecto a los proveedores en esta área, y aun los grandes proveedores (es decir, las grandes empresas en las que la gente suele confiar) han fracasado en sus intentos por satisfacer las expectativas. Hemos presenciado la aparición y desaparición de muchas soluciones y el resultado es una gran cantidad de productos inconexos y rutas de actualización complejas. De todos los proveedores que se dedican a esta área, Novell es el único que ofrece una verdadera solución.

### **Microsoft**

Hay tres constantes en la vida: la muerte, los impuestos y el hecho de que, cada vez que un mercado de software muestra indicios de crecimiento, Microsoft intentará por todos los medios estancar el mercado mientras se las arregla para aprovecharse de él. El anuncio de Microsoft sobre la revisión de un plan de gestión de identidades está pensado exactamente con esa intención. Según gran cantidad de informes de prensa y de analistas, el mercado de la gestión de identidades es una de las áreas de crecimiento más promisorias en el sector de TI; a diferencia de Novell, Sun e IBM, Microsoft prácticamente no ha incursionado en este terreno. Ahora Microsoft se esfuerza por armar algo que se parezca a una estrategia para conseguir una porción de la torta. Si bien es posible que los clientes que ya hayan adoptado Active Directory deseen contemplar las soluciones de Microsoft\* para cubrir mayores necesidades de gestión de identidades, la situación también es una excelente oportunidad para presentar una solución que ya existe y que se ha probado en implantaciones de verdad.

## **Soluciones de seguridad e identidad**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Es más, muchos clientes ahora son muy cautelosos respecto a los proveedores en esta área, y aun los grandes proveedores (es decir, las grandes empresas en las que la gente suele confiar) han fracasado en sus intentos por satisfacer las expectativas. Hemos presenciado la aparición y desaparición de muchas soluciones y el resultado es una gran cantidad de productos inconexos y rutas de actualización complejas. De todos los proveedores que se dedican a esta área, Novell es el único que ofrece una verdadera solución.**

Es la cuarta vez que los productos de gestión de identidades de Sun cambian de marca en dos años, ya que la empresa intenta alinear sus productos de gestión de identidades con el producto agrupador "Java Enterprise System", lo que confirma aun más que la gestión segura de identidades no es la especialidad ni la incumbencia de Sun.

### **Sun Waveset**

Los clientes que hoy utilizan el metadirectorio de Sun ONE\* se enfrentan a un desafío difícil. Sun ONE se ha ganado el rótulo de "desacreditado"; en otras palabras, suspendió totalmente el desarrollo del metadirectorio después de adquirir Waveset. Hoy, para actualizar esta solución obsoleta los clientes no tienen más remedio que reemplazar ONE con Sun Java System Identity Manager. El problema es que la actualización interna es muy complicada y costosa, y requiere tantas tareas de eliminación y reemplazo que se hace más sencillo (y menos costoso) pasar a una solución que ya ha demostrado ser más efectiva. Es un excelente ejemplo de lo que sucede cuando una pequeña empresa pasa a manos de un gran distribuidor para el que la identidad jamás estuvo entre sus prioridades. Sun se enfrenta a una mayúscula tarea de desarrollo para integrar los productos de seguridad e identidad desarrollados internamente y los productos de Waveset, cuyo enfoque de directorio virtual es menos eficaz. Hasta el momento de esta publicación, no presentan planes claros, y los productos de Sun y de Waveset se ofrecen a los clientes en paralelo. El anuncio más reciente de Sun sobre Java System Identity Manager, combina el metadirectorio One de Sun y la tecnología Lighthouse de Waveset. Cabe tener presente que se trata de una combinación, a diferencia de una integración, de los dos productos. Además, es la cuarta vez que los productos de gestión de identidades de Sun cambian de marca en dos años, ya que la empresa intenta alinear sus productos de gestión de identidades con el producto agrupador "Java Enterprise System", lo que confirma aún más que la gestión segura de identidades no es la especialidad ni la incumbencia de Sun.

### **IBM Tivoli Federated Identity Manager**

IBM forja agresivamente su suite de gestión de acceso e identidades, zanjando una brecha en la gestión de acceso Web. Si bien IBM Tivoli Federated Identity Manager\* contiene algunos componentes con nuevas tecnologías, fundamentalmente se trata de un nuevo esfuerzo de IBM por renovar la presentación de un producto y agregar muy pocas novedades. Federated Identity Manager está ligado a la suite de gestión de acceso e identidades de IBM, por lo que quizá los clientes no se sientan muy atraídos por esta propuesta. Aún no se dieron detalles claros sobre la capacidad que tendría fuera del entorno de los productos actuales de IBM, pero una estrecha articulación en este sentido sin duda ataría a los clientes a integraciones personalizadas que limitarían su capacidad de respuesta ante las oscilaciones en materia de necesidades y crecimiento de las empresas. Además, si bien IBM menciona el estándar Liberty, no queda muy claro con qué versión de Liberty o SAML es compatible. Inviten a sus clientes a consultar antes de comprar, o podrían verse enfrentados a una migración complicada al actualizar los estándares. Novell ofrece una implementación más sencilla, al eliminar la necesidad de instalar una infraestructura compleja como requisito. Esta arquitectura permite que los clientes creen o personalicen las interfaces con los nuevos sistemas en forma mucho más rápida que la solución IBM Tivoli\*.

### **Oracle Oblix**

Con la adquisición de Oblix, Oracle intenta incursionar en el terreno de la seguridad e identidad. A pesar de las finanzas corporativas sorprendentes y prácticas comerciales agresivas, Oracle necesitará varios años para desarrollar totalmente el paquete de productos Oblix\* e integrarlo con la línea de productos Oracle\* (como su servidor de aplicaciones y RDBMS). Con la tan difundida adquisición de PeopleSoft, los fondos, las prioridades y el desarrollo de Oracle bien podrían desviarse del campo de la seguridad e identidad.

### **HP National Identity System (NIS o sistema de identificación nacional)**

NIS es una solución específica para entidades gubernamentales cimentada en la plataforma Microsoft .NET que, en teoría, permite la creación y una rápida implementación de una infraestructura de seguridad e identidad basada en estándares. Sin embargo, en la práctica, NIS deriva de una actuación de asesoramiento entre Microsoft y HP, y no constituye un producto o una solución en

sí. Si bien HP ha adquirido empresas y tecnologías orientadas a la gestión de identidades, no ha podido integrarlas. Y, aunque HP usa productos de Microsoft para el sistema NIS, redistribuye eDirectory como almacén de directorios preferido. El peligro es que los programadores y los clientes gubernamentales del mercado pueden percibir el anuncio de NIS como señal de impulso... y de un producto real. Si se les explica la diferencia entre asesoramiento y una solución, serían más cautelosos en cuanto al enfoque de NIS.

### **¿Por qué Novell?**

La respuesta a la paradoja "abierto pero seguro" que afrontan los clientes es una solución de seguridad e identidad integrada y exhaustiva que se fundamenta en estándares abiertos y se implanta en forma flexible en cualquier infraestructura de TI existente. Sólo las soluciones de seguridad e identidad de Novell permiten todas esas posibilidades, sin afectar los sistemas existentes de las empresas y sin obligarlas a modificar la forma en que realizan sus operaciones. Cada componente está diseñado para sumarse y adaptarse perfectamente al entorno existente de los clientes. Estos productos funcionan bien por sí mismos, pero también se integran magníficamente bien para formar las soluciones de gestión de identidades más holísticas. Novell no pretende que los clientes descarten y reemplacen sus infraestructuras o que, como norma, acepten verse atados a un único proveedor. Nuestro enfoque

modular y flexible implica que podrán añadir nuevas funciones que satisfagan las necesidades exclusivas de la empresa, y que lo hagan a su propio ritmo, según sus planes y cuando el presupuesto lo permita.

Sólo Novell ha desarrollado la mayoría de sus productos internamente. No tuvo que adquirir aspectos esenciales de su tecnología para poder ofrecer una solución de gestión de identidades rigurosa y flexible. En última instancia, los productos integrados que forman la cartera de soluciones de seguridad e identidad de Novell son los únicos productos disponibles que no se improvisaron a las carreras, cuando algunos proveedores que se dedican a tecnologías totalmente distintas de pronto se percatan de lo fructífero que es este mercado y se dan prisa para ponerse al día con la adquisición de tecnologías en

### **Soluciones de seguridad e identidad**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Novell no pretende que los clientes descarten y reemplacen sus infraestructuras o que, como norma, acepten verse atados a un único proveedor. Nuestro enfoque modular y flexible implica que podrán añadir nuevas funciones que satisfagan las necesidades exclusivas de la empresa, y que lo hagan a su propio ritmo, según sus planes y cuando el presupuesto lo permita.**

“Aquí es donde Novell eclipsa a la competencia. ...Es un gran avance, el equivalente en la automatización de la gestión de acceso e identidades a la incorporación de la línea de ensamblaje, y ubica a Novell en una posición de privilegio para reducir considerablemente la planificación de esta gestión y los costos de implementación”.

#### Jon Oltsik

Enterprise Strategy Group, “Novell Advances Identity and Access Management (IAM)— at Just the Right time!” Diciembre de 2005

	Directorio	Meta-directorio	Gestión de contraseñas	Aprovisio-namiento	Gestión de usuarios	SSO empresarial	SSO Web
<b>BMC</b>			Total	Total	Total		Sociedad
<b>Computer Associates</b>	Total		Total	Total	Total	Total	Total
<b>Courion</b>			Total	Total	Total		
<b>Critical Path</b>	Total	Total					
Entrust			Sociedad	Sociedad	Total	Sociedad	Total
IBM	Total	Total	Total	Total	Total		
MaXWare		Total	Limitada	Total	Limitada		
Microsoft	Total	Total	Limitada	Sociedad			
M-Tech Information Technology			Total	Total	Total		
Netegrity			Total	Total	Total		
Novell	Total	Total	Total	Total	Total	Total	Total
Oblix				Sociedad	Total		Total
Oracle	Total			Sociedad	Limitada		Limitada
OpenNetwork				Sociedad	Total		Total
RSA Security				Sociedad	Total		Total
Siemens	Total	Total	Total	Total	Total		
SunTotal	Total	Total	Total	Total		Total	

las que tienen muy poca experiencia. Por el contrario, Novell ha estado desarrollando y encabezando el mercado de estas soluciones durante años. La experiencia demuestra que Novell ofrece soluciones de gran solidez en el ámbito de gestión de identidades que están hoy a disposición de los clientes y preparadas para cubrir las necesidades de los usuarios empresariales.

“Aquí es donde Novell eclipsa a la competencia. ...Es un gran avance, el equivalente en la automatización de la gestión de acceso e identidades a la incorporación de la línea de ensamblaje, y ubica a Novell en una posición de privilegio para reducir considerablemente la planificación de esta gestión y los costos de implementación”. (Fuente: Jon Oltsik, Enterprise Strategy Group, “Novell Advances Identity and Access Management (IAM)—at Just the Right time!”, diciembre de 2005)

“La capacidad de uso será el siguiente campo de batalla. Hasta el momento, Novell lleva la delantera en esta área, gracias a sus sofisticadas herramientas de gestión con base en su maduro servidor de directorios”. (Fuente: *InfoWorld*, “End-to-end identity management suites still coming together”, 2 de enero de 2006)

#### Premios

- Novell recibe el premio a la Mejor Solución de control del acceso otorgado por SC Magazine (Febrero de 2005)
- Novell obtiene el Premio Codie a la Mejor Solución para la Seguridad empresarial por sus soluciones de gestión de acceso e identidades (Mayo de 2005)
- Novell es elegido Mejor Gestor de identidades en la entrega de premios Tecnología del Año de *InfoWorld* (Enero de 2006)

## Por qué es el momento de actuar

Nunca ha sido tan imperiosa la necesidad de gestión de identidades. Hoy en día las empresas se ven enfrentadas a la "tormenta perfecta" que conforman las amenazas globales a la seguridad, las presiones de cumplimiento normativo y la competencia. La implantación de soluciones puntuales y simplistas para atender a estos desafíos masivos, con el tiempo será un gasto prohibitivo, complicará la gestión y contribuirá al efecto "silo" que resta agilidad más que sumar prestaciones.

Todos los meses aparecen nuevos informes que demuestran que la seguridad encabeza la lista de prioridades de las empresas en cuanto a gastos de TI. La demanda de soluciones de seguridad trasciende el ámbito perimetral y la detección de amenazas, en busca de soluciones completas que protejan los datos y el acceso en todo el primer estrato de la empresa, que abarca el perímetro, el área y las capas de aplicaciones.

Además, las organizaciones deben cumplir con cada vez más directivas empresariales y reglamentaciones de su actividad, que exigen controles integrados de TI y la capacidad de monitorear, realizar auditorías e informes de los eventos.

La agilidad también conlleva la necesidad de soluciones de gestión de identidades y su definición puede tener diversos significados. Puede implicar la simplificación de recursos agrupados en silos de modo que los responsables de la toma de decisiones tengan una clara visión de sus propias operaciones, y así posibilitar una mejor orquestación del flujo de recursos de modo que permita un cambio rápido y bien fundamentado. Para otros, agilidad significa la sencillez y la velocidad con que se conjugan las tecnologías provenientes de adquisiciones y fusiones para crear infraestructuras consolidadas que sean rentables y más fáciles de administrar. Y para un tercer grupo, agilidad es sinónimo de libertad, opciones y flexibilidad que nos los

encadenan a las tecnologías y al programa de actualizaciones de un único proveedor, sino que les permiten realizar sus operaciones con la tecnología más eficaz para ese trabajo, de la manera y en el momento en que deseen aplicarlas.

Claro que los altos ejecutivos de TI siempre tratan de refrenar y reducir los gastos. Cuando esta gente toma decisiones acerca de nuevos proyectos, puede dar por sentado que uno de los puntos de análisis para cada posible solución será la capacidad de mantener a raya los gastos. Las soluciones de seguridad e identidad de Novell hacen frente a esta necesidad de muchas maneras, permitiendo que los clientes usen los conocimientos del personal existente, manteniendo los componentes de infraestructura en los que ya invirtieron y tan sólo ofreciendo el enfoque más seguro y eficaz.

Sus clientes también sabrán que las soluciones de seguridad e identidad de Novell son la esencia de la estrategia de desarrollo de Novell. Nuestras soluciones se construyen de pies a cabeza para que funcionen bien entre sí y con otras tecnologías; no se montan con adquisiciones de para "soluciones rápidas". Eso significa que, cuando sus clientes eligen Novell para cubrir las necesidades de seguridad e identidad, ganan un socio de seguridad dedicado y a largo plazo, con la experiencia y la pericia imprescindibles para ayudarlos a lograr buenos resultados.

Para usted, las oportunidades de ventas son infinitas: Novell ofrece una completa gama de soluciones abiertas y seguras para centros de datos, gestión de recursos, grupos de trabajo y equipos de escritorio, y todas ellas pueden aprovechar las ventajas de nuestra base de seguridad e identidad. Úselos para ampliar la ventaja competitiva de sus clientes, reducir los costos operativos y sacar el máximo provecho de las tecnologías que aumentan la productividad.

## Soluciones de seguridad e identidad

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**“La capacidad de uso será el siguiente campo de batalla. Hasta el momento, Novell lleva la delantera en esta área, gracias a sus sofisticadas herramientas de gestión con base en su maduro servidor de directorios”.**

### **InfoWorld**

*“End-to-end identity management suites still coming together”,  
2 de enero de 2006*

# Soluciones de aprovisionamiento seguro de usuarios

El Gestor de identidades de Novell, galardonada solución de metadirectorio y provisión, permite sincronizar en tiempo real la información de identidades en sistemas distintos. Sus clientes pueden utilizar el Gestor de identidades de Novell para reemplazar los costosos procesos manuales con que crean, mantienen y eliminan los datos de identidad en todos los directorios, sistemas y aplicaciones.

Ahora puede ofrecer una gestión de acceso segura y ágil en toda la empresa del cliente. Con una solución global de gestión de identidades, los clientes pueden reducir, e incluso eliminar, los procesos manuales y brindar o retirar aprovisionamiento de recursos, sistemas, aplicaciones y dispositivos en forma instantánea.

## Por qué los clientes necesitan estas soluciones ahora mismo

Implementar cambios en una red cuesta dinero. La mayoría de las empresas cuentan con varios almacenes de información de identidades en diferentes sistemas de TI: aplicaciones de procesamiento de nóminas y recursos humanos, directorios de red, programas de correo electrónico, bases de datos y sistemas mainframe. Cada vez que hay que modificar la información, el personal de TI del cliente se ve obligado a actualizar los datos manualmente en cada sistema, un proceso caro, laborioso y propenso a errores que causa cierta vulnerabilidad en los sistemas.

Usted puede brindar a sus clientes una manera de gestionar el acceso y las identidades en toda la red. Esta solución centralizada garantiza la seguridad y reduce la complejidad y los gastos de la gestión de las modificaciones.

## Ventajas de la solución

El Gestor de identidades de Novell simplifica la administración de usuarios y cuenta con una base sólida a la hora de asegurar y gestionar entornos de TI heterogéneos. El Gestor de identidades de Novell, la galardonada solución de metadirectorio y provisión, permite sincronizar en tiempo real la información de identidades en sistemas distintos. Sus clientes pueden utilizar el Gestor de identidades de Novell para reemplazar los costosos procesos manuales con que crean, mantienen y eliminan los datos de identidad en todos los directorios, sistemas y aplicaciones.

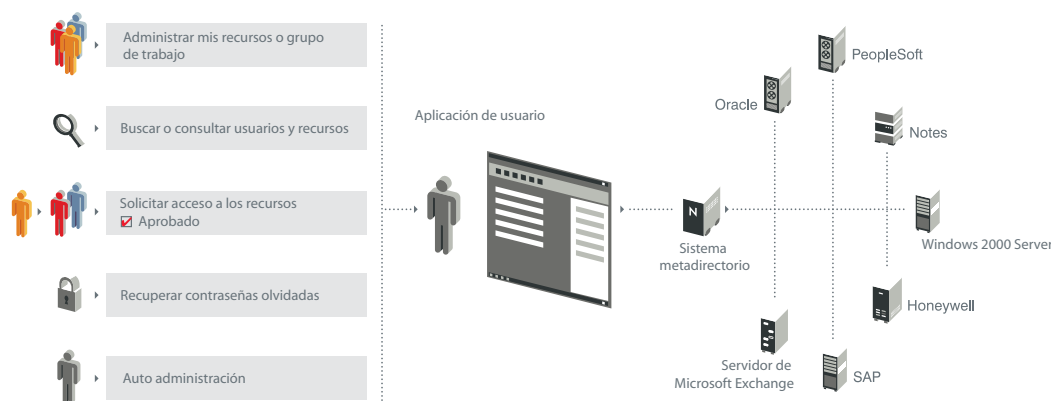
**“La gestión de identidad ya no es tan sólo una buena idea: es imprescindible. Mientras los departamentos de TI luchan por reducir los riesgos, contrarrestar los ataques, cumplir con las normas e infundir confianza a los clientes y los socios, el debate inevitablemente se dirige hacia la mejora de la infraestructura para integrar identidades digitales”.**

**The Burton Group**

*“Enterprise Identity Management Market 2004 Report”*

**Soluciones de  
aprovisionamiento seguro de  
usuarios**

www.novell.com



**Figura 1.** Descripción general del Gestor de identidades 3 de Novell

El Gestor de identidades 3 de Novell presenta las siguientes características:

- *Aprovisionamiento automatizado de la información de identidad,*
- *Gestión de identidades basada en funciones,*
- *Autoservicio para los usuarios,*
- *Gestión de contraseñas,*
- *Aprobación automatizada del flujo de trabajo,*
- *Administración delegada,*
- *Informes oficiales y organigramas de avanzada,*
- *Herramientas de diseño de directivas y configuración visual,*
- *Novell Audit Starter Pack para la centralización de alertas, registros e informes de actividades relacionadas con la gestión de identidades,*
- *Informes preconfigurados,*
- *Aplicación de usuarios Web compatible con todas las funciones de autogestión y flujo de trabajo,*

- *Designer para el Gestor de identidades, una manera simple y potente de diseñar y configurar la implantación del Gestor de identidades.*

Estas características permiten a los clientes:

- *Automatizar los complejos procesos de provisión de acceso inmediato a los recursos.*
- *Asignar recursos a los usuarios de acuerdo con sus funciones y las directivas de la compañía.*
- *Sincronizar contraseñas y crear una contraseña única para todos los sistemas.*
- *Permitir a los usuarios recuperar o restablecer sus propias contraseñas, gracias a la función de autoservicio a través de la Web.*
- *Crear e implementar directivas estrictas de contraseña en toda la empresa.*
- *Cumplir con las normas.*

Al automatizar el aprovisionamiento, los clientes pueden aplicar directivas de seguridad uniformes en toda la organización.

- Recibir alertas cuando se produzca un acceso inapropiado.
- Reducir los gastos y la complejidad.
- Registrar actividades de gestión de identidad con Novell Audit Starter Pack y asegurar la precisión de los datos.

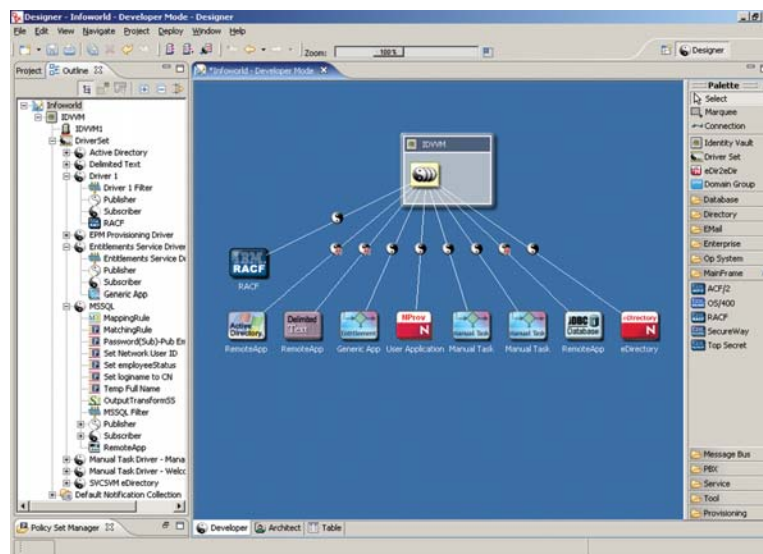


Figura 2. Designer para el Gestor de identidades 3 de Novell

Con estos beneficios, sus clientes pueden:

- **Brindar acceso inmediato a los recursos, y también denegarlo con la misma rapidez.** Más de la mitad de los accesos no autorizados en redes empresariales son obra de ex empleados descontentos, según un informe conjunto producido por el Servicio Secreto estadounidense y el CERT (Computer Emergency Response Team). Para la mayoría de las organizaciones, el aprovisionamiento de los empleados implica un proceso manual lento, caro y tedioso que puede limitar la productividad de forma significativa. Pero cuando un empleado deja la empresa, revocar el acceso manualmente puede constituir un riesgo de seguridad considerable: el personal

de TI debe revisar cada aplicación, sistema y directorio para asegurarse de que los empleados desvinculados se quiten totalmente del sistema. Al automatizar el aprovisionamiento, los clientes pueden aplicar directivas de seguridad uniformes en toda la organización. Las directivas predefinidas en el Gestor de identidades de Novell garantizan la actualización automática y en tiempo real de todos los sistemas con los datos de usuarios y derechos de acceso correctos, ya sea que se

agreguen o quiten usuarios. Al crear un nuevo usuario en el sistema de recursos humanos del cliente, todas sus cuentas se generan automáticamente de acuerdo con las reglas empresariales preestablecidas, junto con las aprobaciones de procesos de trabajo que sean necesarias. Cuando el servicio de un empleado llega a su fin, su acceso queda revocado, de forma inmediata y

automática, en todos esos sistemas. Mediante el aprovisionamiento en función del puesto que ocupa el usuario, los clientes pueden asignar, modificar o revocar el acceso a los recursos al instante. Como las identidades se valen de los puestos de los usuarios y las directivas de acceso de la empresa, el personal de TI puede aplicar este potente método de control optimizado a cualquier usuario que acceda a cualquier recurso: empleados, socios y clientes; cualquier persona interna o externa que precise acceso a los datos, las aplicaciones y los dispositivos de la red. Con el aprovisionamiento basado en funciones, los sistemas son menos vulnerables a los ataques de personal interno y se puede aumentar la transparencia del uso que se hace de la información y los recursos.

- **Brindar autogestión para aliviar la carga del departamento de TI.** Los gastos administrativos se reducen aún más, gracias a las funciones de autogestión que proporciona el Gestor de identidades de Novell. Los usuarios pueden solicitar recursos, especificar su disponibilidad, delegar aprobaciones y tareas de administración y utilizar servicios de proxy. Las funciones avanzadas de flujo de trabajo activan procesos de aprobación (y notificaciones por correo electrónico) y la interfaz basada en Web simplifica el uso del sistema. El Gestor de identidades también incluye herramientas de autogestión basada en identidades, como directorios mejorados de empleados, diagramas organizativos avanzados, búsqueda de usuarios y autoservicio de contraseñas.
- **Simplificar la gestión de contraseñas.** Con el Gestor de identidades de Novell, los clientes podrán sincronizar las contraseñas del usuario de manera que sólo tenga que usar una para lograr el acceso a todos los sistemas. Para los usuarios es mucho más sencillo recordar una única contraseña pero, si la olvidan, el sistema les dará pistas o podrán cambiar la contraseña a través de las funciones de autogestión. Con el Gestor de identidades de Novell, es posible reducir la carga del personal de TI y los gastos del servicio de asistencia técnica y, al mismo tiempo, asegurarse de que las contraseñas continúen siendo seguras. No sólo es menos probable

que los usuarios anoten una sola contraseña, sino que el personal de TI también puede crear e implementar directivas estrictas en materia de contraseñas, que abarquen todos los sistemas y que ofrezcan protección contra los ataques relacionados con éstas. Los usuarios incluso pueden administrar sus contraseñas con la interfaz nativa de contraseñas en sistemas como Microsoft Windows\*.

- **Mayor seguridad y conformidad con las normas.** Si bien sólo la gente indicada debería tener acceso a las redes del cliente, la empresa debe probar que sus sistemas son seguros. Una solución de gestión de identidades que permita auditorías es un elemento imprescindible en cualquier plan de cumplimiento normativo. El Gestor de identidades de Novell ofrece esta función mediante Novell Audit Starter Pack, que viene incluido en la aplicación y lleva un registro centralizado de las actividades de gestión de identidades. Gracias a los informes preconfigurados, los clientes pueden obtener un listado de todos los usuarios que gozan de acceso a un sistema en particular, y también un listado de todos los recursos proporcionados a un usuario determinado. Si se produce un acceso inapropiado, cualquiera sea el motivo, el Gestor de identidades de Novell envía alertas de modo que el cliente pueda reaccionar de inmediato y protegerse de costosas fallas de seguridad y litigios.

## Soluciones de aprovisionamiento seguro de usuarios

[www.novell.com](http://www.novell.com)

## ¿Qué incluye?

El Gestor de identidades 3 de Novell contiene los siguientes componentes y sus funciones:

- **Gestor de identidades 3 de Novell**

- Motor del Gestor de identidades (necesita este módulo para que los demás componentes funcionen),
- Administración de usuarios,
- Autoservicio de gestión de contraseñas, informes oficiales y organigramas,

- Módulos de integración para Windows, correo electrónico y directorios,
- Designer para el Gestor de identidades, una manera simple y potente de diseñar y configurar la implantación del Gestor de identidades.

- **Módulo de aprovisionamiento para el Gestor de identidades 3**

- Sistema de aprobaciones del flujo de trabajo
- Solicitud de recursos con autoservicio

- **Módulo de integración para el Gestor de identidades 3**

- Módulos de integración independientes con controladores para aplicaciones, estándares y protocolos.

Los módulos de integración del Gestor de identidades de Novell se distribuyen por separado y ofrecen conectividad con los siguientes sistemas, tecnologías y servicios:

- **Aplicaciones:** Baan, JD Edwards, Lawson, Oracle, PeopleSoft, SAP y Siebel\*
- **Bases de datos:** IBM DB2, Informix, MS SQL, My SQL, Oracle, Sybase y JDBC\*

- **Directorios:** Critical Path InJoin, IBM Directory Server, iPlanet, Microsoft AD, Netscape Directory Server, OID, Sun ONE Directory Server, LDAP, NIS y NIS+\*
- **Correo electrónico:** Novell GroupWise®, IBM (Lotus) Notes y Microsoft Exchange\*
- **Sistemas mainframe y de rango medio:** RACF, ACF/2, TopSecret e i5OS (OS/400)
- **Sistemas operativos:** SUSE® Linux, Debian Linux, Free BSD, HP-UX, IBM AIX, Microsoft NT, Red Hat, Solaris y UNIX\*
- **Otros:** Avaya PBX, texto delimitado, DSML, Java Messaging Services (JMS) e IBM WebSphere, Remedy (para Help Desk), Schools Interoperability Framework (SIF), SOAP, SPML\* y más

## ¿Por qué Novell?

Durante años, el Gestor de identidades de Novell fue elegido como la mejor solución de metadirectorio y aprovisionamiento del mercado. El reconocimiento más reciente proviene de *InfoWorld*, que calificó a los seis competidores principales en intensas pruebas de laboratorio. (Fuente: *InfoWorld*, "The identity management challenge", 7

de octubre de 2005). Las pruebas giraron en torno de un supuesto nuevo empleado llamado "Harry", al que sometieron a los cambios que suelen producirse en las empresas. Luego, hicieron que Harry "se comportara mal", simulando la creación de una cuenta ilegal con una contraseña de administrador robada.

Nuestro escenario de pruebas implicaba que las soluciones negociaran cierta cantidad de situaciones dables, entre ellas, una contratación, un despido y una fusión.

### El desafío

La contratación de Harry	La solución de gestión de identidades debe establecer que se ha agregado un usuario al sistema de recursos humanos. A continuación, debe crear cuentas de usuario en Active Directory (AD) y el sistema ERP con privilegios acordes con el nivel de usuario. También debe asignar las tareas de provisión de una computadora portátil, un teléfono y demás, a los responsables correspondientes.
El ascenso de Harry	Primero, la solución debe establecer que se ha producido una modificación en el nivel de privilegios a partir de un cambio de puesto en el sistema de recursos humanos. Luego, debe ampliar el acceso del usuario, registrar la ampliación en los grupos de AD y aumentar los privilegios en el sistema ERP.
La adquisición de Fergenschmeir	Durante la adquisición, la solución debe conciliar dos directorios que no son compatibles entre sí, creando las cuentas necesarias en todos los dominios y luego prepararlos para trasladar toda la información de un directorio a otro.
El casamiento de Harry y Sally	La solución debe detectar que se modificó el apellido de Sally en el sistema de recursos humanos. Luego debe reflejar el cambio en todos los directorios y aplicaciones administradas.
Harry infringe la ley	Cuando Harry agrega una cuenta como administrador fuera del sistema de gestión de identidades, la solución debe detectar esta cuenta "huérfana" y deshabilitarla o eliminarla.
El castigo de Harry	Cuando, en el sistema de recursos humanos, la cuenta de Harry se rotula como ex empleado, la solución debe detectar la acción y eliminar o deshabilitar todas las cuentas de Harry en todos los directorios y recursos administrados.
Fergenschmeir otra vez	Cuando Sally vuelve a cambiar su apellido, el cambio debe ser advertido y propagarse nuevamente en todos los recursos administrados.

**Figura 3.** Escenario de pruebas de *InfoWorld*

**“La necesidad de adaptarse al entorno de control más formal de la ley SOX brinda a las empresas una oportunidad para lograr que sus sistemas de TI sean más útiles. No sólo pueden ocuparse de las cuestiones de eficacia que surgen del artículo 404, sino que también pueden potenciar el rendimiento de la organización financiera y de toda la empresa”.**

**Intelligent Enterprise Magazine**

*“The Silver Lining in SOX”, enero de 2005*

**Soluciones de  
aprovisionamiento seguro de  
usuarios**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

Los resultados de esta extenuante prueba de laboratorio le valió al Gestor de identidades de Novell el premio mayor: el puntaje más alto de la prueba (Debe tenerse presente que, desde entonces, el producto se ha actualizado con aun más funciones y ventajas. Para la prueba, InfoWorld utilizó el Gestor de identidades 2; la versión 3 cuenta con muchas actualizaciones y aún más ventajas para los clientes). A continuación reproducimos algunos fragmentos del informe de *InfoWorld* sobre las pruebas de laboratorio en gestión de identidades:

“Los vaivenes de Harry pusieron de manifiesto algunas ventajas contundentes del paquete del Gestor de identidades. El conjunto formado por eDirectory y el Gestor de identidades dominó todas las fuentes de datos incompatibles, con la flexibilidad y la minuciosidad que la mayoría de las empresas precisa. ... Cuando Harry empieza a portarse mal, el Gestor de identidades descubrió la cuenta ilegal tan rápido que no nos dio tiempo de terminar de aprovisionarla. De inmediato, Harry pasó al grupo de ilegales, y no sólo se deshabilitó su acceso como administrador, sino también se guardó un útil registro del intento”.

“En el Gestor de identidades 2 encontrarán toda una parafernalia de accesorios, que incluye gestión de contraseñas, aprovisionamiento basado en funciones, gestión de usuarios interplataforma, desaprovisionamiento de usuarios y funciones para confeccionar informes oficiales. Además, Novell tiene la interfaz de usuario más intuitiva y pulida del grupo”.

“...Novell tiene una clara ventaja en el departamento de interfaz de usuario. De hecho, ya estábamos muy impresionados y, de pronto, nos presentan Designer. Designer permite que la solución de Novell *sorprenda* a quien lo use, cosa que no podemos decir del resto de los productos. . . . Basada en la estructura de Eclipse, Designer permite que los administradores tracen el esquema de prácticamente toda la implantación de identidades en forma visual y que luego profundicen en la configuración. Designer configura la totalidad de la interfaz del Gestor de identidades mediante portlets; por eso, los administradores no sólo pueden modificar la presentación de cada portlet (para una fácil integración a un diseño de intranet existente), sino que también pueden modificar los campos de cada portlet y decidir, campo por campo, lo que los usuarios verán y lo que no verán. Aun mejor, Designer permite que gran parte de la configuración se realice en un modo de seguridad simulado. Así es posible diseñar un programa de implantación de identidad y plantear situaciones hipotéticas alterando los sistemas subyacentes o los parámetros de configuración. Novell agregó incluso un control de versiones para facilitar esos planteamientos”.

“Al final, Novell salió victorioso de nuestro laboratorio con unos pocos contratiempos y finalizó todas las pruebas adicionales, que incluyeron integración con Lotus Notes y z/OS, aprovisionamiento de flujo de trabajo basado en interfaces Web y correo electrónico y el traslado de datos desde AD a nuestra base de datos e-HRMS, todo sin ningún problema y a través de la centralización de la consola de iManager”.



**Figura 4.** Gestión del ciclo de vida del usuario

## Por qué es el momento de actuar

Nunca ha sido tan imperiosa la necesidad de gestión de identidades. En materia de control de acceso y seguridad de los sistemas, las reglamentaciones gubernamentales de todo el mundo son muy explícitas en cuanto a sus exigencias, y el costo de no cumplirlas se convierte en un problema grave. Con el lanzamiento del Gestor de identidades 3, Novell continúa sumando opciones a sus ejemplares

soluciones de gestión de identidad. Muchas de estas soluciones se ocupan directamente de las cuestiones de cumplimiento normativo, por lo que las reglamentaciones, como las leyes Sarbanes-Oxley, HIPAA y otras, se convierten en los "catalizadores actuales" que pueden catapultar a los clientes hacia la implementación de soluciones de seguridad e identidad de alta gama.

	Novell Gestor de Manager	Novell eDirectory	Novell iChain	Novell Border- identidades	Novell SecureLogin	Novell Audit	File System Factory	Novell exteNd™
Administración de usuarios basada en directorios	X	X					X	
Fuentes de datos autorizadas centradas en negocios	X					X		los
Aprovisionamiento y desaprovisionamiento de usuarios	X	X					X	X
Gestión de contraseñas	X	X	X		X			
Aplicación de contraseñas de calidad		X	X		X			
Gestión de acceso	X	X	X		X			
Gestión de cuentas/ autogestión	X	X			X			
Gestión de almacenamiento basado en identidades							X	
Consola y portal seguros								X
Monitoreo, auditoría e informes de actividades			X		X			

**Figura 5.** Combinación de soluciones de seguridad e identidad de Novell

## Soluciones de aprovisionamiento seguro de usuarios

[www.novell.com](http://www.novell.com)

## Acceso sencillo y seguro

Toda arquitectura de TI consta de dos partes:

- *Recursos almacenados y distribuidos en la red*
- *La determinación de quién podrá acceder a esos recursos*

Una gran parte de esa determinación depende de los paradigmas de inicio de sesión. Para muchos clientes, lo que tienen en este momento para proteger el acceso a los recursos de la empresa es muy probable que les traigan más dolores de cabeza que beneficios.

### **Por qué los clientes necesitan estas soluciones ahora mismo**

Por la manera en que están configurados los sistemas hoy en día, el empleado típico de la mayoría de las organizaciones debe recordar entre ocho y doce contraseñas prácticamente a diario. Esa cifra corresponde al promedio de sistemas a los que tienen acceso para realizar su trabajo. En la mayoría de los casos, cada sistema o recurso precisa una contraseña y el departamento de TI preferiría proteger esos bienes con una única contraseña para cada uno.

Sin embargo, el usuario promedio puede retener en la memoria sólo tres o cuatro contraseñas en un determinado momento. Es sólo la mitad de las que deben recordar. ¿El resultado? Los usuarios anotan las contraseñas y así generan un problema de seguridad que permite que cualquiera persona tenga acceso a sistemas supuestamente seguros. Incluso aquellos que no anotan las contraseñas suelen verse frustrados por los límites de la memoria humana, que explica que el 70 por ciento de las llamadas al servicio de asistencia técnica se relacionen con el olvido o el extravío de contraseñas, según informa Gartner Group.

También informan que el usuario típico dedica 44 horas al año en inicios de sesión a sólo cuatro aplicaciones, y la empresa promedio invierte entre \$300 y \$500 dólares *al año, por usuario*, en la restauración de contraseñas.

¿Qué representan todos estos factores para el cliente? En conclusión, significa que una gran parte de sus ingresos que tanto esfuerzo costó ganar se pierden donde no debería: en la gestión de contraseñas.

## Ventajas de la solución

La razón por la que el personal de TI exige contraseñas únicas y distintas para acceder a cada recurso tiene un fundamento contundente: una única contraseña para varios recursos puede descubrirse con facilidad y, una vez superado este escollo, los hackers se apoderan de las famosas “llaves del reino” para acceder a los recursos de una empresa. Es obvio que una solución de entrada única por sí sola no basta para proteger los bienes vitales de las empresas.

Pero eso no significa que los usuarios deban continuar recordando más de una contraseña. En este caso, la mejor solución es un enfoque multicapa que pueda proteger las contraseñas en distintos niveles (incluidas contraseñas, credenciales y directivas) y aun así que haya una sola contraseña para recordar.

Novell SecureLogin es una alternativa a la típica herramienta de sincronización de contraseñas, en la que se obliga a que todas las contraseñas sean la misma y, con sólo adivinar una contraseña sencilla, los hackers tienen acceso a todas las demás.

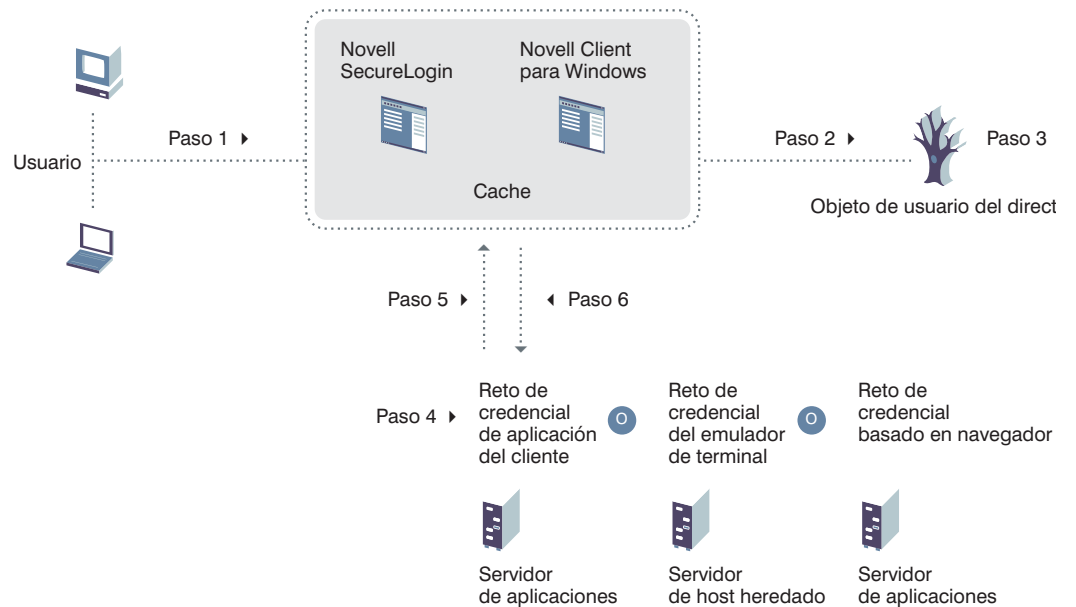
A diferencia de otros productos más simples, Novell SecureLogin almacena las contraseñas de los usuarios (y todas pueden ser diferentes) y luego las reproduce en las aplicaciones específicas según se solicite. SecureLogin funciona como un supervisor de identidades para todos los sistemas a los que los usuarios

tengan acceso. “Sabe” todo acerca de las diversas identidades de cada usuario (nombres de usuario, contraseñas y directivas de contraseñas) en la totalidad de los distintos sistemas del cliente, y así gestiona y codifica en forma segura la información de autenticación en el directorio. Gracias a esta capacidad, SecureLogin puede liberar automáticamente el acceso a cualquier sistema que un usuario de directorio autenticado esté autorizado a utilizar, respetando siempre las directivas de seguridad de la empresa. De este modo, los usuarios sólo inician sesión en el directorio una vez y, según su identidad, tendrán acceso a todas las aplicaciones que correspondan, durante todo el día, sin tener que ingresar nombres de usuario o contraseñas adicionales. Mediante un proceso que se denomina autenticación en segundo plano, SecureLogin aparenta que automáticamente se otorga el acceso a cada aplicación que ejecuta el usuario.

El uso del directorio para una entrada única también brinda una mayor posibilidad de ampliación y tolerancia a las fallas que otras soluciones del mercado. Dado que todas las credenciales de cada usuario se almacenan en el directorio y, siempre que SecureLogin esté instalado en la estación de trabajo, esas credenciales estarán disponibles, independientemente de la estación de trabajo que utilice el usuario. Además, con la replicación del directorio, la disponibilidad de las credenciales y configuraciones de los usuarios no dependen de la disponibilidad de ningún servidor. Por el contrario, estarán disponibles siempre que esté disponible un servidor con una réplica del objeto del usuario. Asimismo, la función de caché local permite que los usuarios tengan todas las ventajas de SecureLogin, aun cuando el directorio no esté disponible.

## Acceso sencillo y seguro

[www.novell.com](http://www.novell.com)



En esta nueva versión, Novell incorpora a las fortalezas de su producto SecureLogin un cúmulo de características que amplían la base de clientes potenciales para esta solución:

- *Compatibilidad con directivas de grupo Active Directory y ADAM*
- *Bibliotecas criptográficas FIPS 140-2 que ahora pueden utilizar bibliotecas criptográficas CAPI de Microsoft para proporcionar cifrado con certificación FIPS que sus clientes pueden confiar*
- *Aplicación opcional de almacenamiento de credenciales en una tarjeta inteligente*
- *Cifrado de almacenamiento de datos de usuario opcional mediante credenciales basadas en PIK de una tarjeta inteligente*
- *Uso opcional de algoritmos criptográficos AES para un mayor cifrado del almacén de datos de los usuarios*
- *Compatibilidad con Entrust Entelligence Clients, Novell Audit y OPT (vía ActivClient)*
- *Gestión basada en Web vía iManager*
- *Doble verificación de credenciales de autenticación avanzada, configurable a través de la interfaz gráfica de usuario (al utilizarse con los Servicios NMAS de autenticación modular o la autenticación avanzada de Novell SecureLogin)*
- *Distribución segura de guiones, configuraciones, credenciales y directivas mediante archivos con firma digital*
- *Mayor granularidad administrativa, una interfaz de usuario considerablemente mejorada y un nuevo asistente Web*
- *Compatibilidad con el navegador Mozilla Firefox\* y mejoras LDAP*
- *Compatibilidad con más aplicaciones, sin necesidad de hacer adaptaciones*

## ¿Por qué Novell?

---

El acceso basado en directorios brinda mayor protección que las soluciones de entrada única tradicionales en las que toda la información de autenticación se almacena en un repositorio privado para toda la empresa sin funciones avanzadas de directorio (como la replicación).

“[Novell] brinda funciones de SSO (soluciones de entrada única) a partir del aprovechamiento del servicio de directorio existente, que le permite funcionar en el más amplio abanico de entornos heterogéneos”. (Fuente: *SC Magazine*, Product Review for Single Sign-on: Recommended, febrero de 2004)

## Por qué es el momento de actuar

---

En la actualidad, los clientes que luchan por mantener diversas contraseñas (y pierden dinero tratando de brindar apoyo a ese paradigma) tienen una opción que puede recortar los gastos y mejorar la seguridad de los sistemas y los recursos.

“Una organización de asistencia técnica que atiende a 20.000 empleados recibe un promedio de 3.000 llamadas mensuales para solicitar ayuda; el 30 por ciento se relaciona con la restauración de contraseñas. Dado que cada restauración de contraseña cuesta entre 32,50 y 57,50 dólares, la empresa invierte entre 351.000 y 621.000 dólares anuales en gastos de asistencia técnica por olvidos de contraseñas”. (Fuente: Giga Group)

Al aprovechar el directorio, SecureLogin permite que los clientes implanten y administren la función de entrada única y las correspondientes directivas de seguridad provenientes de una ubicación centralizada. Esta administración centralizada asegura que las directivas de contraseñas se apliquen uniformemente

Al aprovechar el directorio, Novell SecureLogin reduce en forma considerable los riesgos de seguridad relacionados con las contraseñas y los usuarios disfrutan de una entrada única para todos los sistemas de la empresa a los que están autorizados a acceder. Elimina la necesidad de que los usuarios recuerden diversas contraseñas, protege las credenciales de autenticación y permite que los clientes implementen estrictas directivas de contraseñas, a la vez que reducen en 90 por ciento las vulnerabilidades de seguridad relacionadas con contraseñas.

en toda la empresa, a la vez que brinda flexibilidad y control granular en la gestión aplicaciones específicas y el acceso de los usuarios. Al resolver el problema con su manera exclusiva y segura, SecureLogin también reduce drásticamente la cantidad de llamadas al servicio técnico relacionadas con problemas de contraseñas que sus clientes realizan (y abonan) por usuario, cada año.

Aún mejor: SecureLogin no depende de una plataforma, lo cual se traduce en que puede ofrecer funciones de entrada única en prácticamente cualquier aplicación y entorno, incluidos Windows, Citrix, Telnet\*, clientes de correo electrónico, aplicaciones de estructuras centrales de IBM y UNIX\*, routers con autenticación RADIUS y más de 30 emuladores de terminal. Es una oportunidad muy amplia, tanto para facilitar la vida de los clientes como para concretar ventas fáciles que potencien sus propios resultados económicos.

**Acceso sencillo y seguro**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

## Referencia rápida

---

<b>Tecnologías aplicadas</b>	<p>Algunas de las tecnologías clave de Novell que ofrece esta solución incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>Novell AppArmor</i></li><li>■ <i>Novell Audit</i></li><li>■ <i>Novell BorderManager</i></li><li>■ <i>Novell eDirectory</i></li><li>■ <i>Novell exteNd</i></li><li>■ <i>Novell iChain</i></li><li>■ <i>Gestor de identidades de Novell</i></li><li>■ <i>Novell SecureLogin</i></li><li>■ <i>Novell Security Manager</i></li><li>■ <i>Novell Storage Manager (antes File System Factory)</i></li></ul>
<b>Plazos para obtener resultados</b>	<p>Los márgenes de tiempo dependerán de la infraestructura del cliente, la cantidad de servidores y la cantidad de empleados que requieran estos servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Ciclo de ventas:</b> <i>desde algunas semanas hasta pocos meses, según los requisitos del cliente</i></li><li>■ <b>Implementación:</b> <i>Las soluciones de gestión de seguridad e identidad pueden implementarse en módulos y etapas; cada etapa puede requerir desde algunas semanas hasta meses, según la complejidad. Este enfoque permite que los clientes atiendan primero las necesidades de seguridad e identidad más apremiantes y, en el proceso, establezcan la base para una solución más completa. Los tiempos de implementación específicos, además del plazo para obtener resultados, estarán sujetos al alcance y los parámetros de la implementación.</i></li></ul>
<b>El efecto multiplicador</b>	<p>Comercializar las soluciones de seguridad e identidad de Novell le permitirá desarrollar una empresa de servicios rentable con absoluta rapidez. La experiencia demuestra que los socios de Novell suelen generar entre cinco y seis dólares de utilidades de servicios por cada dólar invertido en tecnología subyacente. Con esta solución modular, los clientes sin duda necesitarán sus servicios para planificar, implementar y utilizar aplicaciones en una plataforma totalmente renovada, y los cursos de capacitación serán sólo uno de los invaluables servicios que podrá ofrecer para aumentar sus ventas.</p>

---

*continúa en la siguiente página*

## Referencia rápida

[www.novell.com](http://www.novell.com)

---

### Aptitudes necesarias

Para aprovechar esta oportunidad al máximo, lo ideal es contar con experiencia de instalación, actualización, migración, implementación y configuración en las siguientes áreas:

- *Servicios y sincronización de directorios*
- *Aplicaciones de servicios de identidades, entre ellas, gestión de contraseñas, aprovisionamiento de usuarios, autenticación federada, funciones de entrada única, flujo de trabajo, autogestión y administración en función del puesto del usuario*
- *Integración de aplicaciones*
- *Desarrollo de portales, control de acceso Web, servicios Web, desarrollo de aplicaciones Web y experiencia en arquitecturas orientadas a los servicios (SOA)*

---

### Procesos de la solución

Las oportunidades clave de servicio son la evaluación, el desarrollo y la implantación de soluciones de seguridad e identidad de Novell, así como el soporte técnico constante.

---

### Una base firme para maximizar las oportunidades

Las soluciones de seguridad e identidad de Novell son los cimientos que las empresas necesitan para otras iniciativas de código abierto, entre ellas:

- *Soluciones para centros de datos*
- *Soluciones para gestión de recursos*
- *Soluciones para grupos de trabajo*
- *Soluciones de escritorio*
- *Capacitación y servicios*

---

## Encuentre los productos de socios perfectos para su solución

Optimice su solución con productos especialmente diseñados para funcionar con toda la familia de productos empresariales de Novell. Logre la sinergia que necesita mediante la integración de estas soluciones de software y hardware líderes con sus tecnologías Novell.

Consulte la Guía de productos para socios de Novell en:

[www.novell.com/partnerguid](http://www.novell.com/partnerguid)

## Recursos para socios

Novell está comprometido a facilitar a los socios la tarea de comercializar y proveer estos servicios y soluciones a sus clientes. Si desea obtener más

información sobre esta oportunidad y encontrar vínculos al material de apoyo, diríjase al sitio seguro Kit de oportunidades de soluciones para socios en: [www.novell.com/partners/secure/psok/](http://www.novell.com/partners/secure/psok/)

## Central de la campaña publicitaria

La Central de la campaña publicitaria PartnerNet® cuenta con materiales de marketing ya listos, en espera de que usted los personalice y se los entregue a sus clientes. Encuentre los siguientes tipos de materiales: generación de demanda, seminario para clientes, capacitación técnica y en ventas, kits de solución comercial y más en: [www.novell.com/partners/channel/campaigns/campaigns.html](http://www.novell.com/partners/channel/campaigns/campaigns.html)

[www.novell.com](http://www.novell.com)



Comuníquese con su  
Proveedor de soluciones  
Novell local o llame a Novell al:

1 888 321 4272 para Estados  
Unidos y Canadá  
1 801 861 4272 en todo el  
mundo  
1 801 861 8473 Fax

**Novell, Inc.**  
404 Wyman Street  
Waltham, MA 02451 EE.UU.