

# Kit de oportunidades para socios

DESARROLLE SU EMPRESA DE SERVICIOS CON NOVELL®

[www.novell.com](http://www.novell.com)

## Soluciones para grupos de trabajo



Marzo de 2006



## Kit de oportunidades de soluciones para socios

SOLUCIONES PARA GRUPOS DE TRABAJO

<b>Tabla de contenido:</b>	<b>2</b> . . . . .	Comercialización de soluciones Novell para grupos de trabajo
	<b>17</b> . . . . .	Referencia rápida



# Comercialización de soluciones Novell® para grupos de trabajo

El mercado de las soluciones para grupos de trabajo emprende un nuevo ciclo de crecimiento, aun cuando los productos dirigidos a este sector están en distintas etapas de desarrollo. Al ver el panorama general, se abre ante usted una oportunidad invaluable: soluciones nuevas e integradas le dan una razón de peso para abordar a sus clientes.

En la actualidad, las organizaciones invierten energía, tiempo y dinero en intentar cubrir las necesidades básicas de los grupos de trabajo. Nadie se ocupa de esas necesidades, ni de la forma en que cambian, mejor que Novell®.

## Por qué los clientes necesitan estas soluciones ahora mismo

Las empresas de todos los tamaños se enfrentan al desafío de ofrecer un entorno técnico que respalde los procesos de trabajo de sus empleados. Se trata de una cuestión vital para el lugar de trabajo, ya que la productividad de los empleados y la prosperidad de la empresa dependen del funcionamiento de ese entorno. Pero el entorno cambia en forma constante, integrándose más con otras aplicaciones y los sistemas que las ejecutan. Sus clientes precisan una solución de confianza que les permita pasar al siguiente nivel.

Para empezar, ¿cómo definiría “grupo de trabajo” en relación con una solución que desea vender? Parece obvio, pero en realidad el mercado de grupos de trabajo es famoso por la variedad de términos en diferentes contextos. Puede relacionarse con un producto o una aplicación específica, lo que está bien porque de eso se trataba.

Pero la definición está en proceso de cambio. Forrester, por ejemplo, se refiere al “lugar de trabajo de la información”; IDC discurre sobre “el lugar de trabajo empresarial” y Gartner lo llama “el lugar de trabajo de alto rendimiento”. Todos estos términos aluden a un entorno emergente

que satisfará mejor las necesidades de los profesionales capacitados, colaboradores de organizaciones con requisitos específicos de acceso y uso de la información para cumplir las tareas. Virtualmente todos los analistas describen este entorno eventual, como contextual, integrado, dinámico, modular, con eje en el usuario y la función que ocupa en la empresa.

¿Por qué es importante esta distinción? Porque el éxito de las organizaciones de hoy está supeditado a la capacidad de crear, acceder y usar información que tengan los usuarios. De un modo u otro, todos somos profesionales capacitados, y cada uno formamos parte de un extenso grupo de trabajo. Y aunque parezca elemental, es un concepto decisivo. Imagine, por ejemplo, una empresa en la que los empleados no puedan enviar mensajes que puedan leerse, irse a tiempo para las entrevistas con los clientes, ni organizar una reunión y saber que los participantes podrán asistir. ¿Qué pasaría si no pudieran encontrar los números de teléfonos de los contactos empresariales, administrar documentos, hacer copias de seguridad o acceder a la información y las aplicaciones que necesitan, *cuando* y *donde* las necesitan? Imagine lo que sería no poder imprimir un contrato ni enviar un mensaje instantáneo a un colega cuando se le acaba de ocurrir una

idea genial para el próximo cliente.

De hecho, los aportes de estos usuarios finales son tan importantes que los analistas y los distribuidores comienzan a ver al mercado en términos de “profesionales capacitados” o “grupos de trabajo”, como se denominan en su conjunto.

¿Quiénes son estos profesionales capacitados? ¿Qué necesitan? ¿Cuáles son sus desafíos? ¿Cómo pueden mejorarse sus aportes mediante mejores servicios y herramientas para grupos de trabajo? En el aspecto más estructural, un profesional capacitado es un colaborador de una organización con requisitos específicos de acceso y uso de la información para cumplir las tareas. Su forma de trabajo, caracterizada por adecuarse a las circunstancias y siempre en colaboración con otros, exige una amplia variedad de información de varias aplicaciones y de diversos tipos de contextos. Necesitan consultar a otros para conseguir asesoramiento y mayor contexto, toman decisiones en función del contenido de la información y su contexto, allanan una variedad de restricciones que limitan sus decisiones y responden en forma rápida y eficaz a los clientes e integrantes. Para dificultar más la definición, estos “profesionales capacitados” se subdividen en *muchas* ramas distintas: usuarios avanzados, usuarios sin escritorio, empleados transaccionales o teletrabajadores, y cada rama con distintas necesidades de información, en diferentes momentos y de distintas fuentes.

Independientemente de quiénes sean y cuáles sean sus tareas, lo que los caracteriza es que dependen muchísimo de la información para realizar su trabajo. Por desgracia, las herramientas y los servicios que se utilizan para asistir a estos profesionales capacitados suelen estar desconectadas y separadas en el sistema de apoyo. Por ejemplo, muchos de sus clientes seguramente utilizan versiones de software obsoletas e incompatibles que se ejecutan en hardware antiguo. Quizá también usen herramientas que no son compatibles entre sí, con distintas interfaces que no comparten datos ni se integran bien.

Por todas estas razones, se intensifica la demanda de interfaces más sencillas y mejores maneras de brindar y dar asistencia a servicios de calidad para grupos de trabajo.

## Objetivos y oportunidad

El mercado de las soluciones para grupos de trabajo emprende un nuevo ciclo de crecimiento, aunque los productos dirigidos a este sector están en distintas etapas de desarrollo. Al ver el panorama general, se abre ante usted una oportunidad invaluable: soluciones nuevas e integradas le dan una razón de peso para abordar a sus clientes. Incluso los componentes legados de los clientes pueden mejorarse a medida que se integran con algunas tecnologías para grupos de trabajo más nuevas. Además, la atención del público se dirigirá hacia los productos para nichos de consumidores en el segmento de grupos de trabajo, ya que forman parte de una línea más amplia orientada a grupos de trabajo.

Estamos presenciando la revitalización de un mercado fundamental. Y es un mercado listo para el crecimiento. De hecho, según los datos de los analistas, se prevé que las áreas tecnológicas específicas que Novell define como parte del segmento Grupo de trabajo alcanzarán tasas de crecimiento anual compuestas del 5 al 15 por ciento entre este momento y el año 2009. Entre las áreas tecnológicas que contribuyen a esta nueva perspectiva del mercado de grupos de trabajo, se incluyen aplicaciones de colaboración, software intermedio (como los programas para servidores Web, herramientas de acceso a contenidos y portales empresariales), seguridad (gestión de identidad y acceso, administración de amenazas) y sistemas operativos.

Si bien parte del crecimiento en estas áreas sin duda se atribuirá a implantaciones que no están dirigidas a grupos de trabajo, es cierto que los componentes para grupos de trabajo muestran señales de crecimiento contundentes en la actualidad y crearán aún más oportunidades a medida que se integren para atender mejor las exigencias de los grupos de trabajo.

En cuanto a los objetivos de los clientes, a

## Comercialización de soluciones Novell para grupos de trabajo

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Según los datos de los analistas, se prevé que las áreas tecnológicas específicas que Novell define como parte del segmento Grupo de trabajo alcanzarán tasas de crecimiento anual compuestas del 5 al 15 por ciento entre este momento y el año 2009.**

## Empresas de todo el mundo recurren ya a Linux para reducir los gastos en hardware, simplificar las tareas de administración, incrementar la seguridad y beneficiarse de un nivel de flexibilidad superior en la implementación.

**Hoy día, casi todas las empresas tienen en funcionamiento un entorno mixto (en el que se combina equipos con Windows, NetWare y Macintosh, por ejemplo), además de un conjunto creciente de aplicaciones y servidores de código abierto. El secreto está en conseguir que estos sistemas dispares funcionen conjuntamente sin complicaciones.**

continuación se desglosan cuatro áreas principales de crecimiento en el mercado de los grupos de trabajo, que pueden aumentar sus ingresos y los niveles de productividad de los clientes:

### **Reducción de gastos con Linux**

Empresas de todo el mundo recurren ya a Linux\* para reducir los gastos en hardware, simplificar las tareas de administración, incrementar la seguridad y beneficiarse de un nivel de flexibilidad superior en la implementación. Sin embargo, estas ventajas no servirán de mucho si, al mismo tiempo, no cuidan los aspectos de servicio y asistencia a los clientes.

Un minorista de artículos deportivos líder del mercado tenía dificultades para mantener en funcionamiento su aplicación básica de negocios en el entorno de Microsoft\* Windows\* NT. El sistema utilizado en los establecimientos de la cadena se bloqueaba cuando varios usuarios accedían simultáneamente a algún archivo en la red. El sistema estaba inactivo casi el 35% del tiempo, lo que causaba la frustración tanto de empleados como de clientes. Además, la empresa necesitaba unificar los equipos de escritorio en sus 13 ubicaciones, pero quería evitar que el personal de TI tuviese que desplazarse a cada comercio y que algunos empleados tuvieran que hacer visitas mensuales a la oficina central para actualizar sus portátiles, como estaba ocurriendo.

Para estabilizar el entorno, la empresa decidió llevar a cabo la transición a Linux. Tras esfuerzos infructuosos a la hora de obtener asistencia de calidad por parte de otro proveedor de Linux, la organización optó por Novell Open Enterprise Server, que incluye la plataforma SUSE® Linux Enterprise Server. En cuestión de semanas, la empresa inició la migración de la totalidad de su entorno de Windows a Open Enterprise Server. Ahora, su aplicación comercial básica

se ejecuta de forma mucho más rápida, con un tiempo de actividad del 99,999%. Los técnicos ya no tienen que reconstruir la aplicación dos veces al día ni preocuparse de la instalación frecuente de parches para mantener un nivel de seguridad aceptable. Las llamadas al servicio de asistencia relacionadas con el tiempo de inactividad han disminuido en más del 95%. En cuanto a los gastos en hardware... La empresa sustituyó sus servidores, de un valor aproximado de 6.000 dólares, por hardware económico basado en Intel\*, consolidó los servidores en un 85%, redujo el tiempo empleado en tareas administrativas en un 75% y, en conjunto, ahorró casi 400.000 dólares en costos de TI. En la actualidad, los pedidos se completan un 35% más deprisa, lo que se traduce en una mayor capacidad de procesamiento y, en última instancia, en clientes más satisfechos. Además, la empresa está invirtiendo todos estos ahorros en otras áreas del negocio como, por ejemplo, la construcción de una oficina nueva. A esto hay que agregar la tranquilidad de contar con el respaldo necesario en todo momento. Gracias a Novell, esta compañía se beneficia de las ventajas de Linux y del servicio de la asistencia técnica de primera que necesita.

### **Gestión de entornos mixtos**

Hoy día, casi todas las empresas tienen en funcionamiento un entorno mixto (en el que se combina equipos con Windows, NetWare® y Macintosh\*, por ejemplo), además de un conjunto creciente de aplicaciones y servidores de código abierto. El secreto está en conseguir que estos sistemas dispares funcionen conjuntamente sin complicaciones y proporcionar a las empresas la flexibilidad de agregar código abierto a la combinación sin perder la estabilidad.

Al igual que cualquier otro organismo gubernamental, un condado con 3.500 empleados y 46 oficinas necesitaba aprovechar al máximo su limitado presupuesto de TI. La gestión de los gastos en hardware y software fue una de las principales razones que llevaron al condado a adoptar Linux y varias aplicaciones de código abierto. Sin embargo, este organismo llevaba ya tiempo contratando los servicios de Novell, por lo que los funcionarios exigían el tipo de servicio de red y gestión de usuarios en Linux al que estaban

**“No podíamos permitirnos el lujo de realizar este proyecto en Windows, pero con Novell Linux Desktop, que brinda todas las funcionalidades que necesitan los estudiantes, en un entorno abierto y con un costo extremadamente bajo, el estado podrá educar mejor a los niños y prepararlos para la vida después de la secundaria”.**

**Mike Huffman**

*Director de tecnología*

Departamento de educación de Indiana

**Comercialización de  
soluciones Novell para  
grupos de trabajo**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

acostumbrados con NetWare. También necesitaban que las dos plataformas trabajasen de forma conjunta y eficaz mientras se completaban los planes de la migración a Linux.

Como usuario de Linux y de NetWare, el condado encontró la solución perfecta en Novell Open Enterprise Server. Open Enterprise Server proporciona servicios de NetWare en la plataforma Linux, así que los empleados pudieron continuar haciendo uso de la funcionalidad superior de Novell a la vez que se beneficiaban de los ahorros, la seguridad y la alta disponibilidad que garantiza Linux. Además, Open Enterprise Server incluye funciones de gran rentabilidad diseñadas específicamente para su uso en sucursales.

Aunque algunos servidores ejecutan NetWare y otros se basan en Linux, todos ellos son capaces de ofrecer los mismos servicios de red con eficacia probada. Por ejemplo, Novell iPrint permite a los usuarios ubicar recursos e imprimir en cualquier impresora de la red en cuestión de segundos y a los empleados del servicio de asistencia les encanta porque ha eliminado cientos de llamadas relacionadas con tareas de impresión. Otro de los servicios de red, Novell iFolder, otorga a los usuarios seguridad en el acceso remoto a los archivos donde sea que se encuentren: en casa, de viaje o en otra oficina. A través de un navegador Web estándar en cualquier equipo, los usuarios pueden acceder a todos sus archivos fácilmente. Además, Novell proporciona una función eficaz de recuperación tras fallos para proteger la valiosísima información de la empresa.

Como administradores de fondos públicos, los funcionarios encuentran muy atractiva la idea de eliminar la dependencia de un único proveedor. También están muy satisfechos de poder incrementar la seguridad con Linux, un aspecto que puede resultar muy útil en el ámbito de la seguridad nacional y

la aplicación de leyes. De hecho, tienen planeado completar la ejecución total de los servicios de Novell en Linux en un plazo aproximado de dos años. Sin embargo, hasta entonces, pueden operar con la confianza de que Novell los ayudará a ejecutar la combinación de plataformas que elijan.

#### ***Sustitución de virus y tiempo de inactividad por colaboración segura y confiable***

Puesto que se prevé que, para el año 2009, el número de virus enviados por correo electrónico se habrá multiplicado por cuatro, la seguridad en las soluciones de colaboración desempeña un papel importantísimo. Gran parte del trabajo de los empleados se lleva a cabo por medio del correo electrónico, y éste es también el canal por el que fluye la mayoría de la propiedad intelectual de las empresas, por lo tanto, la protección contra software dañino es fundamental.

Una corporación médica de gran tamaño con dos instalaciones hospitalarias y más de 44 ubicaciones necesitaba un sistema de correo electrónico que permitiese mantener la productividad de los usuarios y la calidad del servicio de atención a los pacientes. La corporación utilizaba Microsoft Exchange\*, pero experimentaba problemas de rendimiento y ataques de virus que bloqueaban el sistema e interrumpían operaciones esenciales. La restauración de archivos de correo electrónico perdidos era un proceso pesado que, con frecuencia, tardaba semanas en completarse.

Esta empresa necesitaba un sistema de correo electrónico con la disponibilidad, seguridad y capacidad de ampliación necesarias para acomodar los requisitos asociados al tratamiento de dos millones de pacientes por año, una cifra que seguramente crecería en el futuro.

El personal de TI decidió llevar a cabo la

**Gran parte del trabajo de los empleados se lleva a cabo por medio del correo electrónico, y éste es también el canal por el que fluye la mayoría de la propiedad intelectual de las empresas, por lo tanto, la protección contra software dañino es fundamental.**

**El tipo apropiado de funcionalidad, en el momento correcto y al precio adecuado, puede incrementar los niveles de conexión y productividad de los usuarios.**

migración a Novell GroupWise®, planificó el proceso de implementación y, seguidamente, migró 6500 cuentas de correo electrónico en menos de un día. Tras el fin de semana dedicado a la actualización, los usuarios regresaron a sus puestos de trabajo y encontraron su correo intacto y materiales de capacitación en sus mesas. Anteriormente, los técnicos tenían que supervisar la posible recepción de virus por correo electrónico e instalar parches de Microsoft cada semana. Gracias a GroupWise, ya no tienen que preocuparse de esta tarea tan laboriosa. La ejecución de GroupWise con Novell Cluster Services proporciona la continuidad empresarial necesaria para respaldar los servicios elementales. Mediante el uso de un clúster de siete nodos, una oficina de correo puede pasar a utilizar otro servidor en cualquier momento sin causar trastorno alguno a los usuarios. Los usuarios no volverán a perder su correo electrónico y podrán hacer uso de la función de archivo de GroupWise para almacenar mensajes importantes. Además, utilizan mensajería instantánea segura que puede supervisarse para proteger la seguridad corporativa y la confidencialidad de los pacientes.

Con la migración a Novell GroupWise, la corporación ha reducido la administración interna en un 50%, dado que el personal de TI ya no tiene que distribuir parches de seguridad con regularidad, hacer frente a ataques de virus ni restaurar archivos de correo electrónico. Durante el mismo proceso, la confiabilidad del servicio de correo ha mejorado drásticamente, y la corporación ha logrado el nivel de seguridad necesario para cumplir los requisitos de confidencialidad del sector sanitario.

### ***Provisión global de servicios de colaboración***

La colaboración es un aspecto crítico para todos: profesionales en entornos tradicionales, proveedores móviles de servicios o individuos con la simple necesidad de comunicarse. Más importante aún es la provisión de servicios de colaboración diseñados específicamente para cubrir las necesidades únicas de cada individuo. El tipo adecuado de funcionalidad, en el momento correcto y al precio adecuado, puede incrementar los niveles de conexión y productividad de los usuarios.

Una universidad con 11.000 estudiantes y más de 1.000 empleados necesitaba reemplazar su sistema de Microsoft

Exchange 5.5, ya obsoleto. La confiabilidad ofrecida por esta aplicación era insuficiente. El personal de TI tenía que reiniciar el sistema y programar tiempo de inactividad para mantenimiento prácticamente cada semana. La seguridad era también una consideración importante, ya que la universidad debía proteger la información confidencial de los estudiantes y datos financieros importantes. Igualmente relevante era el deseo de los funcionarios de proporcionar a los estudiantes y las facultades adjuntas cuentas de correo electrónico básicas asociadas al sistema de correo electrónico corporativo. Esto permitiría a estos usuarios comunicarse y recibir actualizaciones importantes de la administración de la universidad sin necesidad de cargar con los gastos de implementación de una solución de colaboración completa sólo para ellos.

La universidad evaluó una actualización a Exchange antes de seleccionar Novell GroupWise como la mejor solución a largo plazo. Una comparación de costos determinó que la actualización del sistema Exchange existente sería dos o tres veces más cara que la migración a GroupWise.

Además de beneficiarse de un ahorro considerable, la universidad contaría con una confiabilidad extremadamente sólida. Desde la implementación de GroupWise, se ha anulado por completo el tiempo de inactividad. El nivel de confiabilidad es incluso superior después de consolidar dos servidores de Exchange en una oficina de correo de GroupWise, que se ejecuta en un clúster de dos nodos. Además de GroupWise, implementado para todo el cuerpo docente y los empleados que basan su actividad en las instalaciones, la universidad utiliza Novell NetMail® para proporcionar correo electrónico por Internet a los estudiantes. NetMail permite a los estudiantes comunicarse entre sí y con las facultades adjuntas, ya que algunas de ellas no cuentan con oficinas en el campus. La universidad puede enviar mensajes de correo electrónico y notificaciones a los estudiantes, en lugar de depender del correo postal. El sistema NetMail se integra a la perfección con GroupWise y ofrece a la universidad una ventaja competitiva considerable. Al mismo tiempo, incrementa la productividad de los estudiantes. Gracias a GroupWise y NetMail, la universidad proporciona colaboración segura, confiable y de bajo costo a cualquier usuario que la necesita, en cualquier momento y en cualquier lugar.

## La solución y sus beneficios

Para Novell, la definición del mercado de grupos de trabajo abarca las herramientas, los servicios y los procesos necesarios para cubrir las necesidades de los profesionales capacitados y el personal de TI que les brinda apoyo. Incluye desde capacidades básicas de archivo e impresión integradas en el sistema operativo hasta servicios vitales y emergentes para grupos de trabajo, como herramientas de creación y gestión de contenidos, comunicación instantánea e integración de portales.

No debe caerse en la tentación de asociar la solución Novell para grupos de trabajo con un producto Novell específico: se trata de un concepto mucho más amplio. El grupo de trabajo ahora incluye todos los elementos de informática de colaboración que conocemos en la actualidad: creación y administración de contenidos, integración, gestión de la información y gestión de contactos, *más* la plataforma, la infraestructura de TI y las herramientas de gestión necesarias para prestar esos servicios.

Con la experiencia en brindar las soluciones de archivo, impresión y conexión en red de NetWare, junto con las soluciones de colaboración de GroupWise, Novell proporciona componentes clave para grupos de trabajo, a partir de los cuales construir esta solución integrada. Con nuestra innovación en el campo del código abierto, podemos unir el entorno Linux para equipos de escritorio y el paquete de programas para la productividad OpenOffice en nuestra colección, a fin de formar una oferta más completa para grupos de trabajo, y darles a sus clientes una variedad de opciones más amplia.

Le brindamos un panorama general del

conjunto de soluciones de Novell para grupos de trabajo:

### **Novell Open Enterprise Server**

Novell Open Enterprise Server es una plataforma segura, de máxima disponibilidad, que proporciona los mejores servicios de redes, comunicaciones, colaboración y aplicaciones en un entorno de código abierto de fácil implantación. A diferencia de otras plataformas de servidor que obligan al cliente a depender de un único proveedor, o bien no cuentan con la asistencia suficiente que necesitan los clientes empresariales, Open Enterprise Server incorpora lo mejor de los programas líderes en conectividad tanto de código abierto como empresariales. Open Enterprise Server combina NetWare, líder de confianza en servicios seguros de interconexión en red, y SUSE Linux Enterprise Server, la plataforma abierta de vanguardia para el acceso a aplicaciones empresariales. Al unir estas tecnologías innovadoras en Open Enterprise Server, ponemos a disposición de sus clientes herramientas de gestión comunes, servicios de identidades y un entorno de asistencia total respaldado por un proveedor reconocido de gran experiencia.

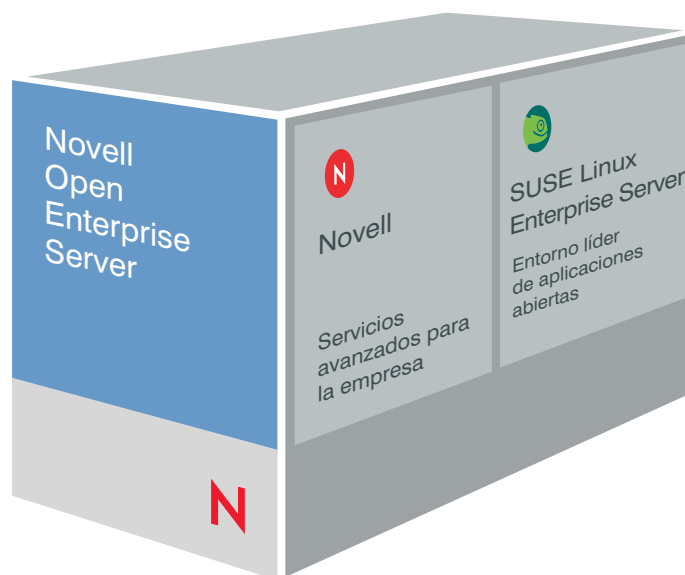
Con Novell Open Enterprise Server, no tendrá que descartar la infraestructura existente. Es posible implantar todas y cada

**Para Novell, la definición del mercado de grupos de trabajo abarca las herramientas, los servicios y los procesos necesarios para cubrir las necesidades de los profesionales capacitados y el personal de TI que les brinda apoyo.**

## Comercialización de soluciones Novell para grupos de trabajo

[www.novell.com](http://www.novell.com)











**El grupo de trabajo ahora incluye todos los elementos de informática de colaboración que conocemos en la actualidad: creación y administración de contenidos, integración, gestión de la información y gestión de contactos, *más* la plataforma, la infraestructura de TI y las herramientas de gestión necesarias para prestar esos servicios.**



A diferencia de otras plataformas de servidor que obligan al cliente a depender de un único proveedor, o bien no cuentan con la asistencia suficiente que necesitan los clientes empresariales, Novell Open Enterprise Server incorpora lo mejor de los programas líderes en conectividad tanto de código abierto como empresariales.

una de las tecnologías incluidas. Entre los componentes principales del sistema operativo y de servicios para grupos de

trabajo de Open Enterprise Server, se encuentran:

	Servicios de archivos	Novell iFolder® NSS, NetStorage	Copia de seguridad de archivos personales y acceso en cualquier parte y en todo momento. Gestión y control estricto de acceso a archivos
	Servicios de impresión	iPrint	Es compatible con la impresión basada en los estándares IPP para clientes de Windows, Mac y Linux. Con los mapas basados en Web, los usuarios pueden encontrar e instalar fácilmente las impresoras.
	Experiencia Web	Virtual Office	Provee al usuario final acceso mediante un navegador a archivos, impresoras, correo electrónico, aplicaciones, enlaces, información de la empresa, etc.
	Colaboración por Internet	Equipos virtuales	Los usuarios finales puede crear rápidamente su propio espacio de trabajo en equipo, incluyendo directorios compartidos, foros de discusión, chat, sitios Web en equipo, etc., sin la necesidad de recurrir a personal de TI
	Servicios de identidades	Novell eDirectory™	Brinda una única identidad de usuario para una seguridad global y políticas de gestión para el acceso a recursos. Libreta de direcciones en Web con opciones de búsqueda y administración propia.
	Gran disponibilidad	Agrupación en clúster de Novell	Agrupación en clúster/alta disponibilidad para servidores NetWare y Linux
	Servicios de actualización / instalación y revisiones	Novell ZENworks™	Incluye a los agentes ZENworks de Novell para actualizar fácilmente a los servidores NetWare y Linux.
	Servicios de supervisión/ administración	Novell iManager® y CIM	Un solo punto de administración a través del navegador, para todos los Servicios Open Enterprise Server. Proveedores y gestión basados en CIM Supervisión de la integridad de los servidores incorporada a Novell iManager.
	Integración de equipos de escritorio	Novell Client™ Experiencia	Compatibilidad con guiones de entrada, acceso a archivos, autenticación en segundo plano, iPrint, Novell iFolder disponibles en escritorios Windows y Linux
	Habilitación de portal	Novell eXtreme™, eDirectory	Servicios de identidad, portal y rápida integración de montaje para brindar seguridad en el envío de información comercial y en la interacción entre socios comerciales, clientes y empleados.

Además de los servicios para grupos de trabajo incluidos en Novell Open Enterprise Server, Novell también ofrece aplicaciones que satisfacen las necesidades específicas de la productividad empresarial.

- *Novell GroupWise*
- *Novell NetMail*
- *SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (antes Novell Linux Desktop)*

### **Novell GroupWise**

La colaboración empresarial no tiene límites. Los empleados de sus clientes deben transmitir ideas, perspectivas e información empresarial vital prácticamente con cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar. Si bien existen más maneras de colaborar que antes, también hay más maneras de que algún intruso interrumpa el proceso.

Por suerte, existe Novell GroupWise. Esta excelente solución de colaboración interplataforma ayuda a que sus clientes establezcan comunicaciones seguras y protegidas dentro de sus propias empresas, y con otras compañías y particulares fuera de la protección de su firewall. GroupWise funciona con clientes tradicionales, Web e inalámbricos, lo cual brinda a los usuarios servicios integrados de correo electrónico, mensajería instantánea y programación, así como gestión de tareas, contactos y documentos. De igual manera, sus poderosas características de seguridad y una gestión de comprobada eficacia le ofrecen tranquilidad al personal de TI de sus clientes, por lo cual GroupWise es la mejor alternativa a Microsoft\* Exchange.

### **Novell NetMail**

Novell NetMail es un sistema de calendarización y correo electrónico ampliable y de alto rendimiento. Basado en la mensajería y los protocolos de seguridad estándares de Internet, NetMail se amplía con facilidad y sin grandes costos para brindar apoyo a cientos de miles de usuarios, y cubre las necesidades de los clientes que administran una base de usuarios masiva (como las universidades). Es de conocimiento público que, hace un año, Novell aportó parte del código del producto NetMail al proyecto de código

abierto Hula. Desde ese momento, programadores de código abierto de todo el mundo han estado trabajando en la creación de un producto de colaboración por Internet con un amplio abanico de funciones. No existe mejor caldo de cultivo para la innovación rápida que la comunidad de código abierto y el proyecto Hula® no es la excepción. De hecho, la cantidad de contribuciones al proyecto y ediciones de páginas experimenta un crecimiento sostenido desde el lanzamiento del proyecto. Novell participa activamente en el proyecto Hula y aprovechará este trabajo para futuras soluciones dirigidas al mercado de la colaboración simple, con posibilidad de ampliación y alojamiento. Al vender NetMail, sus clientes podrán satisfacer sus necesidades actuales y asegurarse de poder aprovechar la innovación de código abierto asociada con el proyecto Hula en el futuro.

### **SUSE Linux Enterprise Desktop 10**

En equipos de escritorio, Linux brinda una plataforma estable y segura para una amplia gama de usos, desde estaciones de trabajo de ingeniería hasta equipos de escritorio transaccionales y quioscos. Los usuarios técnicos de alto nivel, en especial quienes cuentan con experiencia en UNIX\*, descubren que Linux les brinda toda la potencia y el control que necesitan, además de la oportunidad de aprovechar excelentes equipos de hardware de 64 bits, como los procesadores EM64T de Intel. Para usuarios no técnicos, SUSE Linux Enterprise Desktop 10 proporciona toda la potencia y la productividad de Windows por una fracción del costo de la licencia. Novell incluyó OpenOffice.org\* en SUSE Linux Enterprise Desktop 10 y sometió esta versión a la prueba de los usuarios más exigentes. Gracias a esas pruebas, SUSE Linux Enterprise Desktop 10 resulta muchísimo más intuitivo para los usuarios de Windows y mucho más fácil de utilizar; por eso, la productividad de los profesionales capacitados de toda clase y nivel se evidencia de inmediato.

Cientos de organizaciones de diversa índole utilizan los productos Linux de Novell en sus equipos de escritorio, entre ellas, escuelas, entidades gubernamentales, comercios minoristas, empresas manufactureras y

## **Comercialización de soluciones Novell para grupos de trabajo**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Los empleados de sus clientes deben transmitir ideas, perspectivas e información empresarial vital prácticamente con cualquier persona, en cualquier momento y en cualquier lugar. Si bien existen más maneras de colaborar que antes, también hay más maneras de que algún intruso interrumpa el proceso.**

## Novell ha construido un nivel de arquitectura tan eficaz en sus productos para grupos de trabajo que se traduce en un coeficiente de eficacia que nadie puede igualar.

**Novell ofrece muchas soluciones que prestan las funcionalidades de los programas de “software intermedio” a sus clientes, soluciones que generan identidades y funciones para muchos procesos empresariales indispensables, pero a costos muy reducidos en comparación con los de un proveedor de “infraestructura” como IBM.**

muchas más. SUSE Linux Enterprise Desktop 10 puede hallarse en el escritorio de un ingeniero y en la mochila de un estudiante. Puede encontrarse en la computadora de un punto de venta y en una planta de montaje. Las soluciones Linux para equipos de escritorio aparecen en todas partes. Ahora puede ayudar a que sus clientes descubran cómo y dónde usarlas.

Según un cliente, “no podíamos permitirnos el lujo de realizar este proyecto en Windows pero, con Novell Linux Desktop, que brinda todas las funcionalidades que necesitan los estudiantes, en un entorno abierto y con un costo extremadamente bajo, este estado podrá educar mejor a los niños y prepararlos para la vida después de la secundaria”.

(Fuente: Mike Huffman, director de tecnología, Departamento de Educación de Indiana)

### Factores competitivos

Novell ha construido un nivel de arquitectura tan eficaz en sus productos para grupos de trabajo que se traduce en un coeficiente de eficacia que nadie puede igualar. Gracias a esta eficacia, los departamentos de TI con personal y presupuestos ajustados pueden brindar servicios a más usuarios con menos hardware, menor esfuerzo y nivel de gastos. Para los usuarios, se traduce en una confiabilidad sin precedente, y hace que los profesionales capacitados sean más productivos, independientemente de lo que necesiten para cumplir sus funciones.

A continuación, exponemos nuestro análisis comparativo sobre el posicionamiento de las empresas de la competencia:

#### Microsoft

Microsoft apostará a la explotación de su enorme base instalada e introducirá nuevas capacidades que se integren cohesivamente a los productos ya enclavados en los entornos de los clientes. Microsoft introdujo con gran eficacia tecnologías más nuevas que se construyen a partir de componentes

existentes. Sin embargo, si bien Microsoft es eficaz en ampliar su base, su imagen pública también está teñida de inflexibilidad, lentitud para adoptar estándares, ferocidad hacia la competencia, programas de precios injustos y creación de la dependencia de un único proveedor. Sus tecnologías son notorias por la falta de seguridad y confiabilidad, sumada al costo significativo de implantación.

Si bien se prevé que Microsoft continuará con el dominio de este mercado en el futuro, gasta mucha energía en combatir la incipiente aceptación del código abierto. La disponibilidad de alternativas de código abierto comienza a cercenar sus ganancias: Incluso el gigante de Redmond ha tenido que reducir sus precios para poder conservar cuentas de clientes que estaban analizando implantar soluciones de código abierto.

#### Las ventajas de Novell

Una solución para grupos de trabajo que ofrece alternativas de código abierto, pero que no genera obligación alguna, quizá sea un excelente argumento de venta contra la dependencia de un único proveedor. Las fortalezas de Novell en cuanto a gestión de seguridad e identidad pueden representar un argumento de peso frente a los notorios problemas de seguridad y confiabilidad de Microsoft.

#### IBM

El segmento de software de IBM brinda algunas de las habilidades y tecnologías básicas que les permiten incursionar en el terreno de los grupos de trabajo. IBM\* ofrece software intermedio y de sistemas operativos. El software intermedio permite que los clientes integren sistemas, procesos y aplicaciones en toda la empresa. Además, distribuye software de colaboración y mensajería, y gestión de conocimientos. Al adquirir Lotus Domino\* y Notes\*, IBM logró un firme punto de acceso al mundo de las tecnologías para grupos de trabajo.

#### Las ventajas de Novell

No hace mucho que IBM adquirió las tecnologías Lotus pero, a pesar de que finalmente publicó un proyecto de desarrollo,

**“Novell es un ejemplo del proveedor que ha reconocido la carencia de servicios imprescindibles de asistencia técnica específicamente diseñados para los entornos Linux, y atiende a esta necesidad a través de su oferta premium de servicios de asistencia”.**

**GridToday**

*“Novell Delivers Comprehensive Linux Technical Support”*  
17 de mayo de 2004.

aún no ha lanzado productos sólidos al mercado. Con Novell, es posible que los clientes cuenten con una solución sólida hoy mismo. Además, aunque las soluciones de software intermedio que ofrece IBM pueden atraer a muchos clientes de alta tecnología, es muy probable que el costo de implementación de estas soluciones sea demasiado elevado para el segmento de las pequeñas y medianas empresas (Pymes). A diferencia de IBM, Novell ofrece muchas soluciones que prestan las funcionalidades de los programas de “software intermedio” a sus clientes, que generan identidades y funciones para muchos procesos empresariales indispensables, pero a un costo muy reducido en comparación con los de un proveedor de “infraestructura” como IBM. Y Novell posibilita que los socios proveedores de soluciones implementen y brinden servicio técnico a todas sus soluciones, un beneficio difícil de conseguir con las soluciones de “infraestructura”.

### **Oracle**

Oracle\* Corporation desarrolla un tipo de software catalogado como software de aplicaciones y tecnología para bases de datos. Al igual que IBM, Oracle cuenta con una extensa cartera de clientes y domina en el ámbito de las tecnologías de bases de datos para empresas. Oracle cuenta con recursos considerables que podrían dedicarse a la mejora de ofertas para grupos de trabajo. Es probable que se acerquen a este segmento atando los servicios para grupos de trabajo a la infraestructura de base de datos existente a fin de aprovechar ese bastión.

Con respecto a las tecnologías para grupos de trabajo, sin embargo, en Oracle no se percibe una oferta clara. Brindan una suite de colaboración pero, hasta el momento, no ha generado gran atracción. Esta suite incluye videoconferencia Web, gestión de contenidos, correo electrónico, calendario, flujo de trabajo y otras soluciones posibles para grupos de trabajo.

### **Las ventajas de Novell**

Como Novell puede ofrecer productos de comprobada eficacia que funcionan bien individualmente y también en una solución integrada, la diferencia para los clientes es vital. “Oracle” no es sinónimo de soluciones para grupos de trabajo. Al competir contra Oracle, es bastante obvio que una solución probada cubriría mejor las necesidades de la gente.

**Comercialización de soluciones Novell para grupos de trabajo**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**“Oracle” no es sinónimo de soluciones para grupos de trabajo. Al competir contra Oracle, es bastante obvio que una solución probada cubriría mejor las necesidades de la gente.**

**El software de Red Hat deja a los clientes estancados en una única tecnología, tanto como lo hace el modelo patentado de Microsoft. Los clientes que desean evitar la dependencia de un único proveedor y contemplan el código abierto como la salvación, no deben confundirse y adquirir una solución de “código abierto” que no sea tan abierta como esperaban.**

### ***Red Hat***

Red Hat\* ha dominado el ámbito de la conectividad de red de código abierto basada en plataformas periféricas x86 y continúa obteniendo resultados positivos. No obstante, Red Hat carece de la experiencia necesaria para asistir e innovar en infraestructura de gestión de identidades y directorios, de allí la desventaja significativa en la que se encuentra en cuanto al tipo de solución integrada basada en funciones para grupos de trabajo que los clientes empiezan a exigir. Esa desventaja no se resolverá en el corto plazo. La empresa se enfrenta a un arduo desafío con la tecnología de directorios que adquirió de Netscape: debe limpiar el código, transformarlo en código abierto, desarrollar una comunidad en torno al recurso, integrarlo con el sistema operativo subyacente y, por último, crear una oferta comercial a partir de eso.

Pero lo más importante, cuando se trata de competir en el mercado de grupos de trabajo, es que la empresa simplemente carece de la tecnología adicional necesaria para elaborar una solución sólida para grupos de trabajo.

### **Las ventajas de Novell**

Es muy probable que los clientes que se interesen en esta opción sean organizaciones que desean producir sus propias soluciones “caseras” cimentándolas en Red Hat. Para los clientes empresariales, usuarios empresariales serios, independientemente del tipo o el tamaño de la organización, las soluciones caseras no cubren las necesidades. Sus clientes necesitan soluciones con una trayectoria que las respalde, que es algo que Novell puede ofrecerles. En términos de computación de código abierto en sí, Novell brinda a los clientes algo que Red Hat no ofrece: alternativas. Aunque sus soluciones se clasifican en el rubro del “código abierto”, el software de Red Hat deja a los clientes estancados en una única tecnología, tanto como lo hace el modelo patentado de Microsoft. Los clientes que desean evitar la dependencia de un único proveedor y contemplan el código abierto como la salvación, no deben confundirse y adquirir una solución de “código abierto” que no sea tan abierta como esperaban.

## ¿Por qué Novell?

Novell ayuda a que las organizaciones alcancen sus objetivos empresariales, proporcionando tecnología y soluciones de infraestructura de TI que permiten que los profesionales capacitados sean más productivos. Novell ofrece soluciones para grupos de trabajo que mejoran la productividad a la vez que reducen los costos, aseguran el cumplimiento reglamentario y la seguridad, adhieren a los estándares abiertos y utilizan las capacidades de TI existentes. Nuestra exclusiva combinación de código abierto y software comercial ("código mixto", si se quiere) le ofrece a sus clientes la libertad de elegir las soluciones adecuadas para sus empresas, lo cual permite mayor agilidad y flexibilidad de modo que puedan competir mejor en el entorno actual.

Las soluciones de Novell para grupos de trabajo proporcionan todo lo que sus clientes necesitan para brindar apoyo a sus profesionales cognitivos, y toda la innovación, ideas y avances que necesitan desarrollar en favor de sus empresas. Igualmente importante, sin embargo, es que Novell permite estos procesos de trabajo de modo que brinden a sus clientes ventajas que ningún otro proveedor puede ofrecer. Comenzamos ofreciendo la posibilidad de elegir distintas plataformas en las que los clientes pueden albergar sus aplicaciones, y a esas plataformas agregamos los servicios integrados que más necesitan. Admitimos estándares comunes de modo que sus clientes puedan ampliar las soluciones en función del crecimiento de la empresa. Brindamos una seguridad y una confiabilidad con las que pueden contar en todo momento. Adaptamos las soluciones a la organización, independientemente del tipo o el tamaño. Aprovechamos y apoyamos a las tecnologías de código abierto de modo que sus clientes siempre tengan acceso al variado mundo de la innovación de código abierto. Y apuntamos a la eficacia de nuestros productos y soluciones, que reduce el costo total de propiedad de sus clientes. De principio a fin, Novell brinda a sus clientes soluciones para grupos de trabajo que:

- **Prestan servicios vitales y opciones de código abierto.** *Novell Open Enterprise Server combina NetWare con SUSE Linux Enterprise Server para brindar servicios de archivo, impresión, directorio, gestión, colaboración y aplicaciones de eficacia probada. Mediante Open Enterprise Server, Novell puede ayudar a que los clientes migren a Linux y saquen provecho de la reducción de los costos de licencias, oportunidades de consolidación del hardware y las miles de aplicaciones y tecnologías complementarias desarrolladas para Linux.*
- **Aportan seguridad y confiabilidad a sus actividades de colaboración.** *Por su misma definición, los profesionales de la información necesitan intercambiar información. Pero muy a menudo, se ven coartados por virus, accesos no autorizados y periodos de inactividad de los sistemas de correo electrónico. Dejemos que la solución de colaboración más segura y confiable, Novell GroupWise, restaure el correo electrónico como lugar donde el trabajo se realiza, no donde se pierde.*
- **Cubren las necesidades de las empresas de todos los tamaños.** *Ya sean empresas grandes o inicios pequeños en franco avance hacia el éxito, las soluciones de Novell para grupos de trabajo se ajustarán a las necesidades de sus clientes. Novell Open Enterprise Server, GroupWise, NetMail y SUSE Linux Enterprise Desktop 10 brindan a las organizaciones de todos los tamaños la funcionalidad, la posibilidad de ampliación y el apoyo que necesitan. Además, brindan la seguridad y la confiabilidad que se precisa para mantener la productividad de los empleados y la marcha de toda empresa.*

### Asistencia técnica global para contextos empresariales

Novell también cuenta con una infraestructura global para prestar asistencia a sus clientes que ningún otro distribuidor de código abierto ofrece en la actualidad. El competidor más cercano es Red Hat, que vende distribuciones de Linux para empresas. Sin embargo, sólo nuestro

## Comercialización de soluciones Novell para grupos de trabajo

[www.novell.com](http://www.novell.com)

**Las soluciones de Novell para grupos de trabajo proporcionan todo lo que sus clientes necesitan para brindar apoyo a sus profesionales cognitivos, y toda la innovación, ideas y avances que necesitan desarrollar en favor de sus empresas.**

**Prestamos apoyo a nuestros socios de canal a través de PartnerNet, una infraestructura mundial de socios que pone a su disposición un amplio abanico de oportunidades de venta y todas las utilidades de servicios que podemos generar.**

departamento de atención al cliente es mayor que todo Red Hat, y nuestro personal de desarrollo Linux también es mayor. Somos el único distribuidor de Linux y código abierto que puede brindar la asistencia técnica que sus clientes empresariales esperan y necesitan: una base mundial de socios, técnicos expertos y programadores que pueden estabilizar el código abierto, implantarlo para que coincida con los ciclos de actualización de la empresa y brindarle asistencia total.

“Novell es un ejemplo del proveedor que ha reconocido la carencia de servicios imprescindibles de asistencia técnica específicamente diseñados para los entornos Linux, y atiende a esta necesidad a través de su oferta premium de servicios de asistencia”. (Fuente: *GridToday*, “Novell Delivers Comprehensive Linux Technical Support”, 17 de mayo de 2004)

“Es extraordinario ver a Novell alcanzar un nivel de madurez y experiencia en Linux que sólo mejorará lo que una plataforma de código abierto puede ofrecer”, afirma Stephen R. Bennison, director de tecnología

de la información, Centro de operaciones de la Universidad de Louisville. ‘Hace muchos años que ejecutamos sistemas empresariales de gran escala y sabemos que es esencial tener confianza en nuestra tecnología. La asistencia técnica Linux de Novell genera muchísima más tranquilidad’”. (Fuente: *GridToday*, “Novell Delivers Comprehensive Linux Technical Support”, 17 de mayo de 2004)

Novell también ofrece a sus socios una excelente razón para trabajar en conjunto. Prestamos apoyo a nuestros socios de canal a través de PartnerNet®, una infraestructura mundial de socios que pone a su disposición un amplio abanico de oportunidades de venta y todas las utilidades de servicios que podemos generar. No competimos con nuestro canal: le brindamos apoyo. Entérese de lo que el pujante programa de Novell PartnerNet (que engloba proveedores de soluciones, socios tecnológicos y proveedores de capacitación en un entorno interactivo de colaboración) puede hacer por usted en: [www.novell.com/partners](http://www.novell.com/partners)

**“Es extraordinario ver a Novell alcanzar un nivel de madurez y experiencia en Linux que sólo mejorará lo que una plataforma de código abierto puede ofrecer”, afirma Stephen R. Bennison, director de tecnología de la información, Centro de operaciones de la universidad de Louisville. ‘Hace muchos años que ejecutamos sistemas empresariales de gran escala y sabemos que es esencial tener confianza en nuestra tecnología. La asistencia técnica Linux de Novell genera muchísima más tranquilidad’”.**

**GridToday**

*“Novell Delivers Comprehensive Linux Technical Support”*  
17 de mayo de 2004.

**Comercialización de  
soluciones Novell para  
grupos de trabajo**

[www.novell.com](http://www.novell.com)

## Por qué es el momento de actuar

Diversas tendencias del mercado general pronto afectarán la manera en que se ofrecen las soluciones para grupos de trabajo. La idea de software como servicio, por ejemplo, está adquiriendo gran difusión en el sector y daría pie a oportunidades de albergar soluciones de colaboración rentables y reducidas, para ciertos subgrupos de profesionales capacitados que no precisan funciones empresariales a través de clientes dedicados. Además, la tendencia hacia soluciones integrales que den nuevo aliento a los productos de consumo uniforme para grupos de trabajo que se incluyan en conjuntos bien integrados. El “entorno en conexión constante” brindará servicios avanzados para grupos de trabajo a una variedad de empleados interyacentes, como los profesionales de servicio técnico y reparación, inspectores de edificios e instalaciones, empleados de producción y otros empleados que trabajan fuera de la oficina. El crecimiento del código abierto y Linux extenderá la presencia de estas plataformas fuera del ámbito de la infraestructura básica hasta alcanzar aplicaciones empresariales más complejas y servicios para grupos de trabajo. Si bien aún existe la necesidad de tecnología patentada, para tener éxito en este terreno, deberá ofrecer soluciones muy flexibles que funcionen con componentes de código abierto que puedan personalizarse según se necesite.

Además, así como son tan indispensables, los profesionales capacitados no trabajan aislados. En muchos aspectos, su productividad está ligada a las herramientas y los sistemas que utilizan. Por esta razón, satisfacer las necesidades de estos

profesionales implica cubrir las necesidades del personal de TI que les brinda apoyo. Para satisfacer las necesidades de estos empleados, las organizaciones de TI implantan una variedad de herramientas, por ejemplo, equipos de escritorio y portátiles, paquetes de software para oficina, medios de comunicación y colaboración, repositorios para almacenamiento de datos, entornos virtuales para equipos y funciones básicas de archivos e impresión.

Las organizaciones de TI no sólo deben facilitar estas herramientas a sus clientes; también deben mantenerlas y asegurarse de que mejoran los procesos empresariales en vez de restarles valor. Al mismo tiempo, deben cerciorarse de que sean viables dentro de las restricciones que imponen los presupuestos limitados y que conserven la flexibilidad necesaria para adaptarse a los sistemas a medida que la empresa tome nuevos rumbos.

IDC cree que la TI empresarial tiene sed de cambios. El lugar de trabajo empresarial ha comenzado a emerger como una amalgama de tecnologías y soluciones ofrecidas por diferentes proveedores de distintos mercados funcionales. Los proveedores de soluciones comienzan a producir plataformas, aplicaciones e interfaces de usuario más intuitivas y unificadas, aunque aún no se ha completado el cuadro, incluso ni se ha concebido en su totalidad.

No obstante, la tasa de crecimiento actual en el ámbito de los grupos de trabajo en su conjunto aumentará con el tiempo, a medida que las soluciones sean más integradas y se ofrezcan nuevas tecnologías para satisfacer las necesidades de los

**Si bien aún existe la necesidad de tecnología patentada, para tener éxito en este terreno, deberá ofrecer soluciones muy flexibles que funcionen con componentes de código abierto que puedan personalizarse según se lo necesite.**

**Trabaje junto a Novell y saque el máximo provecho en ingresos que le pueden reportar estas soluciones lucrativas y de gran demanda.**

profesionales capacitados. Según el análisis de Novell en función de los datos de IDC y Gartner, en 2005, un 50 por ciento de los productos para grupos de trabajo se adquirirán como productos separados. Para el año 2011, se prevé que este porcentaje se reduzcan sólo en un 10 por ciento, a medida que los productos sean más integrados. Además, la consolidación del mercado provocará que las organizaciones de TI pretendan que los proveedores suministren herramientas estandarizadas con las mayores capacidades para satisfacer las necesidades de los profesionales capacitados.

Es una época fascinante para vender soluciones para grupos de trabajo. En

esencia, en los próximos años, seremos testigos de la transformación de las tecnologías autónomas de colaboración en potentes soluciones integradas que revitalizarán un mercado ya de por sí activo. Trabaje junto a Novell y saque el máximo provecho en ingresos que le pueden reportar estas soluciones lucrativas y de gran demanda.

# Referencia rápida

## Referencia rápida

[www.novell.com](http://www.novell.com)

---

<b>Tecnologías aplicadas</b>	<p>Algunas de las tecnologías clave de Novell que ofrece esta solución:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>SUSE Linux Enterprise Server</i></li><li>■ <i>Novell Open Enterprise Server</i></li><li>■ <i>SUSE Linux Enterprise Desktop (antes Novell Linux Desktop)</i></li><li>■ <i>Novell GroupWise</i></li><li>■ <i>Novell NetMail</i></li></ul>
<b>Plazos para obtener resultados</b>	<p>Los márgenes de tiempo dependerán de la infraestructura del cliente, la cantidad de servidores y la cantidad de empleados que requieran los servicios.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Ciclo de ventas:</b> <i>de cuatro semanas a seis meses</i></li><li>■ <b>Implantación:</b> <i>de dos semanas a dos meses</i></li></ul>
<b>El efecto multiplicador</b>	<p>Comercializar las soluciones para grupos de trabajo Novell le permitirá desarrollar una empresa de servicios rentable con absoluta rapidez. La experiencia demuestra que los socios de Novell suelen generar entre \$5 y \$6 dólares de utilidades de servicios por cada dólar invertido en tecnología subyacente. Con las opciones de Linux para el grupo de trabajo, los clientes sin duda necesitarán sus servicios para planificar, implementar y utilizar aplicaciones en una plataforma totalmente renovada, y los cursos de capacitación serán sólo uno de los invaluables servicios que podrá ofrecer para aumentar sus ventas.</p>
<b>Aptitudes necesarias</b>	<p>Para aprovechar esta oportunidad al máximo, lo ideal es contar con experiencia de instalación, actualización, migración, implementación y configuración en las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ <i>Administración de Linux y NetWare, desde tareas normales hasta habilidades avanzadas de alto rango</i></li><li>■ <i>Novell iManager, eDirectory™ y ZENworks®</i></li><li>■ <i>Gestión y desarrollo de aplicaciones</i></li><li>■ <i>Administración de GroupWise y NetMail</i></li><li>■ <i>Nociones básicas de Linux, entre ellas, conocimientos normales y habilidades necesarias en todas las distribuciones de Linux</i></li><li>■ <i>Conocimientos de migración a Linux</i></li></ul> <p><b>Nota:</b> Recomendamos que adquiera su certificación de Ingeniero Certificado en Linux (Novell CLE) o Profesional Certificado en Linux (Novell CLP) de Novell.</p>

---

*continúa en la siguiente página*

www.novell.com

**Procesos de la solución** Las oportunidades clave de servicio son la evaluación, el desarrollo y la implantación de soluciones para grupos de trabajo Novell, así como el soporte técnico constante.

**Una base firme para cimientos que las empresas necesitan para maximizar las oportunidades** Las soluciones Linux de Novell para grupos de trabajo son los otras iniciativas empresariales de código abierto, entre ellas:

- Soluciones de seguridad e identidad
- Soluciones para centros de datos
- Soluciones para gestión de recursos
- Soluciones de escritorio
- Capacitación y servicios



Comuníquese con su Proveedor de soluciones Novell local o llame a Novell al:

1 888 321 4272 para Estados Unidos y Canadá  
1 801 861 4272 en todo el mundo  
1 801 861 8473 Fax

**Novell, Inc.**  
404 Wyman Street  
Waltham, MA 02451 EE.UU.

## Encuentre los productos de socios perfectos para su solución

Optimice su solución con productos especialmente diseñados para funcionar con toda la familia de productos empresariales de Novell. Logre la sinergia que necesita mediante la integración de estas soluciones de software y hardware líderes con sus tecnologías Novell. Consulte la Guía de productos para socios de Novell en: [www.novell.com/partnerguide](http://www.novell.com/partnerguide)

## Recursos para socios

Novell está comprometido a facilitar a los socios la tarea de comercializar y proveer estos servicios y soluciones a sus clientes. Si desea obtener más información sobre esta oportunidad y

encontrar vínculos a material de apoyo, diríjase al sitio seguro Kit de oportunidades de soluciones para socios en: [www.novell.com/partners/secure/psok/](http://www.novell.com/partners/secure/psok/)

## Central de la campaña publicitaria

La Central de la campaña publicitaria PartnerNet cuenta con materiales de marketing ya listos, en espera de que usted los personalice y se los entregue a sus clientes. Encuentre los siguientes tipos de materiales: generación de demanda, seminario para clientes, capacitación técnica y en ventas, kits de solución comercial y más en: [www.novell.com/partners/channel/campaigns/campaigns.html](http://www.novell.com/partners/channel/campaigns/campaigns.html)